

دليل المستخدم – الوصول إلى صفحة المستفيد



المحتويات

3	كيفية الوصول الى صفحة المستفيد:	.1
3	1.1 الدخول إلى موقع الوز إر ة الرسمي ثم ستظهر الك الصفحة الرئيسة (HRSD.GOV.SA) :	1
3	1.7	2
4	1.1 بعد اختيار صفحة المستفيد ستظهر لك صفحة جديدة وقم بالنقر على (ابدأ الخدمة):	3
4	1.4 بعد تسجيل الدخول عبر نفاذ يمكنك الآن رفع حالة حسب الخدمة:	4
5	طريقة انشاء شكوى:	.2
5	.2 قم بالضغط على (الشكاوي):	1
5		2
6	2 قم بإختيار القطاع:	3
7	2.4 قم إختيار التصنيف الرئيسي:	4
7	.2 قَم بإختيار تصنيف فرعي:	5
8	2.6 قم بتعبئة البيانات ثم إرسال الطلب:	5
9	طريقة (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):	.3
9	3.5 فم بالضغط على(تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):	1
9	.3 قم بإضافة طلب جديد: 3.2 قم بإضافة طلب جديد:	2
10	ج.3 قم باختيار التصنيف الرئيسي:	3
10	.2 قم باختيار التصنيف الفرعى:	4
11	3.4 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثمّ قم بتقديم الطلب:	5
12	ريقة تقديم على خدمة(الطلبات):	4. ط
12	3.2 قم بالضغط على(الطلبات):	2
12	3.3 قم بالضغط على(إضافة طلب):	3
13	3.4 قم بإختيار القطاع لتقديم الطلب:	1
14	.3 قم بإختيار التصنيف الرئيسي:3	5
15	£. قم بإختيار التصنيف الفرعي: 3.	5
15	3.2 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب: قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب:	7
16	ريقة طلب استفسار:	5. ط
16	. 5 قم بالضغط على(استفسار ات):	1
16	5.2 قمٰ باضافة إستفسار جديد:	2
17	5.5 قم بإختيار القطاع:	3
17	5.4 قم باختيار التصنيف الرئيسي:54	4
18	5.5 اختيار تحديد الطلب بشكل مفصل:	5
18	.6 قم بتعبئة البيانات اللازمة والضغط على إرسال الطلب:	5
19	طريقة التصعيد على المنصات:	6.
19	6.1 قم بالضغط على (التصعيد على المنصات):6	1
19	6.2 قم باضافة طلب جديد:	2
20	6.6 قم باختيار القطاع للتواصل:	3
20	6.4 قم باختيار نوع المنصبة للتواصل:	4
21	6.6 قم باختيار التصنيف الرئيسي:	5
21	6.6 قم باختيار التصنيف الفرعي:	5
22	.6 قد بتحبئة البيانات اللاز مة ثم ار سال الطلب:	7

کیفیة الوصول الی صفحة المستفید:

1.1 الدخول الى موقع الوزارة الرسمي ثم ستظهر لك الصفحة الرئيسة (hrsd.gov.sa) :



1.2 ضع مؤشر على (تواصل معنا) وقم بإختيار (صفحة المستفيد):



1.3 بعد اختيار صفحة المستفيد ستظهر لك صفحة جديدة وقم بالنقر على (ابدأ الخدمة):

1.4 بعد تسجيل الدخول عبر نفاذ يمكنك الآن رفع حالة حسب الخدمة:

يود السليمان √	خدمة العملاء العملاء عبدالمع 19911 ©	بركز المعرفة المركز الإعلامي تواصل معنا	الوزارة خدمات الوزارة نهتم بكم م	الموارد البشرية والتثمية الاجتماعية	
		V		مرديا بك عددالمديد السليمان الرئيسية	
	التعقيد عام التعقيد عام	الطايات	تقدیم بلغ علی احد موطفی الوران	الذمات الشاوي	
	ه) • • • • (•		

2. طريقة انشاء شكوي:

2.1 قم بالضغط على (الشكاوى):

السليمان 🗸 👔	خدمة العملاء إصل معنا © 19911	مركز المعرفة المركز الإعلامي توا	لوزارة خدمات الوزارة نهتم بكم	الموارد البشرية والشمية الاجتماعية	
		∇		مرديا بك عبدالمديد السليمان الرئينسية	
التمعيد على المنمات	ي استفسارات	الطليات	تقریم دیانے علی آمد موظفی الوراری	الذدمات الشکاوی	
	()				

2.2 قم بإنشاء شكوى والضغط على إضافة طلب:

خدمة العملنه مرا مصلح الوادعي ب 19911 ©	كم مركز المعرفة المركز الإعلامي تواصل معنا	الموارد البشرية الوزارة خدمات الوزارة نهتم بذ والشمية الاجتماعية
		الرئیسیة > الشکاوی الشـکاوی
ا اضامة طلب 🛨 🛨	• اختر	Q رقم الطلب
24/04/2024 09:41 C2404240214	26/06/2024 11:28 C2406260345	28/07/2024 11:41 C2407280337
الحالة: تمت المعالجة - مؤرشفة	الحالة: تمت المعالجة - مؤرشفة	الحالة: مؤرشفة - لعدم استجابة المستفيد
الشكوى	الشخوى	الشكوى
طلب تأشيرات بناء على وجود تأييد حكومي	ارسال بيانات المنشأة الى التأمينات	تدديث بيانات وافد في التأمينات
17/01/2024 11:00 C2401170461	28/01/2024 14:51 C2401281075	28/01/2024 15:29 C2401281135
الدالة: تمت المعالجة - مؤرشفة	الدالة: تمت المعالجة - مؤرشفة	الدالة: تمت المعالجة - مؤرشفة
الشكوى	الشكوى	الشكوى
الاستدامة للافراد	طلب تأشيرات بناء على وجود تأييد حكومي	بيان

2.3 قم بإختيار القطاع:



2.4 قم إختيار التصنيف الرئيسي:

ددمة العمليم مرا مصلح الوادعي ب 19911 ©	دمى تواصل معنا	نهتم بكم مركز المعرفة المركز الإعلا	الموارد البشرية الوزارة خدمات الوزارة والشمية الاجتماعية الوزارة خدمات الوزارة
		7	الرئیسیة > الشکاوی > تقدیم شکوی تقدیم شکوی
		نصنيف الرئيسي	1 في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
الرقم الوطني الموحد	الاستقدام	تأمينات	 2 التعنيف الرئيسي 3 التعنيف الفرعي 4 تقديم شكوي
 تكرار الرقم الوطنى الموحد للمنشآة الواحدة عدم وجود رقم وطنى موحد للسجل التجاري 	 طلب تأشیرات بناء علی وجود تأیید حکومی 	 تحديث بيانات واقد في التأمينات ارسال بيانات المنشأة الى التأمينات 	

2.5 قم بإختيار تصنيف فرعي:

خدمة العملنة ما مصلح الوادعي ي 19911 ©	ى تواصل معنا	المركز الإعلامى	, مركز المعرفة	نهتم بکم	خدمات الوزارة	الوزارة	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
						سُکوی	الرئیسیة > الشکاوی > تقدیم ^ی تقدیم شکوی
			لفرعي	صنيف ال	الت	ى مشكلتك؟	في أي مَطاع تتعلق
	ارسال بيانات المنشأة الى التأمينات		نات وافد في	تحديث بيا التأمينات			 ۲ النصيف الرئيسي ۲ التصنيف الفرعي 3 تقديم شكوى
				السابق			

2.6 قم بتعبئة البيانات ثم إرسال الطلب:

خدمة العملاء محلح الوادعي √ 19911 ©	المركز الإعلامي تواصل معنا	نات الوزارة تهتم يكم مركز المعرفة	الموارد البشرية والنتمية الجنماعية الوزارة حدم
	∇		الرئیسیة > الشکاوی > تقدیم شکوی تقدیم شکوی
		تفاصيل الشكوي *	في أي قطاع تتعلق مشكلتك؟
			2 التصنيف الرئيسي
			3 التصنيف الفرعي
2000		معلومات التواصل	4 تقدیم شکوی
جوال التواصل *		بريد التواصل *	
المدينة		المنطقة *	
•	~		
		إضافة ملفات	
ا او انقر للإختيار PDF, JPG, JPEG, PNG, DOOX, XLS	اسحب الملقات إلى هن د التقصى لحجم الملف 3MB ميغة الملفات X	الد	
ارسال الطلب		السابق	

طريقة (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة): قم بالضغط على (تقديم بلاغ على احد موظفين الوزارة):

ب الم	عبدالمبيد السليه	خدمة العملاء 19911 ©	المركز الإعلامي تواصل معنا	م بكم مركز المعرفة	ة خدمات الوزارة نهت	ئىرىة جىماعية الوزارة	الموارد الب	
			V			لسليمان	مردبا بك عبدالمديد ا الرئيسية	
		ې استفسارات	الطليات)	وميم بلاغ على أحد مو الوزارة	28	الذدمات	
		۲) f Y				

3.2 قم بإضافة طلب جديد:



3.3قم باختيار التصنيف الرئيسي:

خدمة العملنه معلم الوادعي ي	تواصل معنا	المركز الإعلامي	نهتم بكم مركز المعرفة	خدمات الوزارة	ة الوزارة	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعين
		V			م بلاغ	الرئيسية > بلاغات > تقدي تقديم بلاغ
			عنيف الرئيسي	التد	بسىي	التصنيف الرئي الترمنية بالفن
شكاوى سلوكية	شكاوى المالية	Ш	لشكاوى الإدارية	I	ų. L	3 تقديم شكور
 إساءة استعمال السلطة الوظيفية توقيع الجزاء بغير وجه حق أو تحت ستار المصلحة العامة 	الرشوة نهب المال العام	•	المحاباة المحسوبية	•		
+ 3			+ 2			

3.4 قم باختيار التصنيف الفرعي:

ملاء ما مصلح الوادعي 🧹	خدمة العم 19911 ©	الإعلامي تواصل معنا	مركز المعرفة المركز	خدمات الوزارة نهتم بكم	الموارد البشرية والتثمية الاجتماعية الوزارة
					الرئيسية > بلاغات > تقديم بلاغ تقديم بلاغ
			ىرعىي	التصنيف الذ	 التصنيف الرئيسي التصنيف المنبعين
ā	الواسطة	الابتزاز		المحاباة	تقديم شكوى
			i	المحسوبية	
				السابق	

خدمة العماله 19911 © 1991 ↓ مملع الوادس ∨	ر بر بر من بي بر المركز الإعلامي تواصل معنا	خدمات الوزارة نهتم بكم مركز المعرفة	المواد البشرية النموة الاجتماعية الوزاره
	∇		الرئيسية > بلنغات > تقديم بلنغ تقديم بللاغ
		تفاصيل الشخوى *	 التعنيف الرئيسي التعنيف الفرعي تقديم شكوى
2000 جوال التواصل *		معلومات التواصل بريد التواصل *	
المدينة • ب	•	المنطقة * إضافة ملفات	
او انقر للإختيار PDF, JPG, JPEG, PNG, DOCX, XL الإدارة	اسحب الملقات إلى منا د النقص لجم الملف SMB ميغة الملفات XC	الد الوكالة	
عاتها إذا ثبت عدم صحتها وأن أكون تحت طائلة العقوبات الواردة س الوزراء رقم (٢٤) وتاريخ ٢٤.٦/٤/٢٥هـ. وقد قدمت مالدي من	ل صحيحة واتحمل المسؤولية التامة عن تبه كيدية والدعاوى الباطلة الصادرة بقرار مجلى	أتعهد بأن الشكوى المقدمة منر بقواعد الدد من أثار الشكاوى الك اثباتات تؤيد مدة الشكوى	
ارسال الطلب		السابق	

3.5 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم قم بتقديم الطلب:

4. طريقة تقديم على خدمة (الطلبات): 3.2 قم بالضغط على (الطلبات):

عدالمبيد السليمان 🗸	خدمة العملاء 19911 ©	كز المعرفة المركز الإعلامي تواصل معنا	لوزارة خدمات الوزارة نهتم بكم مرز	الموارد اليشرية والتنمية الاجتماعية	
		V		مرديا بك عبدالمجيد السليمان الرئيسية	
التمعيد على المنمات	رې استفسارات	الطينة. الطينة	الوراية الوراية	الدُدمات المُعَاوى	
	ه) () () () () () () () () () () () () () () () ()	۲		

3.3 قم بالضغط على (إضافة طلب):



3.4 قم بإختيار القطاع لتقديم الطلب:



3.5 قم بإختيار التصنيف الرئيسي:



3.6 قم بإختيار التصنيف الفرعي:



3.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم إرسال الطلب:

خدمة العملاء معلج الوادعى ي مطلح الوادعى ي	تواصل معتا	المركز الإعلامي r	، الوزارة تهتم بكم مركز المعرفة	الموارد البشرية والنتمية الاجتماعية الوزارة خدمات والنتمية الاجتماعية	*
		∇		الطلبات > تقديم الطلب الطلب	الرئيسية › تقديم
			تفاعيل الطلب *	في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ التصنيف الرئيسي	1
2000				التصنيف الفرعي	3
جوال التواصل *			معلومات التواصل بريد التواصل *	تقديم الطلب	4
المدينة			المنطقة *		
•	~		إضافة ملفات		
او انقر للإختيار PDF, JPG, JPEG, PNG, DOCK, X	الملفات إلى هنا 3MI ميغة الملفات XX.	اسحب دد الاقصی لدجم الملف B	الد		
إرسال الطلب			السابق		

طريقة طلب استفسار: 5.1 قم بالضغط على (استفسارات):

يها عبدالمويد السليمان 🗸	خدمة العملاء 19911 ©	المعرفة المركز الإعلامي تواصل معنا	وزارة خدمات الوزارة نهتم بكم مركز	المواد البشرية والتثمية الاجتماعية ال	
		7		مردنا بك عبدالمجبد السليمان الزئينسية	
التصعيد على المنصات	بنی استعمارات	العليات	القديم بلغ على أند موظفى الوزارغ	الذدمات الشکاوی	
	۲))		

5.2 قم باضافة إستفسار جديد:





5.4 قم باختيار التصنيف الرئيسي:



5.5اختيار تحديد الطلب بشكل مفصل:

خدمة العملاء ممالح الوادعي √ © 19911 ©	لدمى تواصل معنا	مركز المعرفة المركز الإعا	دمات الوزارة نهتم بكم	الموارد البشرية الو زارة خ والتنفية الاجتماعية الوزارة خ	*
				استفسارات > تقدیم الاستفسار ا الدستفسار	الرئيسية > تقديم
	مفصل	نددید الطلب بشکل د	مل يمكن r	في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك: التعنيف البأسم .	0
مقترحات	التواصل مع البرنامج	نضمام - منشآت	طلبات الا	المحسية الرئيساني هل يمكن تدديد الطلب بشكل مفصل	3
دعم الأجور - منشآت	الاستدامة - منشآت	, بعد او الانتقال	العمل عن	تقديم الطلب	4
	استدامة الدفراد	القائمة البيضاء	لازالة من		

5.6قم بتعبئة البيانات اللازمة والضغط على إرسال الطلب:

مملنہ 🚺 مملح الواحمي 🧹 1	خدمة الع 19911 (§	المركز الإعلامي تواصل معنا	، الوزارة تهتم بكم مركز المعرفة	الموارد البشرية والتنمية الدينماعية الوزارة حدمات	ř.
		Π		سبة > استفسارك > تقديم الاستفسار نحيم الدستفسار	ىرۇ ئۆ
			تقاميل الاستقسار *	 في أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ التصنيف الرئيسي مل يمكن تحديد الطلب بشكل 	
2000	جوال التواصل *		معلومات التواصل بريد التواصل *	مقصل تقديم الطلب	
•	المدينة	•	المنطقة * إضافة ملفات		
	ن منا او انقر للإختيار DP, JPG, JPEG, PNG, DOCK, XLSX من	اسخب الملقات إلم د النقصي لديم الملف 3/48 ميفة الملة			
	م ⁴ (ب) سنام لولدین ب 2000 پ	معالمه، المحالية التراث المحالية دول التوامل• معالو القد للإحتام. معالو القد للإحتام.	لمرتبعتمين بعد بين المرتبعة المرتبية المرتبعة الم	مردو یر مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مر	

6. طريقة التصعيد على المنصات:

6.1 قم بالضغط على (التصعيد على المنصات):

عبدالمجيد السليمان 🗸	خدمة العملاء © 19911	لمعرفة المركز الإعلامي تواصل معنا	لوزارة خدمات الوزارة نهتم بكم مركز ا	الموارد البشرية والشمية الاجتماعية	
		V		مرديا بك عبدالمديد السليمان الرئينسية	
				الخدمات	
\mathbf{z}	?		0.		
التصعيد على المنصات	استفسارات	الطلبات	تقديم بلاغ على أدد موظفي الوزارة	الشكاوى	
	()				

6.2 قم باضافة طلب جديد:



6.3 قم باختيار القطاع للتواصل:



6.4 قم باختيار نوع المنصة للتواصل:

ں ~	لعملاء مرا مصلح الوادعم 19	خدمة ا 911 ©	تواصل معنا	المركز الإعلامي	بتم يكم مركز المعرفة	ت الوزارة نو	رد البشرية الوزارة خدماً مية الاجتماعية الوزارة خدماً	
				∇			ىعيد على المنصات > اضافة طلب لب	الرئيسية > التم أضافة ط
	مساند	منصة	نصة قوى	ىب تواصلك؟ من	ي منصة يتعلق سب ية العمل الدر	في أو منم	ن أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ ل أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟ صنيف الرئيسي .	ий (1) ий (2) иј (3)
	مدد	ين منصة	ننصة العمل المر	٥	ية العمل عن بعد	منم	منيف الفرعي ديم الطلب	ы 4 а 5
					ىة أجير	منح		
					ىسابق	11		

6.5 قم باختيار التصنيف الرئيسي:

لح الوادعی 🧹	خدمة العملاء ما مع © 19911 ©	.مىي تواصل معنا	م بكم مركز المعرفة المركز الإعلا	ات الوزارة نهتد	الموارد البشرية والنكمية الاجتماعية الوزارة خدم
		Ţ			الرئيسية > التصعيد على المنصات > اضافة طلب اضافة طلب
	الغاء وثيقة العمل الدر . ۱۱۹۹ وثيقة العمل الدر .	تجديد وثيقة . • تجديد وثيقة .	ف الرئيسي وثيقه . اروثيقه . مايق ماين :	التصنية اصدار سا	 فرر أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ فرر أي منمة يتعلق سبب تواصلك؟ فرر أي منمة يتعلق سبب تواصلك؟ التمنيف الرئيسي التمنيف الفرعي تقديم الطلب قم باختيار التصن
مصلح الوادعي 🧹	ذدمة العمادء م 19911 ©	المركز الإعلامي تواحل معنا	ي	• ب	الموارداليشرية والشمية الاجتماعية
				ا > اضافة طلب	الرئيسية > التصعيد على المنصات أضافة طلب
			التصنيف الفرعي اصدار وثيقه .	سبب تواصلك؟ سبب تواصلك؟	

6.7 قم بتعبئة البيانات اللازمة ثم ارسال الطلب:

ما مملح الوادس ب	خدمة العملاء 19911 ©	ه المركز الإعلامي تواصل معنا	ت الوزارة نهتم بكم مركز المعرفة	الموارد البشرية الوزارة خدماد والتنمية الاجتماعية الوزارة خدماد	*
		$\overline{\Box}$		ه التمعيد على المنصات > اضافة طلب ة طلب	الرئيسية [:] اضافة
			رقم الطلب في المنصة • تفاصيل الشكوي •	فس أي قطاع يتعلق سبب تواصلك؟ في أي منصة يتعلق سبب تواصلك؟ التصنيف الرئيسي التصنيف الفرعي تقديم الطلب	0 0 0 0
2000	جوال التواصل * المدينة	~	معلومات التواصل بريد التواصل * المنطقة *		
إرسال الطلب	الى منا او انقر للاختيار ملفك PDF, JPG, JPEG, PNG, DOCX, XLSX	اسحب الملقات إ الحد النقص لنجم الملف 3MB ميغة ال	إضافة ملفات السابق		