

دليل الاستخدام

خدمة اشعارات أهلية القبول بمراكز الرعاية النهارية الاهلية الاهلية 1 يسمبر 2024



- **01** طريقة التسجيل في البوابة
- مراكز الرعاية النهارية الأهلية **02** خدمة اشعارات أهلية القبول بمراكز الرعاية النهارية الأهلية
 - **03** متابعة الطلبات في طلباتي
 - 04 متابعة الطلبات في الإشعارات

[[] طريقة التسجيل في البوابة

المقدمة

عن الخدمة

تُعــد خدمــة إشــعار اهليــة القبــول بمراكــز الرعايــة النهاريــة، أحــد الخــدمات الإلكترونيــة التــي يوفرهــا قطــاع التنميــة الاجتماعيــة التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تمكـــن الخدمـــة الأشــخاص ذوي الإعاقــة المســجلين لـــدى الــوزارة والــذين تـــم تقيــيم إعـــاقتهم مـــن تقــديم طلــب للحصــول على إشعار قبول في مراكز الرعاية النهارية الأهلية بحسب الشروط والضوابط

يتمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/722405

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- أن يكون المستفيد درجة ذكائه 55 درجة أو أقل
- أن يكون المستفيد شديد الإعاقة أو متوسطها أو مزدوجها أو متعددها ممن يعانون من إعاقة ذهنية
 - أن يكون المستفيد خاليا من الأمراض السارية أو المعدية.
 - 🗖 أن يكون المستفيد عمره بين سنتين إلى 45 سنة.
 - 🗖 أن يكون المستفيد مسجلاً في نظام الرعاية.
 - 🗖 أن يكون المستفيد لديه تقييم إعاقة ساري المفعول.
 - أن يكون المستفيد قد طلب إصدار الإشعار خلال فترة التقديم.
 - ألا يكون المستفيد يعاني من اضطرابات نفسية أو سلوكية تشكل خطراً على نفسه أو على الآخرين·
 - ألا يكون المستفيد لديه إعاقة من الإعاقات المانعة للرعاية الأهلية النهارية.
 - ألا يكون المستفيد لديه أجهزة متصلة.
- ─ ألا يكـــون المســـتفيد ملحقـــا بإحـــدى الخـــدمات الإيوائيـــة مثـــل: (التأهيـــل الاجتمـــاعي، التأهيـــل المهنـــي، دور رعايـــة المسنين، دور رعاية الأيتام، دور رعاية الفتيات، دور الملاحظة الاجتماعية للأحداث).
 - ألا يكون المستفيد ملحقا بمراكز الرعاية النهارية الحكومية.
 - ألا يكون المستفيد ملحقا ببرامج الدمج في وزارة التعليم.
 - ألا يكون المستفيد موظفا حكوميا أو موظفا بالقطاع الخاص·

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي: <u>https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login</u> او <u>https://sso.hrsd.gov.sa/login</u> قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	
ملت الوطني الموحد. عبر النفاذ الوطني الموحد	مركز المعلو emation Center تسجيل الدحول
حدم في منصة النفاذ الموحد لكن تستفيد من الحدمات الإلكترونية موارد البشرية و التنمية الإحتماعية بع النقاد الوطني الموحد	عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المست المقدمة من وزارة ال الدخول ه
او	
رة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	نظام الدخول لوزا
	رقم الهوية / الاقامة*
]
	كلمة المرور*
أ الأسئلة الشائعة	🖨 تسيت كلمة المرور ؟
إنشاء حساب جديد	دحول

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <u>https://sso.hrsd.gov.sa/register</u> قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

رقم الهوية / الاقامة"			تاريخ الميلاد"					
			191	~	شهر	~	سلة	6
قم الجوال*	بوال*							
05X00000000			تأكيد رقم الجو	J				
مز التحقق*	هليحقق اعاده الانصال	0						
📃 أنعهد بأن كافة المعلوما	ومات المذكورة أغلاه تحصني وهي صحيح	ديحة، وللوزارة الحق في ال	ل منها من الجهات ال	كومية ذات الع	طافة، ولها اتحاذ أي	و إجراء نظامي ة	ب حال تبثن لها ه	يدم صحته

02

خدمة اشعارات أهلية القبول بمراكز الرعاية النهارية الأهلية

المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة

https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



بعد الدخول يظهر مختصر تعريفي عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

عن الخدمة		الرئيسية	يه الخدمات الإلكترونية خدمة اشعارات أهليه القبول بمراكز الزعاية النهارية الاقلي
خدمة اشعارات أهلية القبول بمراكز الرعاية ال	لاهلية	تاریخ الإطلاق ۱۹۹۵/۵۵/20	
خدمة تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المس حسب الشروط والضوابط.	لدى الوزارة والذين تم تقيم إعاقت	تهم من تقديم طلب للحص	صول على اشعار قبول بمراكز الرعاية النهارية الأهيلة
لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدم			
	الدخول) للخدمة	
الفئات المستهدفة	Ş	دليل المستخدم	
الأشخاص ذوي الإعافة الشديدة والمتوسطة بين عمر 2-45	ين لديهم تقيمر مستوى الذكاء 55 درجة أو أقل	تعرف على طريقة استخدام الخدمة ب	ة بزيارة بالضغط على :
شرح مبسط لآلية استخدام الخدمة			تحميل
✔ 1 تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الالكترونية.			
2 بختار المستخدم خدمة التقديم على اشعارات أهلي الخدمات الالكارونية.	بمراكز الرعاية التهارية الاهلية من فائمة		
✔ 3. تعبثة البيانات المطلوبة بشكل كامل (والموافقة عل	والتعهد) ثم تقديم الطلب.		

المرحلة الثانية: بيانات الطلب

إذا كـــان المســـتفيد مســـتحق للتقـــديم علــــى الخدمـــة، يظهـــر نمـــوذج الخدمـــة لتعبئتـــه حيـــث يجـــب تعبئـــة بيانـــات المستفيد وأبويه وسجل العائلة وبيانات المركز المراد التسجيل عليه

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة إصدار إهمار القبول في مركز تأقيل أة		تأهيل أهلي	خدمة إصدار إشعار القبول في مركز ن
	- 11 - 11 1 -		طلب التقديم
	ەرىخ المىبىد	رقم الهوية	اسم المستقيد
			باللب الأم
		تاريخ ميلاد الأم	بيانات المر رقم هوية الأم
	∨ ā	يوم. 🗸 شهر 🗸 سا	
			بيانات الأب
		تاريخ ميلاد الآب	رقم هوية الأب
	✔ ā	يوم 🗸 شهر 🖌 سا	

ام فقات	
مركفات	
سجل الاسرة (بطاقة العاللة)	
الكرالقلف ت	
نتيار المركز	
ىترة التسجيل *	طلب توفير خدمة المواصلات من و إلى المركز *
) صباحي () مسائي	⊖ نعم ⊖ لا
لمنطقة	المدينة *
	•
سم المركز *	
	موقع المركز بالخريطة
يتوان المركز	

المرحلة الثالثة: الإقرار والتعهد

بعد تعبئة المستفيد البيانات اللازمة، عليه أن يقر ويتعهد بعدة بنود كالتي تظهر في الصورة الموضحة أدناه:

الإقرار والتعهد في حال انطباق الشروط على الشخص ذو الإعاقة المستفيد من برنامج تحمل الدولة للرسوم في مراكز الرعاية النهارية فيجب عليه الموافقة والالتزام على جميع البنود التالية قبل طباعة اشعار التحويل للمراكز. أقر وأتعهد أنا المتقدم بما يلي: • خلو الشخص ذو الإعاقة من الأمراض السارية والمعدية · خلو الشخص ذو الإعاقة من الاضطرابات النفسية و السلوكية التي تشكل خطرا على نفسه و الاخرين التسجيل السنوي في البرنامج على موقع الوزارة حسب المواعيد التي تعلنها الوزارة على المواقع الرسمية التسجيل في مركز الرعاية النهارية المحال اليه من قبل الوزارة فور طباعة اشعار التحويل والمباشرة في المركز في مدة لا تتجاوز ٢٥ يوما من بداية الفصل التأهيلي و سيعتبر الاشعار لاغيا اذا لم يتم التسجيل في المركز مع حرمان استفادة الشخص ذو الاعاقة من الإرنامج للعام الثاهيلي الذي يليه - يسمح بالانتقال بين مراكز الرعابة النهارية وفقاً للنظام وحسب الفترات المعتمدة والمعلى عنها رسمياً من الوزارة (لا تتجاوز 15 يوم. من بداية الفصل التأهيلي). و يجب على المستفيد ابلاغ الوزارة والمركز الأول قبل الانتقال الى المركز الثاني . • في حالة الانتقال يكون الاشعار السابق لا غيا مجرد طباعة اشعار طلب الانتقال ويعتمد الاشعار الجديد. · يحق للمستفيد الانسحاب من البرنامج قبل انقضاء (5ايوماً) من بداية الفصل التأهيلي مع ابلاغ الوزارة و المركز بالانسحاب في هذه المدة ولا يترتب أي تكاليف مالية على المستفيد ولا يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه. · يحق للمستفيد التسجيل في فترة واحدة فقط (صباحية أو مسائية) خلال العام التأهيلي و يحرم من البرنامج اذا كان المستفيد مسجل على حسابه الخاص في الفترة الآخرى. مثال توضيحيء اذا كان المستفيد مسجل على حسابه الخاص للفترة الصباخية، لا يحق له الاستفادة من برنامج تحمل الدولة للرسوم للفترة المسائية · يلتزم المستفيد بالانضباط في الحضور للمركز طوال العام التأهيلي - يلتزم المستفيد او ولي امره بتبليغ المركز بشكل رسمي في حال الغياب مع ارفاق تقرير طي معتمد ويعتبر ذلك غياباً بعذر ومخالفة ذلك يعتبر غياب بدون عذ - يم إيقاف الاستفادة من البرنامم اذا ثبت تجاوز أيام غياب المستفيد (6) يوم بدون عدر، ويتحمل المستفيد أو ولي أمره دفع كامل الرسوم للفصل التأهيلي للمركز بشكل مباشر لذلك الفصل ولا تتحمل الوزارة دفع أي تكاليف للمركز و يحرم الشخص ذو الإعاقة من برنامج تحمل الدولة للرسوم للفصل الذي يليه، وإذا تكرر ذلك مرة أخرى يستبعد نهائياً من البرنامج في حال تجاوز معدل غياب المستفيد أكثر من (5) يوم بعذر معتمد (التنويم والاجازات المرضية من المستشفيات المعتمدة) يجب على المستفيد تبليغ المركز و الوزارة بذلك و تزويدهم بنسخ من التقارير الطبية، ولا توجد تكاليف مالية على المستفيد ولا يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه اذا انسحب المستفيد بعد مضي أكار من (5) يوماً من بداية الفصل التأهيلي، فيتحمل المستفيد أو ولي أمره دفع كامل الرسوم للفصل التأهيلي للمركز ولا تتحمل الوزارة دفع أي تكاليف للمركز و يحرم الشخص ذو الإعاقة من الاستفادة من برنامج تحمل الدولة للرسوم للفصل الذي يليه، وإذا تكرر ذلك مرة أخرى يستبعد نهائياً من البرنامج • في حال انسحاب المستفيد لظروف قاهره (تشمل الانتقال الى مدينة أخرى، أو أي ظروف أخرى يعتمدها وكيل الوزارة للتأهيل والتوجيه الاجتماعي) فلا يوجد تكاليف مالية على . المستفيد ولا يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه · يحق للمستفيد الحصول على الخدمات الموجودة في الاشعار ولا يحق للمركز حذف أي خدمة أو تقليل ساعات الدوام للمستفيد. · يجب على المستفيد تقيم أداء المراكز و تحديد مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة بنهاية كل فصل تأهيلي في القنات التي تحددها الوزارة 🗆 أتعهد وأقر بما سبق

تقديم الطلب

المرحلة الأخيرة: تقديم الطلب

بعـــد الإقـــرار والتعهـــد يجـــب الضــغط علـــّى زر "تقـــديم الطلـــب" لتظهـــر نافـــذة منبثقـــة بنجـــاح عمليـــة تقـــديم الطلـــب، وظهوره في قائمة طلباتي في روابط الحساب الشخصي

الإقرار	لإقرار والتعهد
في د	في حال انطباق الشروط على الشخص ذو الإعاقة المستفيد من برنامج تحمل الدولة للرسوم. في مراكز الرعاية النهارية فيجب عليه الموافقة والالتزام على جميع البنود الثالية قبل طباعة
اشعا	اشعار التحويل للمراكز.
اقر وا	أقر وأتعهد أنا المتقدم بما يلي:
- خلو	· خلو الشخص ذو الإعاقة من الأمراض السارية والمعدية
• خلو	· خلو الشخص ذو الإعاقة من الاضطرابات النفسية و السلوكية الى تشكل خطرا على نفسه و الآخرين
٠ الت	· التسجيل السنوي في البرنامج على موقع الوزارة حسب المواعبد التي تعلنها الوزارة على المواقع الرسمية
٠ الت	· التسجيل في مركز الرعاية النهارية المحال اليه من قبل الوزارة فور طباعة اشعار التحويل والمباشرة في المركز في مدة لا تتجاوز 5؛ يوما من بداية الفصل التأهيلي و سيعتبر الاشعار
لاغيا	لاغيا اذا لم يم التسجيل في المركز مع حرمان استفادة الشخص ذو الاعاقة من البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه
يس .	· يسمح بالانتقال بين مراكز الزعاية النهارية وفقاً للنظام وحسب الفترات المعتمدة والمعلن عنها رسمياً من الوازارة (لا تتجاوز 15 يوم من بداية الفصل التأهيلي). و يجب على المستفيد
ابلاغ	ابلاغ الوزارة والمركز الآول قبل الانتقال الى المركز الثاني
• في	· في حالة الانتقال يكون الاشعار السابق لا غيا مجرد طباعة اشعار طلب الانتقال ويعتمد الاشعار الجديد
، يمز	- يحق للمستفيد الانسحاب من البرنامج قبل انقضاء (؟ايوماً) من بداية الفصل التأهيلي مع إبلاغ الوزارة و المركز بالانسحاب في هذه المدة ولا يترتب أي تكاليف مالية على المستفيد ولا
يحوز	يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يلبه.
، يعز	• يحق للمستفيد التسجيل في فترة واحدة فقط (صباحية أو مسانية) خلال العام التأهيلي و يحرم, من البرنامج اذا كان المستفيد مسجل على حسابه الخاص في الفترة الآخرى. مثال
توض	توضيحيء اذا كان المستفيد مسجل على حسابه الخاص للفترة الصباحية، لا يدق له الاستفادة من برنامج تحمل الدولة للرسوم للفترة المسائية
تلي ٠	· يلتزم المستفيد بالانضباط في الحضور للمركز طوال العام التأهيلي
idu •	• يلتزم المستفيد او ولي امره بتبليغ المركز بشكل رسمي في حال العياب مع ارفاق تقرير طي معتمد ويعتبر ذلك غياباً بعذر ومخالفة ذلك يعتبر غياب بدون عذر.
• يمّ	- يتم إيقاف الاستفادة من البرنامج اذا ثبت تجاوز أيام غياب المستفيد (5) يوم بدون عذر، ويتحمل المستفيد أو ولي أمره دفع كامل الرسومر للفصل التأهيلي للمركز بشكل مباشر
لذلك	لذلك الفصل ولا تتحمل الوزارة دفع أي تكاليف للمركز و يحرم الشخص ذو الإعاقة من برنامج تحمل الدولة للرسومر للفصل الذي يليه، وإذا تكرر ذلك مرة أخرى يستبعد نهائياً من
البرنا	اليرنامج.
• في	 في حال تجاوز معدل غياب المستفيد أكار من (5) يوم بعذر معتمد (التنويم والاجازات المرضية من المستشفيات المعتمدة) يجب على المستفيد تبليع المركز و الوازارة بذلك و
تزويد	تزويدهم بنسخ من التقارير الطبية، ولا توجد تكاليف مالية على المستفيد ولا يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه
12] -	ا إذا انسحب المستفيد بعد مضي أكثر من (5) يوماً من بداية الفصل الثاهيلي، فيتحمل المستفيد أو ولي أمره دفع كامل الرسوم للفصل الثاهيلي للمركز ولا تتحمل الوزارة دفع أي
تكالي	تكاليف للمركز ويحرم الشخص ذو الإعاقة من الاستفادة من برنامج تحمل الدولة للرسوم للفصل الذي يليه، وإذا تكرر ذلك مرة أخرى يستبعد نهائياً من البرنامج.
• في	· في حال انسحاب المستفيد لظروف قاهره (تشمل الانتقال الى مدينة آخرى، أو أي ظروف أخرى يعتمدها وكيل الوزارة للتأهيل والتوجيه الاجتماعي) فلا يوجد تكاليف مالية على
المس	المستفيد ولا يحول ذلك عن طلبه للتسجيل في البرنامج للعام التأهيلي الذي يليه
• يط	- يحق للمستفيد الحصول على الخدمات الموجودة في الاشعار ولا يحق للمركز حذف أي خدمة أو تقليل ساعات الدوام للمستفيد.
<i>م</i> ر.	· يجب على المستفيد تقيم أداء المراكز و تحديد مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة بنهاية كل فصل تأهيلي في القنات التي تحددها الوزارة
∟ أتعه	ا آتهيد وأقر بما سيق

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلبات في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل: رقم الطلب، وتاريخه، وحالته





متابعة الطلبات في الإشعارات

متابعة الطلبات في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الاشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية



