



دليل المستخدم – الوصول إلى صفحة المستفيد

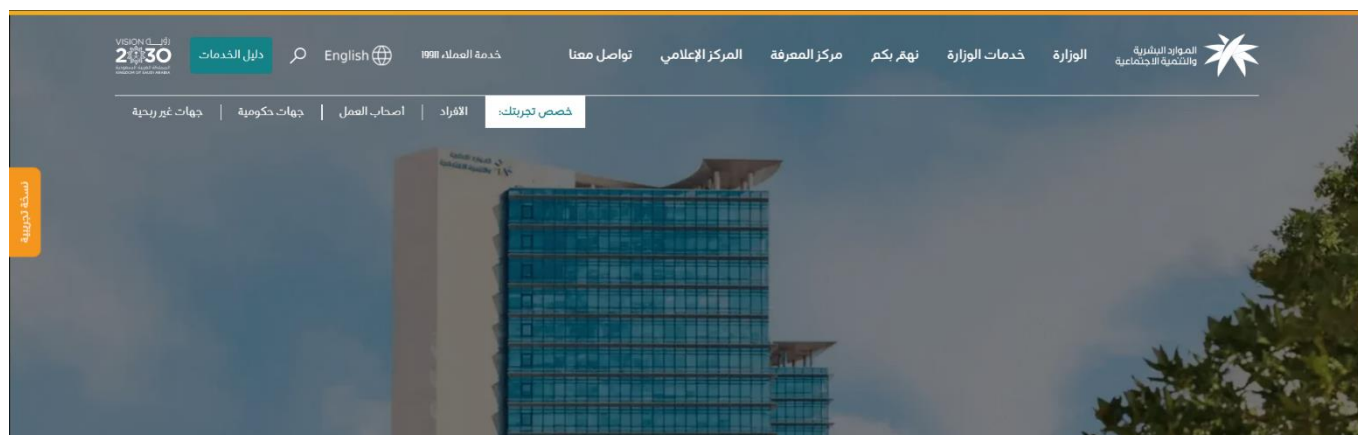
20 نوفمبر 2024

المحتويات

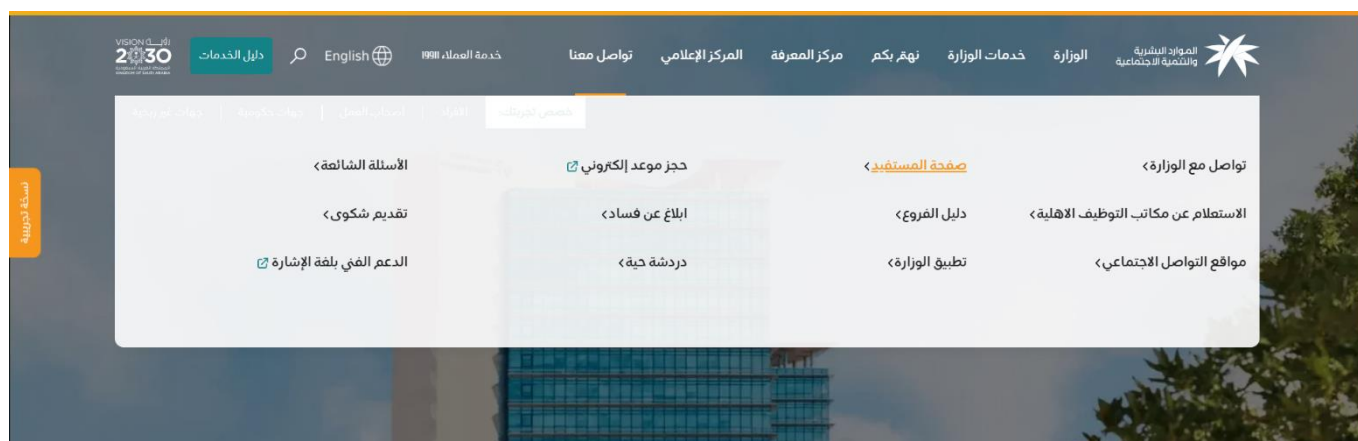
3	1. كيفية الوصول الى صفحة المستفيد:
3	1.1 الدخول الى موقع الوزارة الرسمي ثم ستظهر لك الصفحة الرئيسة (HRSD.GOV.SA):
3	1.2 ضع مؤشر على (تواصل معنا) وقم باختيار (صفحة المستفيد):
4	1.3 بعد اختيار صفحة المستفيد ستظهر لك صفحة جديدة وقم بالنقر على (ابدأ الخدمة):
4	1.4 بعد تسجيل الدخول عبر نفاذ يمكنك الآن رفع حالة حسب الخدمة:
5	2. طريقة انشاء شكوى:
5	2.1 قم بالضغط على (الشكاوى):
5	2.2 قم بإنشاء شكوى والضغط على إضافة طلب:
6	2.3 قم باختيار القطاع:
7	2.4 قم باختيار التصنيف الرئيسي:
7	2.5 قم باختيار تصنيف فرعي:
8	2.6 قم بتعبئة البيانات ثم إرسال الطلب:
9	3. طريقة (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):
9	3.1 قم بالضغط على (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):
9	3.2 قم بإضافة طلب جديد:
10	3.3 قم باختيار التصنيف الرئيسي:
10	3.4 قم باختيار التصنيف الفرعي:
11	3.5 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم قم بتقديم الطلب:
12	4. طريقة تقديم على خدمة (الطلبات):
12	3.2 قم بالضغط على (الطلبات):
12	3.3 قم بالضغط على (إضافة طلب):
13	3.4 قم باختيار القطاع لتقديم الطلب:
14	3.5 قم باختيار التصنيف الرئيسي:
15	3.6 قم باختيار التصنيف الفرعي:
15	3.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب:
16	5. طريقة طلب استفسار:
16	5.1 قم بالضغط على (استفسارات):
16	5.2 قم بإضافة استفسار جديد:
17	5.3 قم باختيار القطاع:
17	5.4 قم باختيار التصنيف الرئيسي:
18	5.5 اختيار تحديد الطلب بشكل مفصل:
18	5.6 قم بتعبئة البيانات اللازمة والضغط على إرسال الطلب:
19	6. طريقة التصعيد على المنصات:
19	6.1 قم بالضغط على (التصعيد على المنصات):
19	6.2 قم بإضافة طلب جديد:
20	6.3 قم باختيار القطاع للتواصل:
20	6.4 قم باختيار نوع المنصة للتواصل:
21	6.5 قم باختيار التصنيف الرئيسي:
21	6.6 قم باختيار التصنيف الفرعي:
22	6.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب:

1. كيفية الوصول الى صفحة المستفيد:

1.1 الدخول الى موقع الوزارة الرسمي ثم ستظهر لك الصفحة الرئيسة (hrs.gov.sa) :



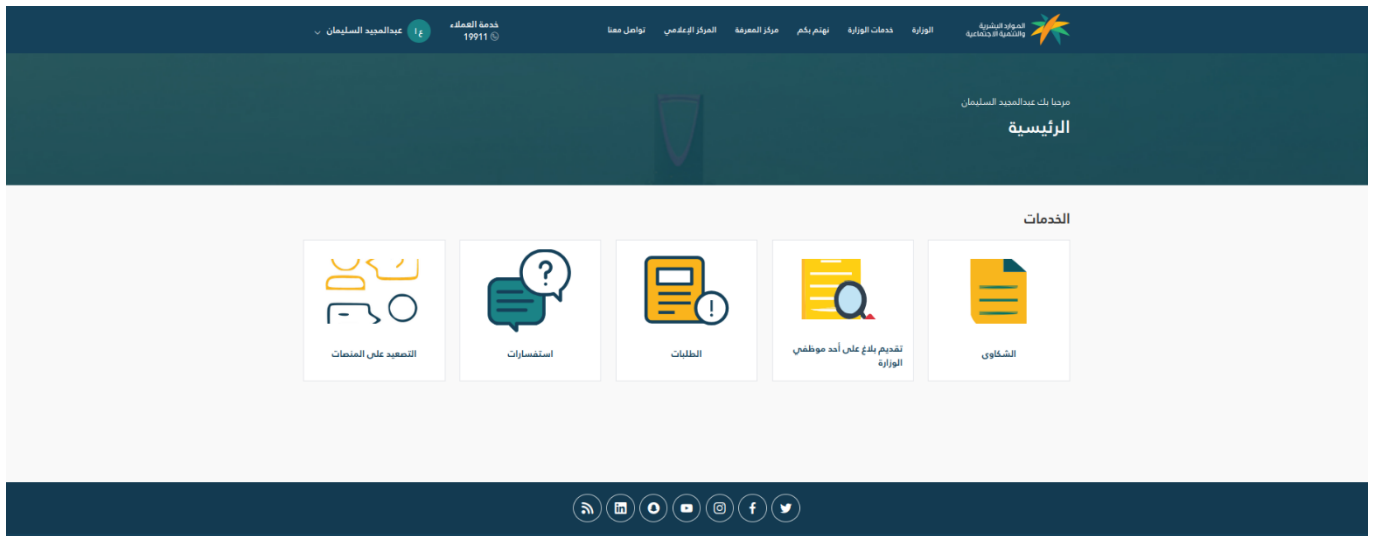
1.2 ضع مؤشر على (تواصل معنا) وقم باختيار (صفحة المستفيد):



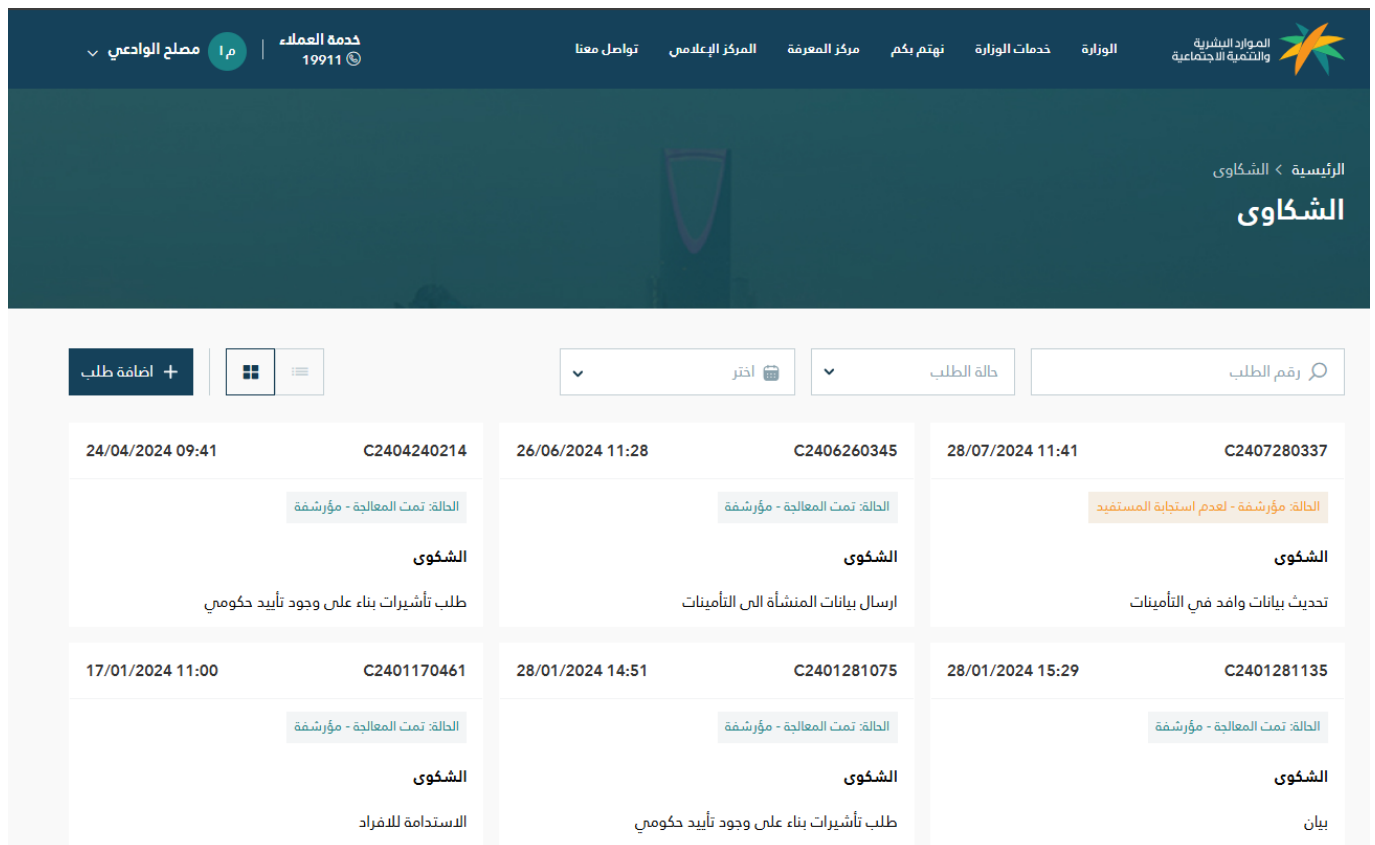
1.3 بعد اختيار صفحة المستفيد ستظهر لك صفحة جديدة وقم بالنقر على (ابدأ الخدمة):

1.4 بعد تسجيل الدخول عبر نفاذ يمكنك الآن رفع حالة حسب الخدمة:

2. طريقة انشاء شكوى: 2.1 قم بالضغط على (الشكاوى):



2.2 قم بإنشاء شكوى والضغط على إضافة طلب:



2.3 قم باختيار القطاع:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م ١

مصلح الواضعي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > الشكاوى > تقديم شكوى

تقديم شكوى

في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟



الخدمة المدنية

- تصنيف الوظائف
- شكاوى على فريق التواصل الاجتماعي
- الخدمة المدنية

+ 7



قطاع التنمية

- نظام الرعاية الاجتماعية المنزلية،
- خدمة إعفاء رسوم التأشيرات ل ذوي الإعاقة

+ 55



العمل

- التطبيق الموحد HRSD
- التسوية الخاصة بصاحب المنشأة

+ 32

السابق

1 في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم شكوى

2.4 قم بإختيار التصنيف الرئيسي:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

تهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م. 1

مصلحة الواحدي

الرئيسية > الشكاوى > تقديم شكوى

تقديم شكوى

التصنيف الرئيسي

1 في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم شكوى

الرقم الوطني الموحد

• تكرار الرقم الوطني الموحد للمنشأة الواحدة

• عدم وجود رقم وطني موحد للسجل التجاري

الاستقدام

• طلب تأشيرات بناء على وجود تأييد حكومي

تأمينات

• تحديث بيانات وافد في التأمينات

• ارسال بيانات المنشأة الى التأمينات

2.5 قم بإختيار تصنيف فرعي:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

تهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م. 1

مصلحة الواحدي

الرئيسية > الشكاوى > تقديم شكوى

تقديم شكوى

التصنيف الفرعي

1 في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم شكوى

ارسال بيانات المنشأة الى التأمينات

تحديث بيانات وافد في التأمينات

السابق

2.6 قم بتعبئة البيانات ثم إرسال الطلب:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م. ا
مصلح الوادعي

الرئيسية > الشكاوى > تقديم شكوى

تقديم شكوى

تفاصيل الشكوى *

2000

معلومات التواصل

جوال التواصل *

المنطقة *

المدينة

إضافة ملفات

اسحب الملفات إلى هنا أو انقر للإختيار

الحد الأقصى لحجم الملف 3MB صيغة الملفات PDF, JPG, PNG, DOCX, XLSX

ارسال الطلب

السابق

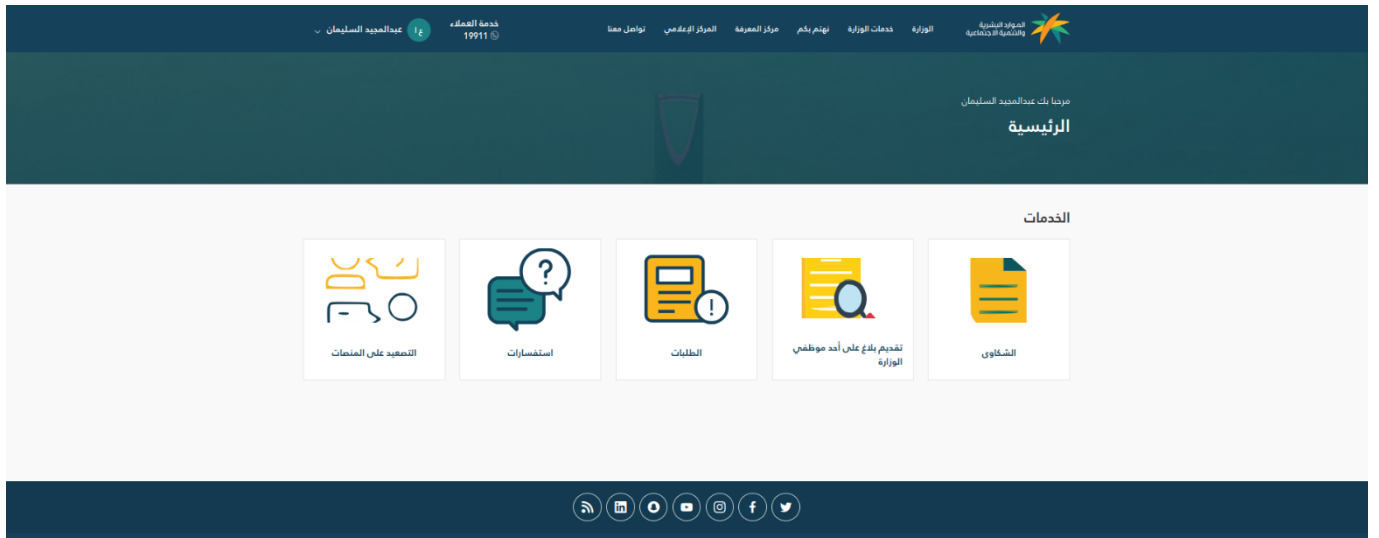
1 في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟

2 التصنيف الرئيسي

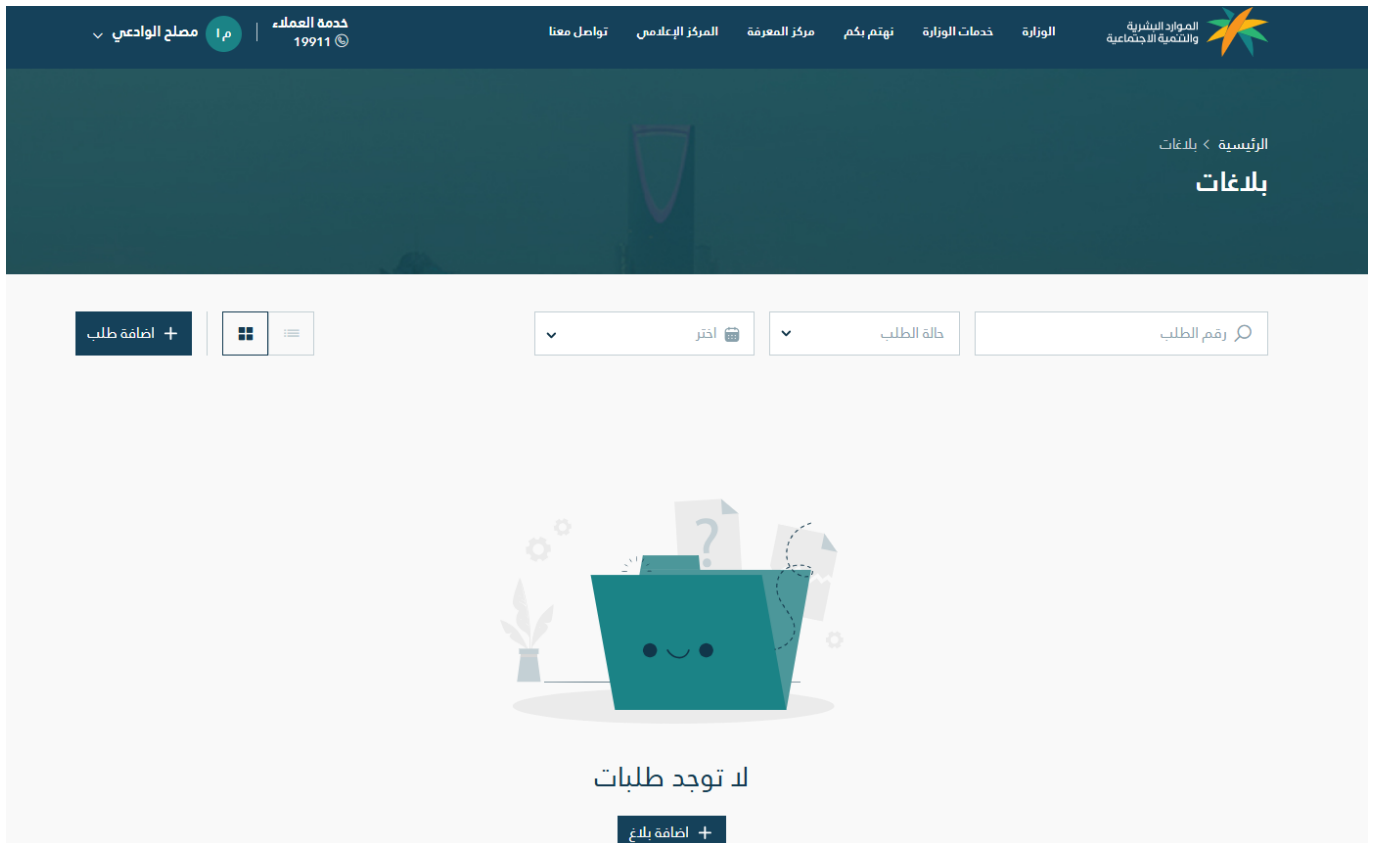
3 التصنيف الفرعي

4 تقديم شكوى

3. طريقة (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة): 3.1 قم بالضغط على (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):



3.2 قم بإضافة طلب جديد:



3.3 قم باختيار التصنيف الرئيسي:


الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الوزارة
خدمات الوزارة
نهتم بكم
مركز المعرفة
المركز الإعلامي
تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م
مصلحة الوادعي

الرئيسية > بلاغات > تقديم بلاغ

تقديم بلاغ

التصنيف الرئيسي
1

التصنيف الفرعي
2

تقديم شكوى
3

شكاوى سلوكية

- إساءة استعمال السلطة الوظيفية
- توقيع الجزاء بغير وجه حق أو تحت ستار المصلحة العامة

+ 3

الشكاوى المالية

- الرشوة
- نهب المال العام

الشكاوى الإدارية

- المحاباة
- المحسوبية

+ 2

3.4 قم باختيار التصنيف الفرعي:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م | مصلح الواحدي ▾

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > بلغات > تقديم بلغ

تقديم بلغ

3.5 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم قم بتقديم الطلب:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

تتبع بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء

19911

م 1

مطلخ الوادعي

الرئيسية > بلاغات > تقديم بلاغ

تقديم بلاغ

تفاصيل الشكوى *

2000

معلومات التواصل

بريد التواصل *

جوال التواصل *

المنطقة *

المدينة *

إضافة ملفات

أسحب الملفات إلى هنا أو انقر للإختيار

الحد الأقصى لحجم الملف 3MB صيغة الملفات PDF, JPG, JPEG, PNG, DOCX, XLSX

الوكالة

الإدارة

أتعهد بأن الشكوى المقدمة مني صحيحة واتحمل المسؤولية التامة عن تبيعاتها إذا ثبت عدم صحتها وأن أكون تحت طائلة العقوبات الواردة بقواعد الحد من آثار الشكاوى الكيدية والدعاوى الباطلة الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٩٤) وتاريخ ١٤٠٧/٤/٢٥ هـ. وقد قدمت ما لدي من إثباتات تؤيد صحة الشكوى

إرسال الطلب

السابق

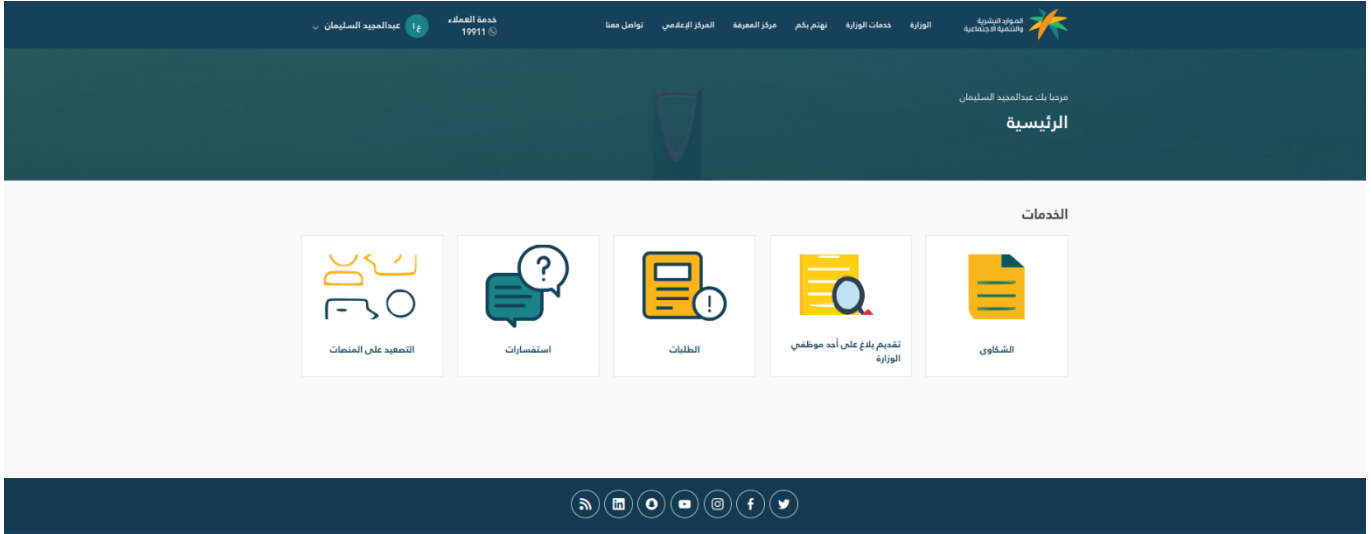
1 التصنيف الرئيسي

2 التصنيف الفرعي

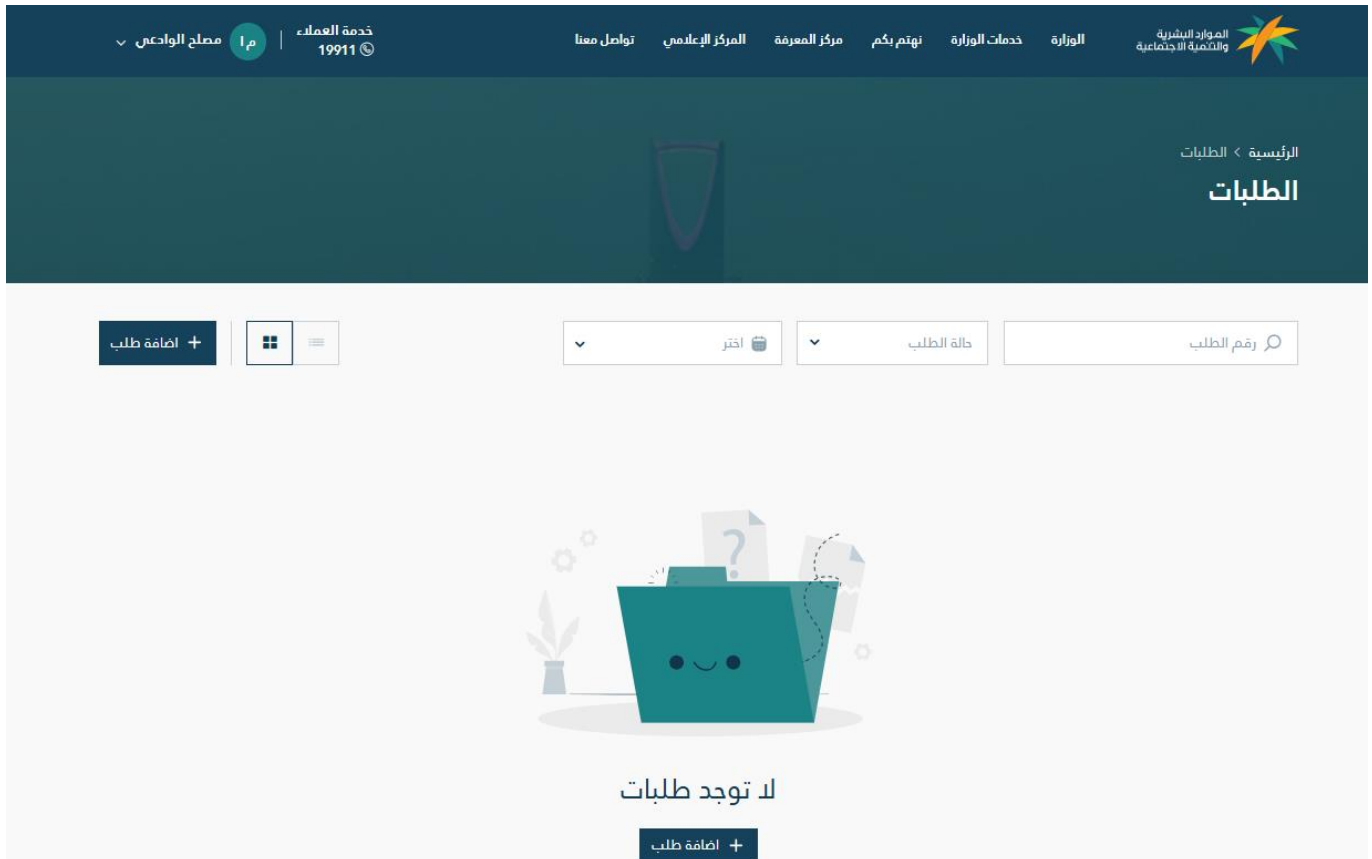
3 تقديم شكوى

4. طريقة تقديم على خدمة(الطلبات):

3.2 قم بالضغط على(الطلبات):



3.3 قم بالضغط على(إضافة طلب):



3.4 قم باختيار القطاع لتقديم الطلب:

م | مصلح الواضعي

خدمة العملاء
19911

تواصل معنا

المركز الإعلامي

مركز المعرفة

نهتم بكم

خدمات الوزارة

الوزارة

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > الطلبات > تقديم الطلب

تقديم الطلب

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

قطاع التنمية

- تغيير اليميل المسجل في المنصة
- إضافة اسم المركز الى خدمة استعادة البيانات

+ 18

السابق

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم الطلب

3.5 قم باختيار التصنيف الرئيسي:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء

19911

م

مصطلح الواحش

الرئيسية > الطلبات > تقديم الطلب

تقديم الطلب

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم الطلب

مكافئة التدريب الشهرية (مهني) لذوي الإعاقة

• مكافئة التدريب الشهرية (مهني) لذوي الإعاقة

إصدار شهادة التدريب المهني لذوي الإعاقة

• إصدار شهادة التدريب المهني لذوي الإعاقة

الخدمات الالكترونية بمنصة التطوع

• التدريب على استخدام المنصة

طلب إعالة كبير السن

• طلب إعالة كبار السن

طلب الحاق بدار الرعاية الاجتماعية

• طلب الحاق بدار الرعاية الاجتماعية

اصدار بطاقة امتياز

• اصدار بطاقة امتياز

3.6 قم باختيار التصنيف الفرعي:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م |

مصلح الوادعي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > الطلبات > تقديم الطلب

تقديم الطلب

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

التدريب على استخدام
المنصة

السابق

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 التصنيف الفرعي

4 تقديم الطلب

3.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م |

مصلح الوادعي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > الطلبات > تقديم الطلب

تقديم الطلب

تفاصيل الطلب *

2000

معلومات التواصل

جوال التواصل *

بريد التواصل *

المنطقة *

المدينة

إضافة ملفات

أصحب الملفات إلى هنا أو انقر للإختيار
الحد الأقصى لحجم الملف 3MB صيغة الملفات PDF, JPG, JPEG, PNG, DOCX, XLSX

إرسال الطلب

السابق

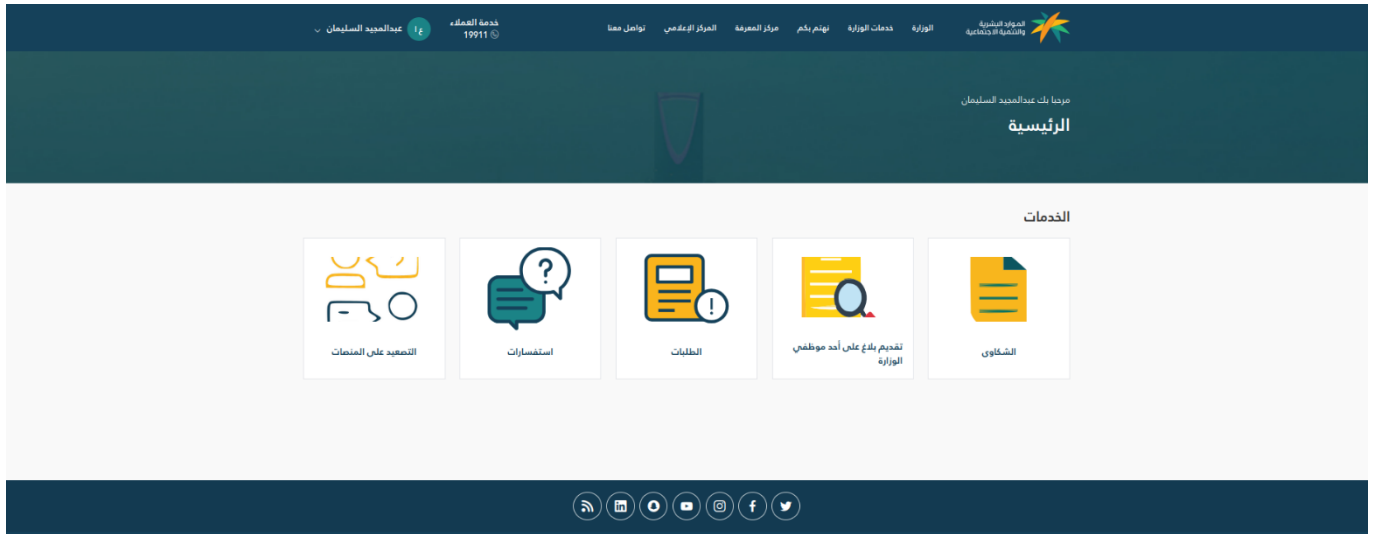
1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

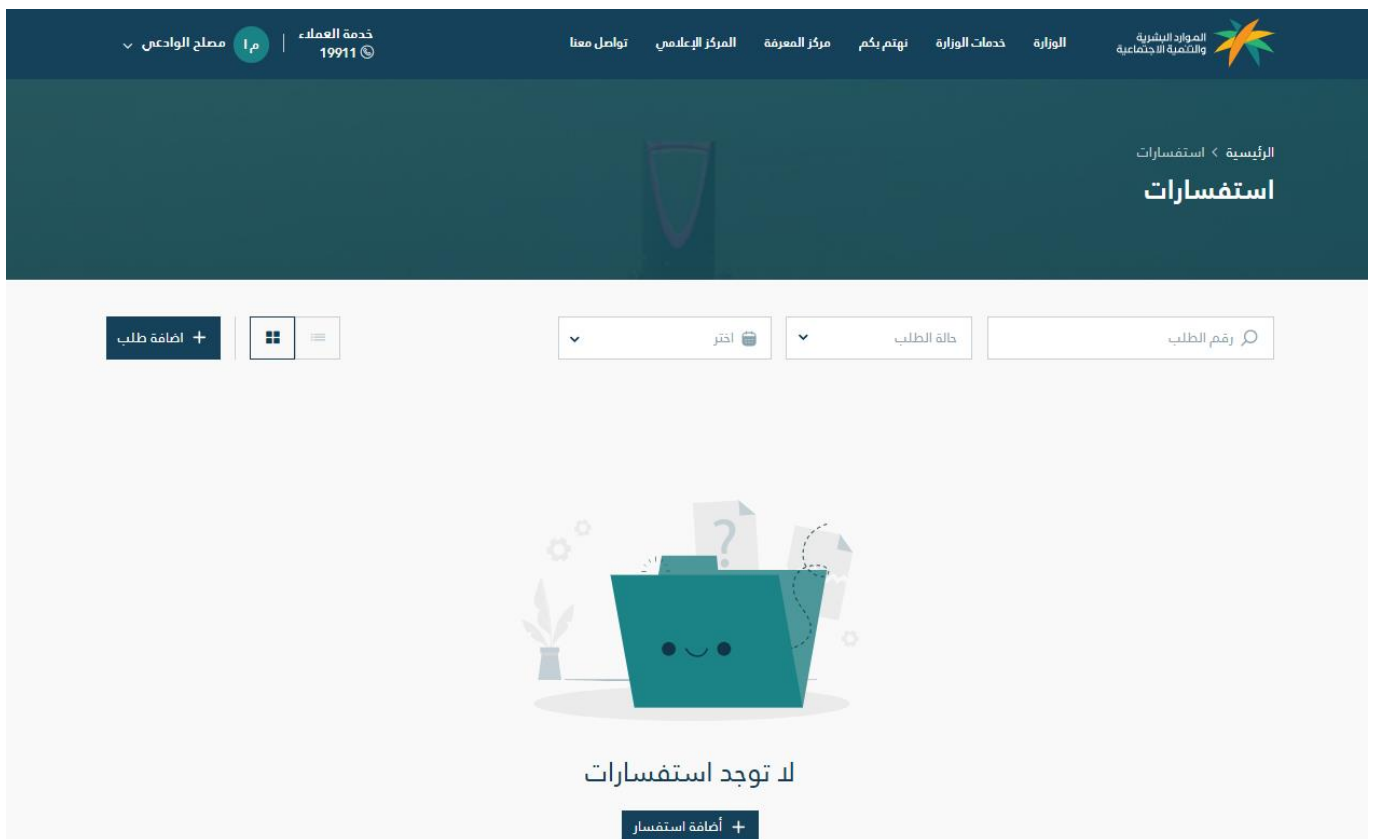
3 التصنيف الفرعي

4 تقديم الطلب

5. طريقة طلب استفسار: 5.1 قم بالضغط على (استفسارات):



5.2 قم بإضافة إستفسار جديد:



5.3 قم باختيار القطاع:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م |

مصلح الواضعي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > استفسارات > تقديم الاستفسار

تقديم الاستفسار

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

قطاع التنمية

- خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لدوي الإقامة
- تراخيص مراكز التأهيل الاجتماعي الأهلية

+ 27

العمل

- برنامج توظيف

السابق

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 هل يمكن تحديد الطلب بشكل مفصل

4 تقديم الطلب

5.4 قم باختيار التصنيف الرئيسي:

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م |

مصلح الواضعي

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > استفسارات > تقديم الاستفسار

تقديم الاستفسار

التصنيف الرئيسي

برنامج توظيف

- استخدام الافراد
- لزالة من القائمة البيضاء

+ 6

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 التصنيف الرئيسي

3 هل يمكن تحديد الطلب بشكل مفصل

4 تقديم الطلب

5.5 اختيار تحديد الطلب بشكل مفصل:



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

تقديم الاستفسار

الرئيسية > استفسارات > تقديم الاستفسار

هل يمكن تحديد الطلب بشكل مفصل

مقترحات	التواصل مع البرنامج	طلبات الانضمام - منشآت
دعم الأجور - منشآت	الاستدامة - منشآت	العمل عن بعد او الانتقال
	استدامة الافراد	لإزالة من القائمة البيضاء

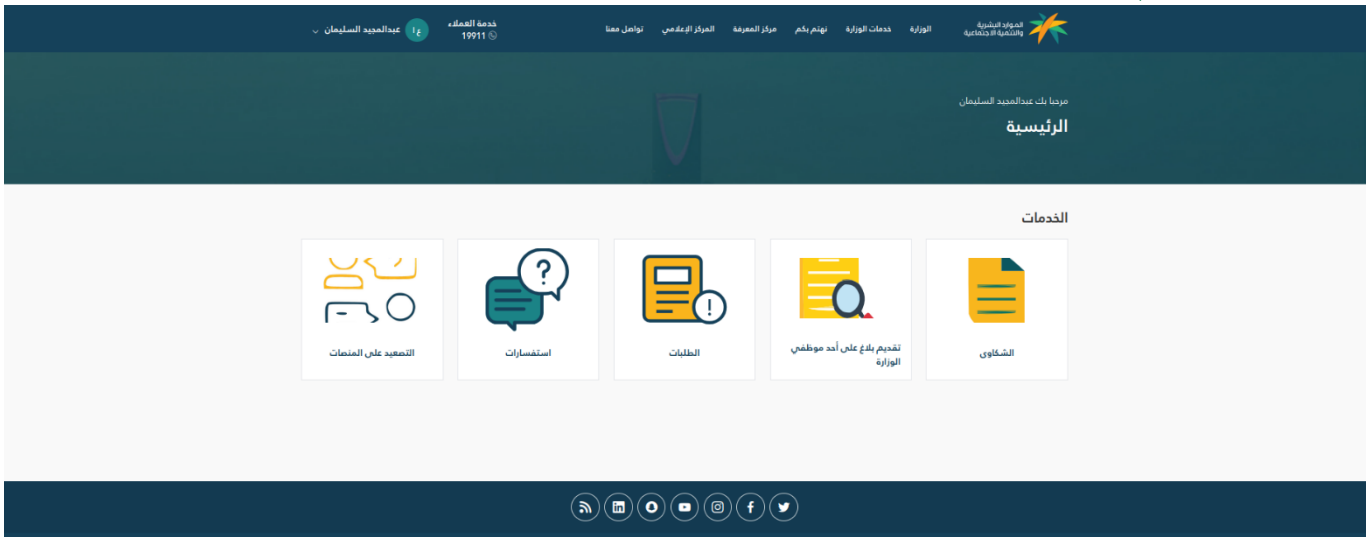
- ❶ في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟
- ❷ التصنيف الرئيسي
- ❸ هل يمكن تحديد الطلب بشكل مفصل
- ❹ تقديم الطلب

5.6 قم بتعبئة البيانات اللازمة والضغط على إرسال الطلب:

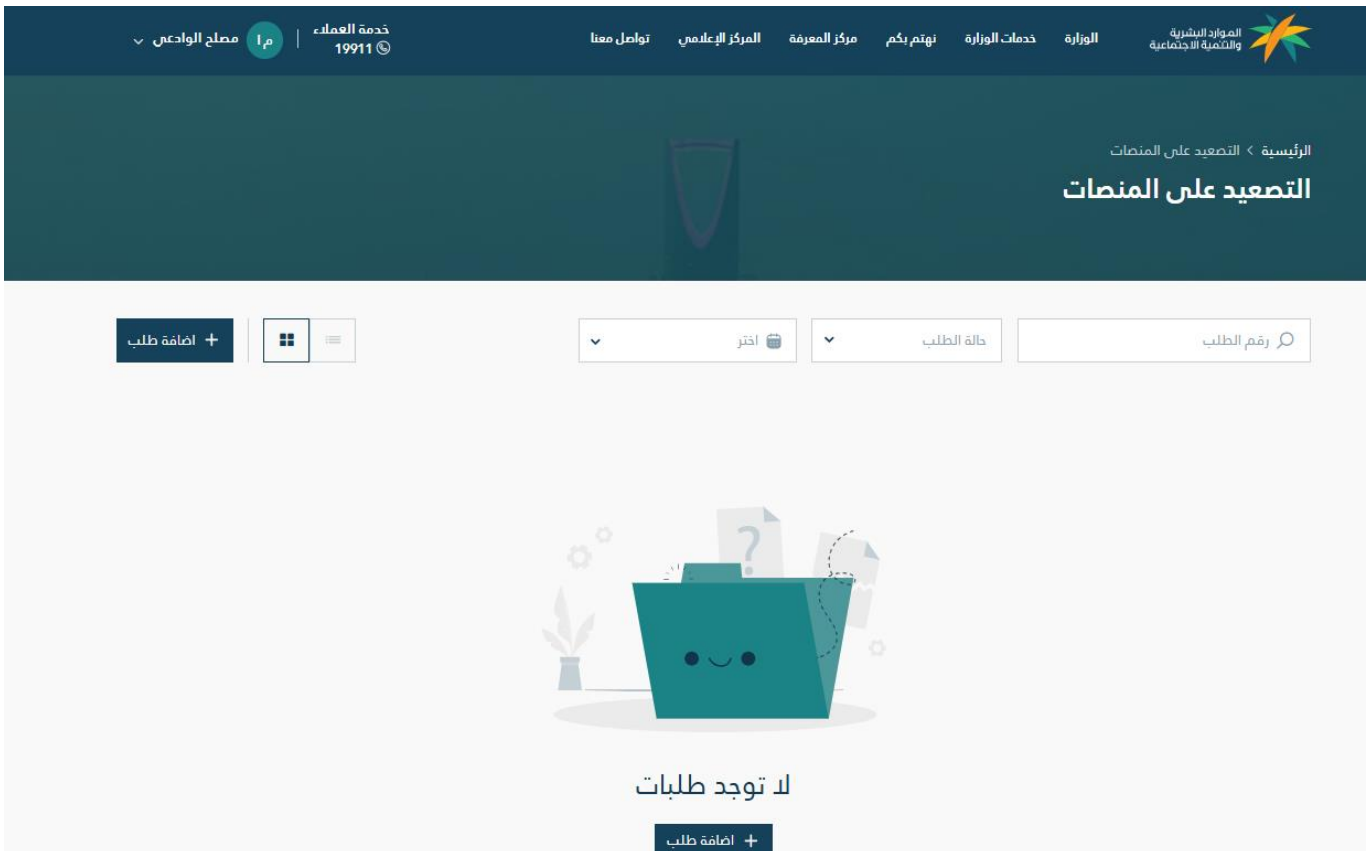
[illegible]

6. طريقة التصعيد على المنصات:

6.1 قم بالضغط على (التصعيد على المنصات):



6.2 قم بإضافة طلب جديد:



6.3 قم باختيار القطاع للتواصل:

الوزارة | خدمات الوزارة | نهتم بكم | مركز المعرفة | المركز الإعلامي | تواصل معنا
 خدمة العملاء 1911 م | مصالح الواحشي

الرئيسية > التصعيد على المنصات > اضافة طلب

اضافة طلب

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

الخدمة المدنية

- منصة مساند
- منصة تبرع

قطاع التنمية

- منصة مساند
- منصة تبرع

العمل

- منصة مساند
- منصة تبرع

+ 5

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟

3 التصنيف الرئيسي

4 التصنيف الفرعي

5 تقديم الطلب

السابق

6.4 قم باختيار نوع المنصة للتواصل:



الموارد البشرية
والشعبة الاجتماعية

[الوزارة](#) |
 [خدمات الوزارة](#) |
 [نهتم بكم](#) |
 [مركز المعرفة](#) |
 [المركز الإعلامي](#) |
 [تواصل معنا](#)

خدمة العملاء |
 1 م |
 مصطلح الواضح ✓

اضافة طلب

الرئيسية > التصعيد على المنصات > اضافة طلب

في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟

منصة مساند	منصة قوى	منصة العمل الحر
منصة مدد	منصة العمل المرن	منصة العمل عن بعد
منصة أجير		

[السابق](#)

- 1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟
- 2 في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟
- 3 التصنيف الرئيسي
- 4 التصنيف الفرعي
- 5 تقديم الطلب

6.5 قم باختيار التصنيف الرئيسي:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م أ

مصلح الوداعى

الرئيسية > التصعيد على المنصات > اضافة طلب

اضافة طلب

التصنيف الرئيسي

الغاء وثيقة العمل الحر .

تجديد وثيقة .

اصدار وثيقة .

السابق

1

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2

في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟

3

4

5

6.6 قم باختيار التصنيف الفرعي:

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الوزارة

خدمات الوزارة

نهتم بكم

مركز المعرفة

المركز الإعلامي

تواصل معنا

خدمة العملاء
19911

م أ

مصلح الوداعى

الرئيسية > التصعيد على المنصات > اضافة طلب

اضافة طلب

التصنيف الفرعي

اصدار وثيقة .

السابق

1

في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2

في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟

3

4

5

6.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم ارسال الطلب:

الوزارة
خدمات الوزارة
لوائحكم
مركز المعرفة
المركز الإعلامي
تواصل معنا

م 1
مطلوب للواحد
خدمة العملاء
19911

الموارد البشرية
والشخصية الاجتماعية

الرئيسية > التصيد على المنصات > اضافة طلب

اضافة طلب

رقم الطلب في المنصة *

تفاصيل الشكوى *

2000

معلومات التواصل

جوال التواصل *

المنطقة *

المدينة

إضافة ملفات

اسحب الملفات إلى هنا أو انقر للإختيار
الحد الأقصى لحجم الملف 3MB صيغة الملفات PDF, JPG, PNG, DOCX, XLSX

إرسال الطلب

السابق

1 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟

2 في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟

3 التصنيف الرئيسي

4 التصنيف الفرعي

5 تقديم الطلب

