

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

برنامج جودة الحياة
QUALITY OF LIFE PROGRAM

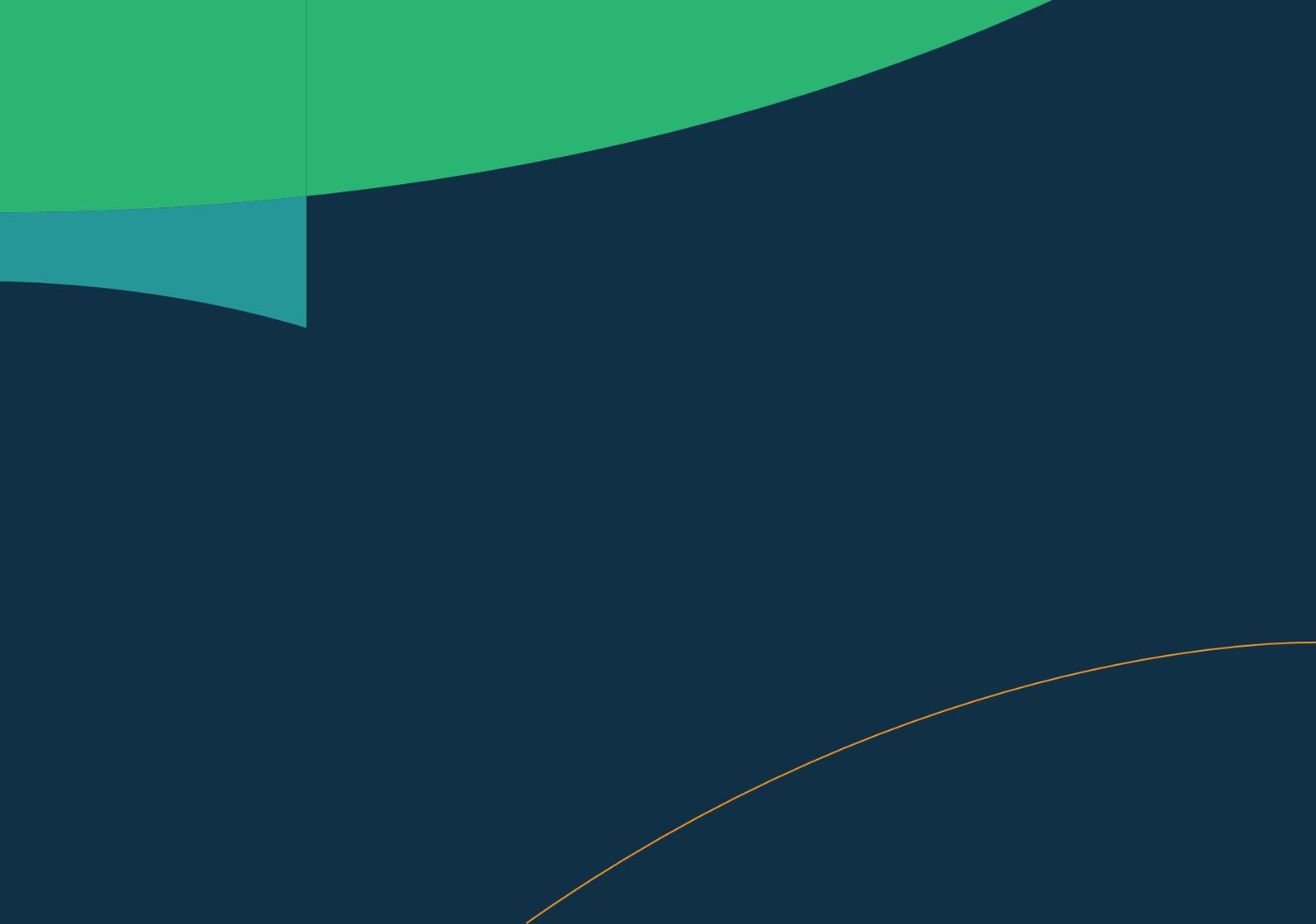


الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

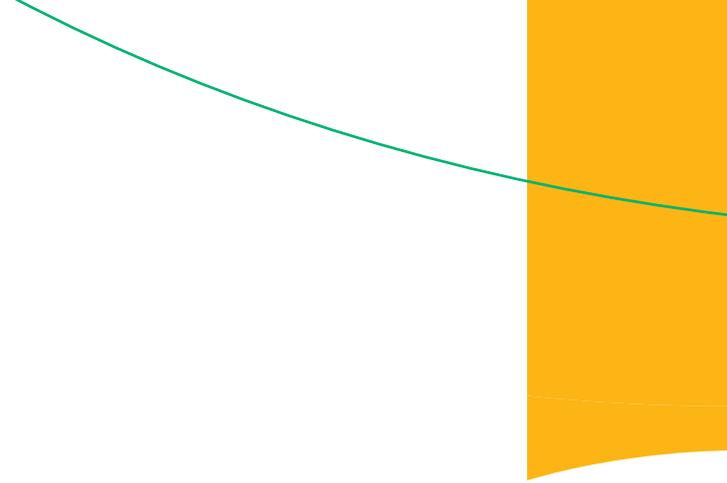


دليل الخدمات المقدمة للوافدين

1446هـ - 2024م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





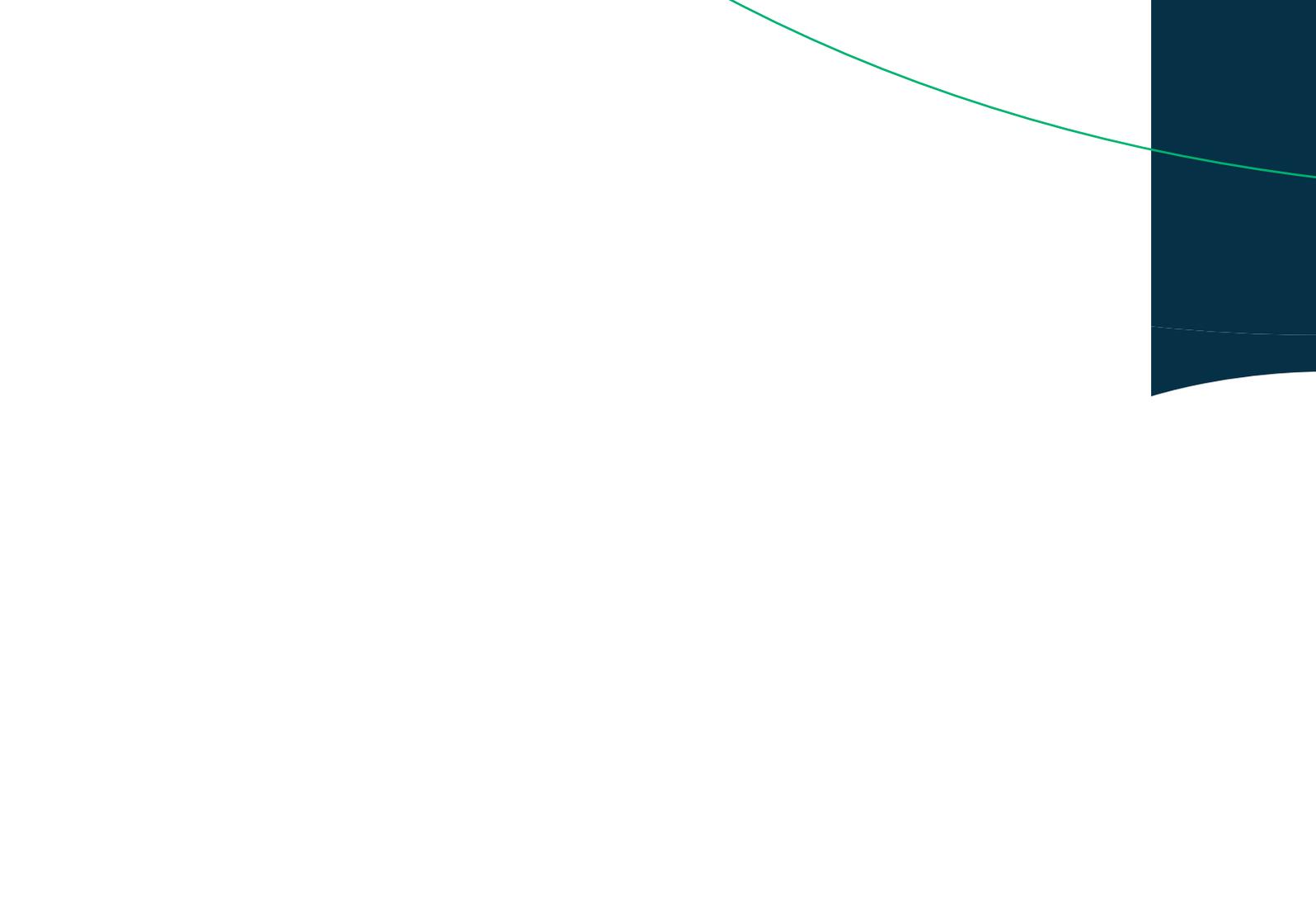
هذفي الأول أن تكون بلادنا نموذجا ناجحا ورائدا في العالم على كافة
الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك

خادم الحرمين الشريفين

مَلِكِ مِيسَلَمِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ بْنِ سَعُوْدِ

حفظه الله







نلتزم أمامكم أن نكون من أفضل دول العالم في الأداء الحكومي الفعال لخدمة المواطن،
ومعاً سنكمل بناء بلادنا لتكون كما نتمناها جميعاً مزدهرة قوية تقوم على سواعد أبنائها
وبناتها وتستفيد من مقدراتها

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

حفظه الله





كلمة معالي الوزير

تُشكّل رؤية المملكة العربية السعودية 2030 خارطة طريق للعمل الاقتصادي وتحسين جودة الحياة، وحددت الرؤية (الاقتصاد المزدهر) محوراً أساسياً لها وهدفاً تتطلع إليه، ولتحقيق هذا الهدف، حرصت المملكة على تحسين الجودة وتعزيز التنمية المستدامة وتطوير بيئة الأعمال في مختلف القطاعات والمجالات، حيث عملت المملكة على إطلاق استراتيجية لسوق العمل تحمل في طياتها 11 خطوة إصلاحية و28 مبادرة بهدف رفع كفاءة وجاذبية السوق ليكون اقتصادنا المحلي لديه أكثر القوى العاملة تنوعاً في العالم ومنافسة على الصعيد الدولي، وركيزة أساسية وهامة في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر، كما سستهم هذه الاستراتيجية الحكومية في تمكين القطاع الخاص والعاملين فيه من التطور والنمو والازدهار، ونعمل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على استقطاب الكوادر العالمية ذات الكفاءة العالية للسوق، بالإضافة إلى حرصنا المستمر على توفير المزيد من فرص العمل لأبنائنا وبناتنا الذين نعمل على تطوير قدراتهم وتزويدهم بالمهارات التي تتواءم مع احتياجات سوق العمل.

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المهندس / أحمد بن سليمان الراجحي

الفهرس

خدمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

- 22 - توثيق وإدارة العقود
- 24 - إدارة السيرة الذاتية
- 25 - شهادة التعريف بالراتب
- 26 - شهادة الخدمة
- 27 - حاسبة نهاية الخدمة
- 28 - التسوية الودية لخلافات العمالة المهنية
- 30 - التسوية الودية لخلافات العمالة المنزلية
- 31 - بلاغات مخالفات نظام العمل
- 32 - برنامج حماية الأجور
- 33 - العمل المؤقت - تعاقد أجير
- 34 - مرافقين أجير
- 35 - التأمين على عقود العمالة المنزلية
- 36 - توثيق عقد بين صاحب العمل والعامل المنزلي
- 37 - توثيق رواتب العمالة المنزلية
- 38 - نقل خدمات العمالة المنزلية من شركة الاستقدام الى الفرد
- 39 - نقل خدمات العمالة المنزلية من فرد الى فرد

خدمات وزارة الداخلية

- 42 - إصدار إقامة - أبشر
- 43 - تمديد تأشيرة خروج وعودة خارج المملكة من خلال منصة مقيم
- 45 - الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة - أبشر
- 46 - طلب العودة
- 47 - استفسار عن صلاحية التأشيرات
- 49 - استعلام عن رصيد المدفوعات
- 50 - استفسار عن البيانات وأفراد الأسرة - لوحة المعلومات
- 51 - تسجيل المواليد
- 52 - تغيير المهنة للوافد
- 53 - البلاغات الامنية (تطبيق كلنا أمن)
- 54 - البلاغات المرورية (تطبيق كلنا أمن)

- 55 - بلاغ عن الجرائم الإلكترونية
- 56 - التبليغ عن المشتبه به
- 57 - تجديد رخصة القيادة
- 58 - تجديد رخصة سير المركبة (الاستمارة)
- 59 - إلغاء تصاريح الحح
- 60 - بيانات العمالة الجديدة والزائرين - أبشر
- 61 - تجديد إقامة - أبشر
- 62 - إصدار إقامة - مقيم
- 63 - إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة - أبشر أفراد
- 64 - إلغاء تأشيرة الخروج والعودة للمكفولين
- 65 - إلغاء تأشيرة الخروج النهائي للمكفولين
- 66 - بلاغات أمن الطرق (تطبيق كلنا أمن)
- 67 - إصدار تصريح إبحار
- 68 - إصدار رخصة القيادة
- 70 - فرزة
- 71 - قريب لاستقبال المقترحات والشكاوى
- 72 - بلاغ سلامة
- 73 - إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
- 74 - إصدار تأشيرة الخروج والعودة
- 75 - الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط
- 76 - الاستعلام العام عن وصول العمالة
- 77 - الاستعلام العام عن أحقية القيام بالحج
- 78 - التفويض على ملكية مركبة
- 79 - الاستعلام عن معلومات سجل السفر
- 80 - الاستعلام العام عن صلاحية الإقامة
- 81 - تفويض استقبال القادمات للعمل
- 82 - الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات
- 83 - طلبات تفويض مركبات بانتظار الموافقة
- 84 - إلغاء مستخدم لمركبة
- 85 - الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية
- 87 - مواعيد زيارة السجناء
- 88 - توثيق عقود الإيجار

خدمات وزارة الصحة

- 83 - بلاغ سلامة
- 84 - إلغاء، تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
- 85 - إصدار تأشيرة الخروج والعودة
- 86 - الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط
- 87 - الاستعلام العام عن وصول العمالة
- 88 - الاستعلام العام عن أحقية القيام بالبحر
- 89 - التفويض على ملكية مركبة
- 90 - الاستعلام عن معلومات سجل السفر
- 91 - الاستعلام العام عن صلاحية الإقامة
- 92 - تفويض استقبال القادرات للعمل
- 93 - الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات
- 94 - طلبات تفويض مركبات بانتظار الموافقة
- 95 - إلغاء، مستخدم لمركبة
- 96 - الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية
- 97 - الإعراض على المخالفات المرورية
- 98 - مواعيد زيارة السجناء،
- 99 - توثيق عقود الإيجار
- 100 - تصريح البحر
- 101 - الاستعلامات الإلكترونية على قيود السفر وتقديم الخدمات
- 102 - الاستعلام العام عن المركبات المفوض عليها
- 103 - الاستعلامات الإلكترونية لشؤون الوافدين
- 104 - طلب تقرير مقيم
- 105 - الاستعلام عن العمالة الجديدة والزائرين
- 106 - تحسين
- 107 - تفويض خدمات أبشر
- 108 - تفويض مراجعة قطاع
- 109 - تغيير المهنة للوافد
- 110 - التحقق من نتيجة فحص العمالة الوافدة
- 113 - تلقي لقاح فيروس كورونا بالمتزل لجميع الفئات العمرية للوافدين
- 114 - حجز موعد التطعيمات
- 115 - طلب اعتماد لقاح تم تلقيه خارج المملكة
- 116 - خدمة استعراض الأدوية والوصفات الطبية
- 117 - التقديم في برنامج القوى الوافدة الصحية الزائرة في موسم الحج
- 118 - طلب العلاج من الإدمان
- 119 - حجز المواعيد الطبية
- 120 - إعادة جدولة المواعيد
- 121 - إلغاء المواعيد
- 122 - خريطة الصحة التفاعلية
- 123 - دليلك الإلكتروني للصحة النفسية
- 124 - التسجيل لإجراء، فحص فيروس كورونا
- 125 - زائرون
- 126 - التنبيه بمواعيد تطعيمات الأطفال
- 127 - بوابة التوظيف
- 128 - الإجازات المرضية
- 129 - استقبال وحفظ وإنهاء إجراءات الجنمان للدفن داخل المملكة
- 130 - فحص ما قبل الزواج
- 131 - أهلية العلاج الفئة الثانية: المتعاقدون مع الدولة وتنص عقودهم على العلاج
- 132 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة الأولى: (حالات العنف الأسري)
- 133 - أهلية العلاج الفئة الثانية: طلاب المنح وعائلاتهم
- 134 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة الثالثة: (ذوي الإعاقة والمسنين والإيتام)
- 135 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة الثانية: (السجناء والسجينات فترة أحكامهم)
- 136 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة الخامسة: (مرض الدرن الرئوي)
- 137 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة الرابعة: (الموقوفون في الشرط على ذمة التحقيق)
- 138 - أهلية العلاج لحالات خاصة الفئة السابعة: (الأمراض الوبائية التي تؤثر على المجتمع إن لم تعالج مثل الكورونا وانفلونزا H1N1 ومن في حكمهم)

- 130..... أهلية العلاج في الحالات الطارئة وإنقاذ الحياة.....
- 131..... تبليغ الولادة.....
- 132..... إشعار المراجعة والمرافقة.....
- 133..... أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية للجنة الثانية.....
- 133..... حاملي الكفالة الفردية الخاصة.....
- 134..... إعداد إجراءات الجنمان للترحيل خارج المملكة.....

خدمات وزارة التجارة

- 137..... تقديم بلاغ تجاري.....
- 138..... إحاطة الوزارة بالجمعية.....
- 139..... السجل التجاري المترجم للغة الإنجليزية للمؤسسات.....
- 140..... العروض الترويجية.....
- 141..... حجز اسم تجاري.....
- 142..... تراخيص التخفيضات.....
- 143..... التحول من شركة إلى مؤسسة.....
- 144..... بحث في قاعدة معلومات المرخصين للمهن الاستشارية.....
- 145..... شكاوى مخالفات نظام الشركات.....
- 146..... التقييم الذاتي لمستوى حوكمة الشركات.....
- 147..... الاستفسار عن معلومة مخالفة تجارية.....
- 148..... التصويت الإلكتروني للغرف التجارية.....
- 149..... تحديث سجل المساهمين.....
- 150..... تحول الكيان القانوني للشركة إلى كيان آخر.....
- 152..... إصدار إذن استيراد للمواد الكيميائية غير الخطرة.....
- 153..... اعتراض على رفض حجز اسم تجاري.....
- 154..... إلغاء ترخيص مختبر.....
- 155..... إصدار ترخيص مختبر.....
- 157..... تجديد سجل تجاري فرعي لشركة.....
- 159..... تجديد ترخيص مختبر.....
- 160..... استخراج الرمز التجاري.....
- 161..... تعديل السجل التجاري.....
- 162..... تجديد سجل تجاري.....
- 163..... قرار شركاء بالعدول عن التأسيس.....

- 89..... تصريح الحج.....
- 90..... الاستعلامات الإلكترونية على قيود السفر وتقديم الخدمات.....
- 91..... الاستعلام العام عن المركبات المفوض عليها.....
- 92..... الاستعلامات الإلكترونية لشؤون الوافدين.....
- 93..... طلب تقرير مقيم.....
- 94..... الاستعلام عن العمالة الجديدة والزائرين.....
- 95..... تحسين.....
- 96..... تفويض خدمات أبشر.....
- 97..... تفويض مراجعة قطاع.....
- 98..... تقرير المهنة للوافد.....
- 99..... التحقق من نتيجة فحص العمالة الوافدة.....

خدمات وزارة الصحة

- 102..... تلقي لقاح فيروس كورونا بالمنزل لجميع الفئات العمرية للوافدين.....
- 103..... حجز موعد التطعيمات.....
- 104..... طلب اعتماد لقاح تم تلقيه خارج المملكة.....
- 105..... خدمة استعراض الأدوية والوصفات الطبية.....
- 106..... التقديم في برنامج القوى الوافدة الصحية الزائرة في موسم الحج.....
- 107..... طلب العلاج من الإدمان.....
- 108..... حجز المواعيد الطبية.....
- 109..... إعادة جدولة المواعيد.....
- 110..... إلغاء المواعيد.....
- 111..... خريطة الصحة التفاعلية.....
- 112..... دليلك الإلكتروني للصحة النفسية.....
- 113..... التسجيل لإجراء فحص فيروس كورونا.....
- 114..... زائرون.....
- 115..... التنبيه بمواعيد تطعيمات الأطفال.....
- 116..... بوابة التوظيف.....
- 117..... الإجازات المرضية.....
- 118..... استقبال وحفظ وإنهاء إجراءات الجنمان للدفن داخل المملكة.....
- 119..... فحص ما قبل الزواج.....
- 129..... خدمة المساعدة على الإقلاع عن التدخين.....

210	- النشر الهودي
211	- إصدار سجل فرعي للشركات
212	- تأسيس شركة بموجب ترخيص استثماري (المحدودة-التضامنية- المساهمة)
213	- بحث في قاعدة معلومات المرخصين للمهن الاستشارية
214	- تحويل نوع السجل التجاري من رئيسي إلى فرعي أو العكس
216	- تجديد سجل تجاري فرعي لشركة مساهمة
217	- شطب سجل تجاري رئيسي لشركة للخليجين
219	- شطب سجل تجاري رئيسي لشركة لفروع الشركات الخليجية
221	- شطب سجل تجاري رئيسي لفروع الشركات الأجنبية
223	- تجديد سجل تجاري رئيسي لشركة لخليجين
224	- إنشاء قيد امتياز تجاري
225	- تعديل قيد امتياز تجاري
226	- إلغاء قيد امتياز تجاري

خدمات وزارة التعليم

229	- استضافة أستاذ زائر
230	- متابعة وتصديق وثائق أعضاء هيئة التدريس من الخارج
231	- عرض خطط النشاط المدرسي
232	- النشاط المدرسي
233	- عرض وطباعة تقييم الأداء
234	- عرض وطباعة شهادة الحضور والتميز
235	- عرض وطباعة شهادة تقدير الاندية الموسمية
236	- تسجيل الطلاب الجدد
237	- طلب ترقية منحة خارجية لغير السعوديين
238	- طلب ترقية منحة داخلية لغير السعوديين
239	- الاستعلام عن النتائج النهائية للطلاب
240	- عرض جدول الاختبارات
241	- تحديث بيانات الاتصال لأولياء الأمور
242	- الاستعلام عن البيانات الأساسية لطالب محدد في مدرسة محددة
243	- طلب تحويل طالب للوحدة الصحية
244	- متابعة الحضور والغياب
245	- عرض شهادات الطلاب

164	- رفع نتائج الجمعية العمومية
165	- قرار شركاء باندماج الشركة
167	- تصفية شركة
169	- شطب السجل التجاري
170	- إصدار سجل فرعي للشركات
172	- التحويل من فرع شركة إلى فرع شركة أخرى
174	- إصدار السجل التجاري بعد التأسيس أو التحويل إلى شركة مساهمة
176	- إصدار سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة مختلطة
177	- إصدار سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة أجنبية
179	- إصدار سجل تجاري رئيسي لفرع شركة أجنبية
181	- إصدار سجل تجاري لشركة مهنية سعودية أو مختلطة
183	- التحويل من مؤسسة إلى فرع شركة
185	- تجديد السجل التجاري لشركة مهنية سعودية أو مختلطة
187	- تجديد سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة - مختلطة
188	- تجديد سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة أجنبية
190	- تجديد سجل تجاري رئيسي لفرع شركة أجنبية
191	- تحويل سجل شركة رئيسي إلى مؤسسة
192	- تحويل نوع سجل تجاري للشركات (رئيسي إلى فرعي والعكس)
193	- تعديل الترجمة
194	- تعديل سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة أجنبية أو مختلطة
195	- تعديل سجل تجاري لشركة مهنية سعودية أو مختلطة
196	- تعديل سجل تجاري رئيسي لفرع شركة أجنبية
197	- تنازل عن مؤسسة كفرع لشركة
198	- شطب سجل تجاري رئيسي لشركة أجنبية
200	- شطب سجل تجاري رئيسي لشركة مختلطة
202	- شطب سجل تجاري لفرع شركة أجنبية
204	- مستخرج سجل موقوف للشركات الأجنبية
205	- مستخرج سجل موقوف للشركات الخليجية
206	- مستخرج سجل موقوف للشركات المختلطة
207	- مستخرج سجل موقوف للشركات المساهمة
208	- مستخرج سجل موقوف للشركات المهنية
209	- مستخرج سجل موقوف للمؤسسات

280	- طلب تأشيرة لعوائل موظفي البعثات الدبلوماسية في المملكة
281	- طلب تأشيرة عمل لموظفي البعثات الدبلوماسية داخل المملكة
282	- خدمة تصديق الوثائق
283	- تمديد تأشيرات العودة
284	- تأشيرات الإقامة للمرافقين
285	- تأشيرات توصيل البضائع
286	- تأشيرات المرور
287	- تأشيرة خروج لحاملي الجوازات الدبلوماسية والخاصة
288	- تمديد تأشيرة خروج لحاملي الجوازات الدبلوماسية والخاصة
289	- طلب تأشيرة عمل للمنظمات والممثلات
290	- تذاكر المرور
291	- استعلاء عن الطليات والتأشيرات
292	- تأشيرات الزيارة الشخصية
293	- تأشيرات العلاج

خدمات وزارة البلديات والإسكان

297	- فحص المباني الجاهزة
298	- نقل ملكية الكهرباء
299	- إثبات سكن العمالة
300	- الإسكان الجماعي للأفراد

خدمات وزارة العدل

303	- طلب إعادة النظر في قضية مشطوبة
304	- استعلاء عن مقدمي خدمات التنفيذ المعتمدين
305	- تصديق عقد زواج
306	- التحقق من إقرار
307	- الإقرار باستلام مبلغ مالي
308	- طلب ترخيص مكتب محاماة أجنبي
309	- طلبات الإعسار
310	- طلب إعادة تفعيل طلب تنفيذ بعد انتهاء مدة الإمهال
311	- طلب مذكرة الدفاع الأولى
312	- طلب معالجة تعثر رفع إجراء الكروني

246	- الاستعلاء عن أسماء الإدارات
247	- الاستعلاء عن المواد التي تدرس حسب المرحلة الدراسية
248	- كشف متابعة مخالقات الطلاب
249	- تسجيل المواد في مدارس نظام المقررات
250	- طلب شهادة تعريف لطالب منظم
251	- تقرير متابعة إدخال الدرجات
252	- الاستعلاء عن بيانات المعلمين في المدرسة
253	- الاستعلاء عن بيانات المدارس
254	- نقل طالب من مدرسة إلى أخرى
255	- البحث عن مدرسة أهلية/ أجنبية بنطاق الرسوم
256	- التأمين الصحي الاختياري
257	- معادلة الشهادات
259	- طلب تزكية الأكاديميين غير السعوديين في المؤسسات التعليمية السعودية
260	- طلب مصادقة شهادات الدارسين في الخارج
261	- النشاط المدرسي
262	- عرض جدول الحصص الأسبوعي
263	- تسجيل المواد في مدارس المقررات
264	- كشف أسماء الطلاب في الفصول
265	- معادلة شهادة دراسية لطلاب التعليم العام
266	- طلب تقرير غياب الطالب
267	- تظلم لأولياء الأمور على زيادة رسوم المدارس الأهلية
268	- إضافة وتسجيل السلوك والمواظبة للطلاب
269	- إضافة وتسجيل الملاحظات على الطالب
270	- استعلاء عن نتائج درجات الطلاب
271	- شهادة بدل فاقد المرحلة الابتدائية
272	- استعلاء عن مكافآت الطالب
273	- تسجيل طالب تعليم عام
274	- طلب لقاء
275	- طلب استفسار

خدمات وزارة الخارجية

279	- طلب زيارة عائلية
-----	--------------------------

346	- حساب الموارث.....
347	- التحقق من رهن أعيان.....
348	- تفعيل حساب المنشأة.....
349	- الاستعلام عن وثيقة حصر الورثة.....
350	- التماس إعادة النظر.....
352	- طلب إمهال - تأجيل السند التنفيذي.....
353	- طلب رقمته وثيقة حصر الورثة.....
354	- إقرار بكفالة.....
355	- طلب إصدار فاتورة إعلان.....
356	- توثيق وصية.....
357	- الاستعلام عن مواعيد كتابات العدل المتنقلة.....
358	- توثيق خلع.....
359	- الإقرار بدين.....
360	- طلب النقص.....
361	- طلبات التنفيذ للمنشأة.....
362	- طلب إصدار قرار إخلاء.....
363	- خدمة حجز المواعيد.....
364	- توثيق وقف.....
365	- طلب إصدار فاتورة سداد.....
366	- توثيق ورثة متوفى.....
367	- التحقق من وكالة.....
368	- إخطار مطالبة مالية.....
369	- طلب إصدار خطاب حضنة.....
370	- التقاضي الإلكتروني (المرافعة الكتابية).....
371	- طلب تحويل مبلغ محجوز.....
372	- طلب إدراج ممثل نظامي.....
373	- التحقق من صك حكم (درجة أولى - استئناف).....
374	- دليل المحامين الممارسين.....
375	- طلب تسجيل وكالة.....
376	- طلب استمرار السير في الدعوى.....
377	- الإقرار بالتنازل عن دين.....
378	- إنشاء عقد زواج.....

313	- إلغاء حساب منشأة.....
314	- التحقق من معاملة.....
315	- تقديم طلب تنفيذ.....
316	- طلب وقف السير في الدعوى.....
317	- بيانات من ثبت إعساره.....
318	- الدعاوى المستعجلة.....
319	- التحقق من ترخيص عدلي.....
320	- طلب إصدار قرار رفع 46.....
321	- التحقق من عقد زواج.....
322	- توثيق زواج سابق.....
324	- البورصة العقارية.....
325	- صحيفة الدعوى.....
326	- إصدار وكالة فردية.....
327	- دليل ماذوني الإنكحة.....
328	- التقرير المالي.....
329	- استعلام عن طلب تنفيذ.....
330	- التحقق من فواتير فرجت.....
331	- الإقرارات.....
332	- توثيق حضنة.....
333	- قضايا المنشأة.....
334	- طلب إنهاء السند التنفيذي.....
335	- كتابة العدل الافتراضية.....
336	- الإقرار بسداد دين.....
337	- طلب التدخل.....
338	- طلب إيداع مذكرة.....
339	- طلب إصدار قرار 34.....
340	- التحقق من وثيقة الحالة الاجتماعية.....
341	- تحديث وتعديل صك عقاري.....
342	- طلب إصدار قرار رفع 34.....
343	- الاستعلام عن مواعيد المرافق العدلية.....
344	- طلب ترك الخصومة.....
345	- توثيق زواج أحد الزوجين غير سعودي.....

414 - تقديم الأخبار باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والروسية والصينية والفارسية

خدمات وزارة الحج والعمرة

- 417 - استعلام عن تأشيرة عمرة
- 418 - استعلام عن حالة الحجز لتصريح الحج.....
- 419 - استعلام عن شركات حجاج الداخل المرخصة

خدمات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

- 423 - التسجيل والحضور بالمحاضرات التوعوية لمبادرة العطاء الرقمي.....
- 424 - التوعية بمخاطر التنمر ضد الأطفال في العالم الرقمي.....
- 425 - السلسلة القصصية التفاعلية

خدمات وزارة البيئة والمياه والزراعة

- 429 - إيصال المياه للمرافق.....
- 430 - تصعيد شكاوى المياه.....
- 431 - طلب تغيير اسم المالك (نقل ملكية عداد المياه)

خدمات وزارة السياحة

- 435 - إصدار تأشيرة سياحية.....
- 436 - الشكاوى والبلاغات السياحية.....

خدمات وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

- 439 - المستكشف الجغرافي للمساجد
- 440 - استعلام عن إصدارات وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

خدمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

- 443 - إصدار شهادة إقامة ضريبية
- 444 - طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات.....
- 445 - تعديل بيانات الاتصال.....
- 446 - طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات.....
- 447 - تغيير الأساس المحاسبي.....
- 448 - طلب تعديل تاريخ النفاذ في ضريبة القيمة المضافة.....
- 449 - طلب تسجيل عقار

- 380..... إنهاء كفالة.....
- 381 - إصدار وكالة متعددة الأطراف.....
- 382 - طلب إصدار خطاب زيارة.....
- 383 - الإقرار بالتنازل عن مبلغ مالي
- 384 - طلب إصدار قرار بيع بالمزاد العلي
- 385 - توثيق رهن أعيان
- 386 - محاضر الحجز على الأموال
- 387 - فسخ وكالة
- 388 - توثيق طلاق
- 389 - حجز موعد كتابات العدل المتنقلة
- 390 - توثيق الرضاعة
- 391 - طلب ترخيص مكتب محاماة أجنبي مؤقت
- 392 - توثيق رجعة
- 393 - إضافة ممثل
- 394 - طلب الإدخال.....
- 395 - الإعلان عن المزادات
- 396 - طلب تصحيح الحكم أو تفسيره
- 397 - نسخ وكالة.....
- 398 - طلب إصدار خطاب استقطاع
- 399 - طلب إصدار قرار 46
- 400 - الاعتراض على الحكم.....
- 401 - طلب تحويل مبلغ محجوز - طالب تنفيذ
- 402 - طلب ترخيص مقدم خدمة تنفيذ.....
- 404 - الرهون
- 405 - وكالاتي
- 406 - التكاليف القضائية.....
- 407 - عرض تقويم الجلسات

خدمات وزارة الإعلام

- 411 - حجب وإلغاء الحجب عن المواقع.....
- 412 - ضبط المخالفات الإعلامية
- 413 - فسوحات الكتب

482 - تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.....

483 - تسجيل الأفراد في ضريبة القيمة المضافة.....

484 - طلب خطة دفع ضريبة القيمة المضافة بالتقسيط.....

485 - تعديل إقرار ضريبة القيمة المضافة.....

486 - تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة.....

487 - طلب استرداد ضريبة القيمة المضافة.....

488 - تعديل تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة.....

489 - طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة.....

490 - طلب اعتراض على غرامة.....

491 - إلغاء التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.....

492 - التسجيل في الضريبة الانتقائية.....

493 - إلغاء ترخيص مستودع ضريبي.....

494 - البحث والاطلاع على الأسعار الاسترشادية للسلع الانتقائية.....

495 - إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية.....

496 - ترخيص المستودع الضريبي.....

497 - تقديم إقرار ضريبة السلع الانتقائية.....

498 - إقرار المرحلة الانتقالية.....

499 - التسجيل في منصة فسخ (شخصي).....

500 - التسجيل في منصة فسخ (تجاري).....

501 - تأجيل تحصيل الرسوم الجمركية.....

502 - طباعة تقرير الصادرات.....

503 - طباعة تقرير الواردات.....

504 - خطاب عدم وجود واردات أو صادرات.....

505 - الاستعلام عن تفاصيل المعاملات المربوطة بالتأمين.....

506 - الاستعلام عن تفاصيل قرار إعفاء.....

507 - الاستعلام عن تفاصيل بنود التعرفة بقرار إعفاء.....

508 - تفويض مخلص جمركي.....

509 - الاستعلام عن القضايا الجمركية.....

510 - البحث في الرسوم الجمركية.....

511 - طلب اعتراض.....

512 - تجيير البوالص (نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر).....

513 - نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية.....

450 - إلغاء طلب تسجيل عقار.....

451 - التحقق من طلب تسجيل العقار.....

452 - خدمة العقود.....

453 - خدمة قووض.....

454 - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك - الخدمات الجمركية.....

455 - زكاتي.....

456 - طلب قرار تفسيري.....

457 - التسجيل في ضريبة الدخل.....

458 - تقديم إقرار ضريبة الدخل.....

459 - دفع الضريبة.....

460 - التحقق من شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.....

461 - التحقق من صحة شهادة الزكاة.....

462 - إبلاغ عن مخالفة تطبيق ضريبة القيمة المضافة.....

463 - إلغاء تسجيل ضريبة القيمة المضافة.....

464 - طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة.....

465 - تقديم إقرار ضريبة الاستقطاع.....

466 - تعديل إقرار ضريبة الاستقطاع (أفراد ومنشآت).....

467 - تعديل كلمة المرور.....

468 - طلب إجراء اتفاق متبادل.....

469 - تعديل بيانات التسجيل.....

470 - التحقق من شهادة الإفراج عن عقد.....

471 - الاستفسارات العامة والشكاوى.....

472 - إيقاف الرقم المميز.....

473 - إلغاء تسجيل فرع.....

474 - طلب تصعيد الاعتراض إلى الأمانة العامة للجان الضريبية.....

475 - طلب الحصول على شهادة.....

476 - طلب الدفع بالتقسيط.....

477 - طلب الإفراج عن عقد.....

478 - طلب اعتراض.....

479 - طلب تعديل إقرار ضريبة الدخل.....

480 - طلب تخفيض الدفعات المقدمة.....

481 - التسجيل في ضريبة القيمة المضافة (منشآت).....

547	- طلب حجب موقع أو تطبيق
548	- طلب رفع حجب موقع أو تطبيق
549	- محرك البحث في الجدول الوطني لتوزيع الترددات
550	- الاستعلام عن نطاق
551	- عرض معلومات وكلاء تسجيل أسماء النطاقات
552	- الاطلاع على مؤشرات أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
553	- الاستعلام عن مقدم أعمال تقنية معلومات وكافة بياناته
554	- خدمات التراخيص البحرية
555	- خدمات جهاز الاستغاثة
556	- خدمات جهاز هواة لاسلكي
557	- تسجيل جهاز لاسلكي خاص (براري)
558	- خدمات الفسخ الجمركي
559	- طلب توفير خدمات اتصالات في مناطق التطوير الجديدة
560	- اعتماد أجهزة الاتصال وتقنيات المعلومات
561	- تقديم بلاغ بنيه تحتية
562	- شكاوى واستفسارات أسماء النطاقات السعودية
563	- الاستعلام عن مخالفة
564	- تقديم الشكاوى من التعرض للإشعاعات الكهرومغناطيسية
565	- بلاغات المستخدمين
566	- معالجة شكاوى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
567	- استعلام عن أداء الإنترنت

خدمات ديوان المظالم

571	- استعلام عن حالة دعوى
572	- إيداع وتبادل المذكرات
573	- استعلام تفصيلي عن قضية
574	- الجلسات القضائية الإلكترونية
575	- الاطلاع على الأحكام/القرارات
576	- طلب استئناف
577	- تقديم دعوى
578	- إثبات حضور
579	- قضاياي

514	- الحاسبة التقديرية لحساب المقابل المالي الإضافي
515	- طباعة البطاقة الجمركية
516	- الاستعلام عن بيان جمركي
517	- طباعة البيان الجمركي والإحصائي
518	- تأكيد وصول شحنات النقل السريع
519	- استعراض الغرامات
520	- استعراض حالة صرف رسوم تأمين
521	- استعراض تقرير ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية
522	- استعراض التعهدات
523	- تعهد بعدم التصرف بالإرسالية
524	- استعراض رسوم البيان الجمركي
525	- تسجيل مستورد أو مصدر جديد
526	- استعلام الإفراج عن خطاب ضمان بنكي
527	- إيقاف تفويض مخلص
528	- الاستعلام عن نوع الفحص للحاويات
529	- استعراض خطابات الفسخ وأرصدها للسلع المقيدة
530	- الإقرار الجمركي للمسافرين
531	- طلب الاسترداد - قواعد المنشأ الوطنية
532	- طلب استرداد الرسوم الجمركية
533	- تتبع شحنات النقل السريع
534	- نظام إدارة المزايدات العامة

خدمات هيئة حقوق الإنسان

537	- طلب مشورة أو دعم
538	- تقديم شكوى أو بلاغ في مسائل حقوق الإنسان
540	- المساهمة بالتوعية ونشر ثقافة حقوق الإنسان

خدمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

543	- الاستعلام عن الأرقام المسجلة باسم المستفيد (أرقام)
544	- الاستعلام عن العروض المعتمدة
545	- الاستعلام عن تراخيص الاتصالات السارية
546	- الاستعلام عن الأجهزة المعتمدة

- 580 مواعيدي
- 581 خدمة طلب لقاء معالي الرئيس
- 582 خدمة راسل رئيس ديوان المظالم
- 583 منصة (خير) للتدريب والتعاوني

خدمات البنك المركزي السعودي

- 587 تقرير الاستقرار المالي
- 588 أسعار العملات اليومية
- 589 توفير سندات التنمية الحكومية
- 590 تسديد المدفوعات عبر نظام سداد
- 591 استعراض الأنظمة والتعليمات والتعاميم
- 592 التحقق من الأيوان
- 593 معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي السنوي
- 594 شكاوى الإيجار التمويلي للمركبات
- 595 شكاوى التأمين الطبي
- 596 شكاوى الحسابات التجارية - الحوالات البنكية - العملات
- 597 شكاوى القروض الشخصية
- 598 شكاوى التأمين على الحوادث الشخصية - المركبات ضد الغير - الشامل
- 599 شكاوى تأمين المسؤولية - الممتلكات - النقل
- 600 شكاوى البنوك
- 601 تعويض النقد التالف
- 602 خدمة تحويل العملة وأسعار العملة الدولية

خدمات هيئة السوق المالية

- 605 تعديل الشروط والأحكام لصندوق استثمار مطروح طرماً خاصاً
- 606 إغلاق فترة الطرح لصندوق استثمار مطروح طرماً خاصاً
- 607 إنهاء صندوق استثمار مطروح طرماً خاصاً
- 608 تمديد مدة صندوق استثماري مطروح طرماً خاصاً

خدمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمنشآت إنشاء وتوثيق وإنهاء عقود الموظفين إلكترونياً ، وبعد إنشاء العقد الوظيفي يمكن للموظف الموافقة على العقد أو رفضه أو طلب تعديله عبر حسابه في قوى أفراد. وفي حال موافقة الطرفين يعتبر العقد موثق من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

خطوات الحصول على الخدمة:



خطوات إنشاء العقود (المنشآت) :

- سجل الدخول لحساب قوى.
- اختر "إدارة العقد". اختر إنشاء عقد جديد.
- اختر خيار موظف واحد أو عدة موظفين.
- اختر مكان تواجد الموظف.
- اختر لفة العقد.
- أدخل المعلومات التالية: دور المفوض، وموقع المنشأة وبريدها الإلكتروني،
- ثم اختر حدد تفاصيل الموظف.
- وتاريخ الميلاد الخاص بالموظف،
- ثم اختر تحميل تفاصيل الموظف.
- أدخل معلومات الموظف التالية: مستوى التعليم، والتخصص، ورقم الآيبان، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني،
- اختر حدد تفاصيل العقد.
- أدخل تفاصيل العقد المطلوبة.
- اختر اذهب إلى الملخص وأكد صحة تفاصيل العقد، ثم
- اختر إنشاء وإرسال العقد.

خطوات تعديل العقود (المنشآت) :

- سجل الدخول لحساب قوى.
- الدخول على الخدمات الإلكترونية.
- الدخول إلى خدمة إدارة الموظفين من ثم إدارة العقود.
- الدخول على العقد المراد تعديله .
- إضافة التعديل وأرساله للموظف للموافقة.

خطوات إنهاء العقود (أفراد) :

- تسجيل الدخول في قوى أفراد
- انتقل إلى الخدمات واختر العقود الوظيفية وحدد عقودك الحالية
- قم بمراجعة عقد (عقود) التوظيف الحالية الخاصة بك.
- ابحث عن العقد الذي ترغب في إنهائه ثم حدد إنهاء العقد
- اختر سبب إنهاء العقد ثم اختر الخطوة التالية.

- حدد تاريخ إنهاء العقد وانقر على الخطوة التالية.

- قم بمراجعة التفاصيل وحدد إرسال طلب الإنهاء.

خطوات توثيق العقود(أفراد):

- سجل الدخول لحساب قوى أفراد.
- اختر العقود الوظيفية.
- اختر العرض الوظيفي.
- اختر عرض من العقود الوظيفية.
- اختر قبول أو طلب تعديل أو رفض العقد.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar/
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





خطوات الحصول على الخدمة:



خطوات إنهاء العقود (منشآت)

- سجل الدخول لحساب قوى.
- اذهب لصفحة الخدمات ثم اختر إدارة العقد.
- اختر إنهاء عقد من قسم طلبات الإنهاء.
- اختر الموظف الذي ترغب بإنهاء عقده.
- اختر السبب الصحيح لإنهاء العقد ثم اختر إرسال السبب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- شروط الخدمة:
- أن تكون المنشأة قائمة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:

تكمن أهمية السيرة الذاتية في كونها مصدر موثوق للمعلومات المهنية المطلوبة في سوق العمل للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية؛ لذلك توفر منصة "قوى" خدمة إضافة السيرة الذاتية لتسهيل الخدمات المتعلقة بها، حيث تمكن هذه الخدمة أصحاب العمل من الوصول إلى معلومات الموظفين المهنية بكل سهولة، مثل تعليمهم وخبراتهم العلمية السابقة، بالإضافة إلى سهولة التحقق من السيرة الذاتية عبر المنصة.

خطوات الحصول على الخدمة:

لحذف السيرة الذاتية:

- قم بتسجيل الدخول لحساب "قوى" الأفراد.
- اختر "الخدمات".
- اختر "مشاركة السيرة الذاتية".
- انقر على "حذف" على جانب الرابط الفراد حذفه.
- أكد على الحذف بالنقر على "حذف الرابط".

- قم بتسجيل الدخول لحساب "قوى" الأفراد.
- اختر "الخدمات" من القائمة الجانبية.
- اختر "مشاركة السيرة الذاتية".
- أدخل مسمى لرابط السيرة الذاتية، ثم اختر تاريخ انتهاء صلاحية الرابط (اختياري)، ثم انقر على "إنشاء رابط"، وسيتم إنشاء رابط السيرة الذاتية تلقائياً.
- لمشاركة الرابط انقر على نسخ الرابط وشاركه مع مسؤولي التوظيف.

رسوم الخدمة وشروطها:

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- لا يوجد شروط.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



شهادة التعريف بالراتب تحتوي على معلومات تخص وظيفتك الحالية في حال كنت على رأس العمل. إذا كنت ترغب بمعلومات تخص خبراتك السابقة، يمكنك طلب شهادة الخدمة عبر حسابك في قوى أفراد.

خطوات الحصول على الخدمة:



• مراجعة الطلب وإرساله لصاحب العمل للتحقق من المعلومات الوظيفية الخاصة بك.

- قم بتسجيل الدخول لحساب قوى أفراد .
- لذهاب إلى الخدمات واختيار الشهادات الوظيفية.
- اختيار طلب شهادة جديدة.
- اختيار نوع الشهادة المطلوبة.
- اختيار الوظيفة التي ترغب بالحصول على شهادة تعريف بالراتب منها.
- تحديد الجهة الطالبة لشهادة التعريف بالراتب.
- اختيار نوع شهادة التعريف بالراتب.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• لا يوجد شروط.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar/
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



هي الوثيقة التي تُثبت للموظف خبرته في المنشآت السابقة، وتمكنه من توثيق الخبرة وتطوير السيرة الذاتية ورفع أولوية الحصول على الفرص.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بتسجيل الدخول لحساب قوى الأفراد .
- الذهاب إلى "الخدمات" واختيار "الشهادات الوظيفية".
- اختيار "طلب شهادة جديدة".
- اختيار نوع الشهادة المطلوبة.
- اختيار الخبرة التي ترغب بالحصول على شهادة الخدمة منها.
- مراجعة الشهادة وإصدارها.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تسهل منصة قوى احتساب مكافأة نهاية الخدمة في حالة إنهاء العقد، وفقاً لقواعد نظام العمل السعودي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة قوى.
- اختيار الأدوات والحسابات.
- اختيار حاسبة مكافأة نهاية الخدمة.
- تقدم بوابة الوزارة أيضاً الخدمة نفسها.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



منصة قوى

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000105
ساعات الاستجابة: 7/24

الموقع الإلكتروني: qiwa.sa/ar
البريد الإلكتروني: support@qiwa.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



هي المرحلة الأولى من مراحل الفصل في النزاع بين الوافد وصاحب العمل، حيث تعنى باستقبال والنظر في دعاوى الخلافات العمالية ومحاولة إيصال طرفي النزاع لحل ودي خلال 21 يوم عمل وإن تعذر ذلك فيتم إحالة الدعوى إلى المحاكم العمالية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم إرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني لجميع أطراف الدعوى في حال قبول الدعوى.
- يتم إرسال رسائل تبليغ بتفاصيل موعد الجلسة لجميع أطراف الدعوى.
- إذا لم يحضر المدعى يتم حفظ الدعوى ويحق له فتحها مره أخرى ما لم تتجاوز 21 يوم عمل.
- إذا لم يحضر المدعى عليه الجلسة الأولى يتم إيقاف خدماته لدى الوزارة ويحدد موعد جلسة أخرى .
- إذا تكرر عدم حضور المدعى عليه يتاح نقل خدمات المدعي (الأجنبي) دون موافقة صاحب العمل الحالي وتم إحالة الدعوى إلى المحاكم العمالية.
- في حال التوصل إلى صلح يتم تحرير محضر الصلح وإتاحة طباعته عن طريق خدمة الدعاوى الخاصة بي في الخدمات الإلكترونية.
- في حال عدم الاتفاق يتم تحويل الدعوى للمحاكم العمالية، ملاحظة: (سيتم تحديد مواعيد الجلسات لاحقاً من قبل وزارة العدل) وتعتبر الدعوى منتهية لدى التسوية الودية.

- تسجيل الدخول على بوابة الخدمات الإلكترونية (بوابة الأفراد إذا كان المدعي فرد - بوابة المنشآت إذا كان المدعي منشأة).
- اختيار خدمة التسوية الودية رفع دعوى.
- قم بتعبئة الحقول الإلزامية تقديم صحيفة الدعوى (بيانات المدعي، مكتب التسوية التابعة له الدعوى، بيانات المدعى عليه، بيانات العمل) ملاحظة: يتم مطابقة الاختصاص المكاني بحسب مقر العمل ومكتب التسوية التابعة له الدعوى الذي تم اختياره.
- قم باختيار موضوع الدعوى.
- قم بإرفاق المستندات المطلوبة.
- اختر الموافقة على إقرار عدم كيدية الدعوى.
- قم بمراجعة الطلب ثم اضغط إرسال.
- يتم مراجعة الطلب من قبل المختصين، وفي حال رفض الطلب يمكن معرفة أسباب الرفض عن طريق خدمة الدعاوى الخاصة بي في الخدمات الإلكترونية.



الخدمات الإلكترونية
مكتب العمل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19911
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: www.hrsd.gov.sa
البريد الإلكتروني: cc@hrs.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• وجود عقد عمل بين الفرد وصاحب العمل.



الخدمات الإلكترونية
مكتب العمل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19911
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: www.hrsd.gov.sa
البريد الإلكتروني: cc@hrs.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



خدمة تمكن أطراف العلاقة التعاقدية (عامل الخدمة المنزلية وصاحب العمل) من تقديم المطالبات المالية الناشئة بينهم والمخالفات ذات الطابع الغير جنائي في حال نشوء خلاف، ويتم تقييد الدعوى لدى لجان تسوية خلافات عمال الخدمة المنزلية ومن في حكمهم حيث أنها الجهة المخولة نظاماً للبت بها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم باختيار موضوع الدعوى.
- قم بإرفاق المستندات المطلوبة.
- اختر الموافقة على إقرار عدم كيدية الدعوى.
- قم بمراجعة الطلب ثم اضغط إرسال.

- تسجيل الدخول على بوابة الخدمات الإلكترونية أو عن طريق تطبيق الجوال الموحد -بوابة الأفراد.
- اختيار خدماتي ثم اختيار خدمة دعاوى التسوية للعمالة المنزلية
- قم بتعبئة الحقول الإلزامية (بيانات المدعي ، اللجنة التابعة له الدعوى، بيانات المدعى عليه)

رسوم الخدمة وشروطها:



• أن يكون هناك دعوى قائمة متعلقة بحق من الحقوق الناشئة عن عقد العمل.

المستندات المطلوبة:

- جميع الأوراق الثبوتية للأصيل (الهوية الوطنية - الإقامة - أو جواز السفر).
- إحضار الوكالة والتي تتضمن حق المرافعة والمدافعة والصلح مع إرفاق ما يثبت هويته في حال حضور الوكيل.
- مستندات أخرى حسب طلب اللجنة.

رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم للخدمة.

شروط الخدمة:

- أن يتم تقديم الدعوى بحسب الاختصاص النوعي والمكاني.
- أن يكون المدعي ذا أهلية وذا صفة في حال كان الأصيل في الدعوى.
- تقديم صك الوكالة في حال كان مقدم الدعوى الوكيل عن المدعي أو المدعى عليه.
- أن يكون أحد الأطراف من عمال الخدمة المنزلية ومن في حكمهم.



خدمات الإلكترونية
مكتب العمل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19911
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: www.hrsd.gov.sa
البريد الإلكتروني: cc@hrs.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للجمهور مشاركة فريق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في الرصد والتبليغ عن مخالفات أنظمة سوق العمل الواقعة في القطاع الخاص.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجّل الدخول عن طريق نفاذ الوطني الموحد.
- ادخل إلى خدمة مخالفة نظام العمل.
- استكمل نموذج البلاغ حتى يتم رفعه تلقائياً.

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات المطلوبة:

- موقع المنشأة.
- صورة من المخالفة.
- بيانات المنشأة.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- لا يوجد شروط.



تطبيق وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19911
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: www.hrsd.gov.sa
البريد الإلكتروني: cc@hrsd.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



إحدى برامج التي تهدف إلى توفير بيئة عمل مناسبة وأمنة في القطاع الخاص، من حيث رفع مستوى الشفافية وحفظ حقوق الأطراف المتعاقدة حيث يرصد النظام عمليات صرف الأجور لجميع العاملين والعاملات في القطاع الخاص (السعوديين والوافدين)، ويقيس مدى التزام المنشآت بدفع الأجور في الوقت المحدد، وبالقيمة المتفق عليها بين أطراف التعاقد، هادفاً إلى تقليص خلافات الأجور بين المنشآت والعمالة في القطاع الخاص.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الرابط المرسل للعامل للموافقة على ترير المنشأة من عدمه ب (نعم او لا).
- يتم اتخاذ الاجراء المناسب بناء عليه لضمان استلام الوافد اجرة او معرفة السبب الحقيقي لعدم دفع الاجر او استقطاع جزء منه.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



منصة مدد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920010104
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: mudad.com.sa
البريد الإلكتروني: support@mudad.com.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكين منشآت التعاقد من إصدار تصاريح أجير لتنظيم وجود موظفيها في مواقع عمل المنشآت المستفيدة من خدماتها بما يتوافق مع نظام العمل في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول في منصة أجير.
- بعد تسجيل الدخول في منصة أجير ستظهر لك لوحة التحكم قم بالضغط على "العقود" عن طريق القائمة الجانبية.
- قم بالضغط على "إصدار العقد" ثم اختر "خدمة التعاقد بين المنشآت".
- اختيار خدمة تعاقد أجير.
- تعبئة وارسال العقد من مقدم الخدمة.
- الموافقة على العقد من قبل المستفيد.
- إصدار التصريح.

رسوم الخدمة وشروطها:



الشروط الخاصة بالمنشأة المقدمة للخدمة:
• يمكن لجميع المنشآت في مختلف القطاعات الاستفادة من الخدمة.

- رسوم الخدمة:**
- لا يوجد رسوم.
- الشروط الخاصة بالمنشأة المقدمة للخدمة:**
- أن يكون نشاط المنشأة أحد الأنشطة التالية: التشييد والبناء، النظافة والإعاشة، الصيانة والتشغيل، الخدمات الاستشارية والأعمال. المعاهد والكليات.
 - أن تكون المنشأة في النطاق الأخضر المنخفض فما فوق.



منصة أجير

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920011040
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 م

الموقع الإلكتروني: ajjeer.qiwa.sa
البريد الإلكتروني: support@ajjeer.com.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة المنشآت في قطاعي الصحة و التعليم من توظيف الوافدين الذين يحملون هوية مرافق، وذلك بما يتوافق مع نظام العمل في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة وارسال العقد من مقدم الخدمة.
- الموافقة على العقد من قبل المستفيد.
- إصدار التصريح

- تسجيل الدخول في منصة أجير.
- بعد تسجيل الدخول في منصة أجير ستظهر لك لوحة التحكم قم بالضغط على "العقود" عن طريق القائمة الجانبية.
- قم بالضغط على "إصدار العقد" ثم اختر "خدمة التعاقد بين القوي العاملة".
- اختيار خدمة مرافقين أجير.

رسوم الخدمة وشروطها:



شروط خاصة بالأفراد :

- أن يكون لدى المرافق والوافد الاساسي إقامات سارية.
- أن لا يقل عمر المرافق عن 18 سنة.
- يجب على المرافق الحصول على الاعتمادات المهنية اللازمة -في حال تطلب ذلك.
- أن تكون صلة القرابة بين المرافق والوافد الاساسي : زوج، زوجة، محرم.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط خاصة بالمنشآت:

- أن تكون المنشأة في النطاق الأخضر المنخفض فما فوق، والتي تندرج تحت القطاعات التالية:
- التعليم
- صحة الإنسان والعمل الاجتماعي.



منصة أجير

قنوات
تقديم الخدمة:رقم الهاتف: 920011040
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 02:20 مالموقع الإلكتروني: ajeer.qiwa.sa
البريد الإلكتروني: support@ajeer.com.saخدمة
العملاء:



المجال: العمالة المنزلية

وصف الخدمة:



خدمة التأمين على عقود العمالة المنزلية هي خدمة تهدف لحفظ حقوق صاحب العمل والعمال المنزلي خلال مدة العمل، بتغطية منافع تأمينية متعددة كما هو منصوص عليها في وثيقة المنافع التأمينية الصادرة من هيئة التأمين.

خطوات الحصول على الخدمة:



· يتم تفعيل الوثيقة التأمينية بشكل آلي فور وصول العامل/ة المنزلية للمملكة العربية السعودية.
· يمكن لصاحب العمل التأمين بشكل اختياري على العمالة المنزلية المتواجدة في المملكة العربية السعودية عن طريق شركات التأمين.

· بدء عملية الاستقدام.
· اختيار السيرة الذاتية للعامل/ة.
· تحويل صاحب العمل إلى بوابة مقدم خدمات التأمين وذلك لاختيار شركة التأمين المناسبة.
· العودة تلقائياً لمنصة مساند لإتمام الدفع.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
· وجود تأشيرة عمالة منزلية صادرة.
· وجود طلب عقد استقدام.



منصة مساند

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920002866
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 08:00 م

الموقع الإلكتروني: musaned.com.sa
البريد الإلكتروني: care.e@musaned.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمالة المنزلية

التوثيق الإلكتروني لعقود العمالة المنزلية القادمة للعمل بالمملكة عن طريق إبرام عقد متفق على تفاصيله (مثل راتب العامل ومدة العقد)، من خلال منصة مساند، بما يساهم في حفظ حقوق الأطراف المتعاقدة، والتأكد من شمول العقد على جميع البنود اللازمة. علماً بأن العمالة المنزلية الجديدة القادمة للمملكة العربية السعودية يتم توثيق عقودها بشكل آلي.

وصف الخدمة:



خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار (العقود).
- اختيار (توثيق عقود العمل).
- قبول التعهد والاقرار.
- الاطلاع على العمالة واختيار العامل المطلوب.
- ادخال المعلومات المطلوبة.
- مراجعة وقبول العقد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
- أن يكون لدى صاحب العمل حساب على منصة مساند.
 - أن تكون معلومات الملف الشخصي لصاحب العمل مكتملة ومحدثة.
 - أن يكون مضي على وجود العامل المنزلي لدى صاحب العمل أكثر من سنتين.



منصة مساند

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920002866
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 08:00 م

الموقع الإلكتروني: musaned.com.sa
البريد الإلكتروني: care.e@musaned.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمالة المنزلية

وصف الخدمة:



هي توثيق رواتب العمالة المنزلية من خلال المحافظ الرقمية أو البنوك المعتمدة في منصة مساند.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختيار العامل المنزلي المراد الاطلاع على العمليات المالية الخاصة به.
• الاطلاع على العمليات المالية الخاصة بالعامل المنزلي.

• التسجيل في أحد المحافظ الرقمية المعتمدة وتحويل الرواتب عليها.
• تسجيل الدخول على منصة مساند.
• اختيار "العمالة" من القائمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• أن يكون لدى صاحب العمل حساب على منصة مساند.
• أن تكون معلومات الملف الشخصي لصاحب العمل مكتملة ومحدثة.
• لدى صاحب العمل عمالة منزلية.
• أن يكون لدى العامل المنزلي إقامة سارية.



المحافظ الرقمية المرتبطة
بمساند/ مساند

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920002866
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 08:00 م

الموقع الإلكتروني: musaned.com.sa
البريد الإلكتروني: care.e@musaned.gov.sa

خدمة
العملاء:





نقل خدمات العمالة المنزلية من شركة الاستقدام الى الفرد

المجال: العمالة المنزلية

وصف الخدمة:



يمكن لصاحب العمل نقل خدمات العامل المنزلي من شركة استقدام وفق العقد المبرم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم رفع الطلب الأولي من قبل شركة الاستقدام
- الدخول على منصة مساند من قبل صاحب العمل الجديد وعرض تفاصيل الطلب وإتمام عملية الدفع، وإرفاق ما يثبت القدرة المالية.
- رفع طلب نقل الخدمات وزيارة الجوازات لإتمام عملية نقل الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون صاحب العمل مؤهل لنقل خدمات العامل المنزلي.



منصة مساند

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920002866
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 08:00 م

الموقع الإلكتروني: musaned.com.sa
البريد الإلكتروني: care.e@musaned.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمالة المنزلية

وصف الخدمة:



يمكن لصاحب العمل الحالي نقل خدمات العامل المنزلي إلى صاحب عمل جديد بعد موافقة العامل المنزلي في رحلة إلكترونية مبسطة يتم من خلالها إنشاء عقد عمل جديد وإرسال الطلب إلى منصة أبشر لإكمال الإجراءات اللازمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- صاحب العمل الحالي:
- تسجيل الدخول على منصة مساند.
 - اختيار "البدء بالخدمة".
 - قم بقراءة "التعهد والإقرار" والموافقة عليها، ثم انقر على "التالي".
 - اختيار العامل المنزلي المراد نقل خدماته.
 - قم بتعبئة نموذج الطلب.
- صاحب العمل الجديد:
- اختيار نقل الخدمات من القائمة الرئيسية.
 - تحديد خدمة "فرد إلى فرد".
 - الاطلاع على الطلبات واختيار الطلب.
 - قبول أو رفض الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن تكون معلومات الملف الشخصي لصاحب العمل مكتملة ومحدثة.
- أن يكون صاحب العمل مؤهل.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون للعامل المنزلي حساب في أبشر.
- أن يكون لدى صاحب العمل حساب على منصة مساند.



منصة مساند

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920002866
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 08:00 م

الموقع الإلكتروني: musaned.com.sa
البريد الإلكتروني: care.e@musaned.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الداخلية

وزارة الداخلية

المملكة العربية السعودية





المجال: شؤون المقيمين والزيرة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تمكن الفرد من إصدار هوية مقيم (إقامة) لأحد أفراد الأسرة أو للعمالة المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً عبر منصة أبشر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر المكفول المراد إصدار إقامة له.
- اضغط (إصدار).
- سيتم تسليم الإقامة من خلال خدمة توصيل الوثائق عبر البريد السعودي إلى عنوان واصل، إذا لم يكن لديك عنوان واصل الرجاء إنشاء عنوان واصل من خلال الموقع الإلكتروني للبريد السعودي.

- سجل الدخول باسم المستخدم أو رقم الهوية وكلمة المرور عن طريق منصة أبشر.
- سيتم إرسال رسالة نصية لرقم الجوال المسجل لدى أبشر.
- اضغط على الخدمات الإلكترونية، واختر خدمات المكفولين.
- اختر (إصدار الإقامة) من القائمة.
- اقرأ تعليمات الخدمة، واضغط على (التالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



- وجود الفرد المراد إصدار الإقامة له أو الوافد داخل الأراضي السعودية.
- سريان جواز سفر الفرد المراد إصدار الإقامة له أو الوافد.
- تسجيل بصمة وصورة للفرد المراد إصدار الإقامة له أو الوافد أو فرد الأسرة.
- ألا يكون الوافد مسجلاً كمتغيب عن العمل.

رسوم الخدمة:
600 ريال.

شروط الخدمة:

- سداد رسوم إصدار الإقامة ومخالفة التأخير، إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على أحد أفراد الأسرة أو الوافد، إن وجدت.
- اجتياز الفحص الطبي لأحد أفراد الأسرة أو الوافد في المراكز الطبية المعتمدة.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة تمديد تأشيرة الخروج والعودة لمن هم خارج المملكة من خلال منصة مقم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سوف تظهر لك بيانات التأشيرة، اختر (تمديد التأشيرة).
- حدّد فترة التمديد.
- سوف تظهر لك بيانات التأشيرة، اختر (تمديد التأشيرة).
- سيصلك إشعار بأنه تم تمديد تأشيرة الخروج والعودة بنجاح.

- أدخل على بوابة مقم.
- اختر (إدارة المقيمين) وابحث برقم الإقامة أو رقم الجواز للمقيم المراد تمديد تأشيرته.
- اختر التأشيرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• 200 ريال.

- شروط الخدمة:
- أن تكون التأشيرة سارية المفعول.
 - سريان مدة الإقامة.
 - سداد الرسوم.



• مراكز الخدمة
• أجهزة الخدمة الذاتية
• تطبيق أبشر
• البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الداخلية تمكن الأفراد المقيمين من طلب تمديد تأشيرة الزيارة للاستفادة من البقاء بالمملكة العربية السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سداد الرسوم.
- قدم طلبك.

- سجل الدخول في منصة أبشر.
- اختر خدمات الجوازات من قائمة الخدمات الإلكترونية.
- اختر الخدمة (تمديد تأشيرة زيارة).
- أدخل البيانات والمرفقات المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- عدم وجود مخالفات مرورية على الزائر.
- وجود الزائر داخل المملكة.
- صلاحية جواز سفر الزائر.
- دفع رسوم التمديد.

- رسوم الخدمة:
• 100 ريال.
- شروط الخدمة:
• أن تكون التأشيرة المراد تمديدتها سارية المفعول وتبقى على صلاحيتها أسبوع أو أقل.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تستخدم هذه الخدمة للاستعلام عن تأشيرة خروج وعودة، حيث تبين نوع وصلاحيه وتفصيل التأشيرة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى منصة أبشر.
- أدخل إلى (خدمات المكفولين).
- اضغط على (استعلامات)، ومن ثم (حالة تأشيرة خروج وعودة).
- تظهر لك تفاصيل التأشيرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- رقم رخصة الإقامة.
 - رقم هوية الكفيل.
 - الرمز المرئي.
 - رقم التأشيرة أو رقم جواز السفر.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة جميع المقيمين (النظاميين والمخالفين) وحاملي تأشيرة الزيارة والسياحة داخل المملكة العربية السعودية، من تقديم طلب عودة إلى بلدانهم إلكترونياً عبر منصة أبشر، وبعد الموافقة على طلبهم سيتم تنسيق إجراءات سفرهم، كما تمكن الخدمة صاحب الطلب من الاستعلام عن طلب سابق.

خطوات الحصول على الخدمة:



- من منصة أبشر اضغط على خدمة طلب العودة.
- أدخل البيانات المطلوبة.
- قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون لدى صاحب الطلب بصمة في النظام.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الداخلية تمكن المستفيد من الاستفسار عن صلاحية التأشيرات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول على بوابة نظام (أبشر) الإلكترونية.
- اختر (المقيمون) من القائمة الرئيسية.
- اذهب إلى خدمات التأشيرات من قائمة الخدمات الإلكترونية.
- أدخل المعلومات المطلوبة (رقم رخصة الإقامة، ورقم هوية صاحب العمل، والرمز المرئي، ورقم التأشيرة، ورقم الجواز).
- يعرض النظام معلومات التأشيرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب تصريح الدخول إلى مكة المكرمة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

المجال: الحج والعمرة

وصف الخدمة:



تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستخدم المسجل والمفعّل من إنشاء طلب إصدار تصريح للدخول لمكة المكرمة أثناء موسم الحج لعمالته المنزلية، وسيتم إشعاره بإجراء طلبه ويمكنه طباعة التصريح في حال تمت الموافقة عليه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى منصة أبشر واختيار خدماتي ثم خدمات الجوازات.
- اختيار تصريح دخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب أن يكون تاريخ بداية ونهاية التصريح خلال فترة 1 - 12 إلى 20 - 12.



تطبيق أبشر

قنوات تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة العملاء:





المجال: الوثائق الشخصية

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة المواطن والمقيم من الاستعلام عن رصيد مدفوعاته.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى موقع ديوان الوزارة.
- اختر الاستعلامات الإلكترونية.
- اختر الخدمات العامة.
- اختر الاستعلام العام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الوثائق الشخصية

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة المستفيد من الاطلاع إلكترونياً على معلوماته وأفراد أسرته وبياناته المسجلة بالأحوال المدنية لضمان الاستفادة والتأكد من متطلبات الجهات الحكومية الأخرى، دون الحاجة لزيارة مكاتب الأحوال المدنية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول على منصة أبشر.
- اختر لوحة المعلومات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مسجل ومفعل للمستفيد من الخدمة على منصة أبشر.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:



وزارة الداخلية

المملكة العربية السعودية



تسجيل المواليد

المجال: الوثائق الشخصية

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة أولياء الأمور من تسجيل وتفعيل واقعة الولادة إلكترونياً، وطلب توصيل الوثائق عن طريق البريد السعودي دون الحاجة لزيارة مكاتب الأحوال المدنية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على بوابة أبشر.
- اختر خدمة تسجيل المواليد.
- أدخل البيانات الشخصية المطلوبة.
- سجل المولود.
- اطلب إصدار الوثائق والتوصيل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
 - حساب أبشر مسجل ومفعل للمستفيد من الخدمة.
 - وجود عنوان وطني مسجل للمستفيد من الخدمة.
 - وجود بلاء إلكتروني وارد من وزارة الصحة.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الداخلية تمكن المستفيد من تقديم طلب لتغيير المهنة للوافد.

خطوات الحصول على الخدمة:



· يقوم النظام بالتحقق من عدم وجود ملاحظات تمنع تعديل المهنة، ثم يتوجب على صاحب العمل مراجعة مكاتب الجوازات لطباعة الإقامة أو اختيار البريد السعودي - واصل.

- سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
- اختر (الأعمال) من القائمة الرئيسية.
- اذهب إلى خدمات الجوازات من قائمة الخدمات الإلكترونية.
- قم بتقديم طلب لتغيير المهنة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· 100 ريال.

- شروط الخدمة:
- موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وعدم وجود ملاحظات تمنع تعديل المهنة.
 - تغيير الإقامة بسبب تغيير المهنة.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمواطن والمقيم تقديم البلاغات الأمنية والجنائية والبلاغات المتعلقة بالمساس بالحياة الشخصية، والتهديد، وانتحال الشخصية، والابتزاز، واختراق حسابات التواصل الاجتماعي، والتشهير، والنصب والاحتيال، وغيرها من الجرائم الجنائية والبلاغات الأمنية، وذلك إلكترونياً من خلال تطبيق (كلنا أمن).

خطوات الحصول على الخدمة:



- حمل تطبيق (كلنا أمن) من متجر الاندرويد أو متجر آبل.
- افتح التطبيق وقدم البلاغ.
- يتم الإشعار باستقبال البلاغ والعمل عليه من قبل الجهات المختصة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إدخال رقم الهوية.
- إدخال رقم الجوال.



تطبيق أبشر
الرد الآلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية عبر تطبيق (كلنا أمن) تتيح للمواطن والمقيم تقديم البلاغات المرورية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حمل تطبيق (كلنا أمن) من متجر الأندرويد أو متجر آبل.
- افتح التطبيق وقدم البلاغ.
- سيقم إشعارك عند استقبال الجهات المختصة البلاغ والعمل عليه.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إدخال رقم الهوية.
- إدخال رقم الجوال.



تطبيق أبشر
الرد الآلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها مديرية الأمن العام تمكن المستفيد من الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية بمختلف أنواعها من خلال تطبيق كلنا أمن.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى بوابة وزارة الداخلية (أبشر).
- أدخل إلى خدمات الأمن العام.
- اختر بلاغ الجرائم الإلكترونية.
- اختر نوع البلاغ وقم بتعبئة الحقول المطلوبة.
- بعد إرسال البلاغ سيتم تزويدك بالرقم المرجعي للبلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية
تطبيق كلنا أمن

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها مديرية الأمن العام تمكن المستفيد من الإبلاغ عن أي مشتبه به من المحتمل تأثيره على الأمن الداخلي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى الخدمات الإلكترونية في بوابة وزارة الداخلية (أبشر).
- قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الوثائق الشخصية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها مديرية الأمن العام تمكن المستفيد من تجديد رخصة القيادة الخصوصية، ورخصة قيادة الدراجة النارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• وعدد السنوات (2 - 5 - 10 سنوات)، واضغط على (التالي).
• أكد التجديد.

• أدخل إلى بوابة نظام (أبشر) الإلكترونية، واختر (خدماتي).
• اختر خدمات المرور من قائمة الخدمات الإلكترونية.
• اختر خدمة (تجديد رخصة القيادة).
• اضغط على (اختيار الرخصة)، ثم حدد نوع الرخصة بـ (رخصة قيادة خاصة)،

رسوم الخدمة وشروطها:



• توفر بصمة وصورة لصاحب الطلب في أبشر أفراد.
• أن يكون صاحب الطلب على قيد الحياة.
• تجاوز الفحص الطبي حسب الشروط التالية:
- أن يكون مقدم الطلب لائق جسدياً.
- أن يكون مقدم الطلب لائق عقلياً حسب التقرير الطبي.
- أن يتجاوز فحص النظر.

رسوم الخدمة:
• 40 ريال.

شروط الخدمة:
• أن تكون المدة المتبقية في رخصة القيادة أقل من 180 يوماً.
• سداد الرسوم للمخالفات المرورية ومخالفات التأخير إن وجدت عن طريق نظام سداد إلكترونيًا.



البوابة الإلكترونية للجهة
مراكز الخدمة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والتنقل

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تمكن المستفيد من تجديد رخصة سير المركبة إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حدد المركبة.
- انقر على (تجديد استمارة المركبة).
- أكد عملية التجديد.
- يتم إشعار المستفيد باستلام تأكيد الطلب.

- سجل الدخول لبوابة (أبشر).
- اختر الخدمات الإلكترونية.
- اختر (المور).
- اختر (خدمات المركبات).

رسوم الخدمة وشروطها:



- إجراء الفحص الدوري للمركبة.
- تأمين المركبة.
- سداد جميع المخالفات المرورية.

- رسوم الخدمة:
100 ريال عن كل سنة.
- شروط الخدمة:
• تسديد رسوم التجديد.
• فحص دوري للمركبة.



• البوابة الإلكترونية
• مراكز الخدمة

• أجهزة الخدمة الذاتية
• تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الحج والعمرة

وصف الخدمة:



خدمة تمكنك من إلغاء تصريح الحج الخاص بك وبأفراد أسرتك والمكفولين لديك، وفي حال الرغبة في إلغاء تصاريح المرافقين بالحج، يجب عليهم تسجيل الدخول في أبشر وإلغائها، لمن لا يمكن لهم استخدام أبشر عن طريق الأحوال للمواطنين والجوازات للمقيمين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على منصة أبشر.
- اختر خدماتي.
- خدمات وزارة الحج.
- طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مسجل ومفعّل لمستخدم الخدمة على منصة أبشر.
- تصريح حج مفعّل.



البوابة الإلكترونية للجهة
تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تعرض الخدمة للمواطن والمقيم بياناً بكافة العمالة والزائرين القادمين للمملكة خلال الثلاثة أشهر الأخيرة ولم تصدر لهم إقامات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى منصة أبشر.
- أدخل إلى (خدمات المكفولين).
- اضغط على (استعلامات).
- اضغط على (العمالة الجديدة والزائرين).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم صاحب العمل.
- سنة ميلاد صاحب العمل.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة الفرد من تجديد هوية مقيم (الإقامة) لأحد أفراد الأسرة أو العمالة المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً عبر منصة أبشر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل اسم المستخدم أو رقم الهوية وكلمة المرور عن طريق منصة أبشر - أفراد.
- استلام إرسال رسالة نصية لرقم الجوال المسجل لدى أبشر.
- تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية لخدمات أبشر.
- اضغط على الخدمات الإلكترونية، واختر خدمات المكفولين.
- اختر (تجديد الإقامة) من القائمة.
- اقرأ تعليمات الخدمة، واضغط على (التالي).
- اختر الوافد المراد تجديد إقامته.
- حدّد المدة وأكد البيانات وحدّد الإقامة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- 600 ريال للمقيم.
- 500 ريال لفرد الأسرة المقيم بعد بلوغه السن القانوني 18 سنة.

شروط الخدمة:

- سداد رسوم تجديد الإقامة ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على الوافد.

- وجود بصمة وصورة للوافد لدى نظام الجوازات، ولفرد الأسرة الذي تجاوز عمره 15 سنة.
- صلاحية جواز سفر الوافد وقت التجديد.
- وجود الوافد على الأراضي السعودية.
- ألا يكون الوافد مسجلاً كمتغيب عن العمل.



البوابة الإلكترونية
تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمنشآت عبر منصة مقيم إمكانية إصدار إقامة للقادمين للمملكة بتأشيرة عمل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يعرض النظام معلومات المقيم والكفيل.
- يتيح النظام تعديل اسم المقيم، عند الحاجة.
- إصدار الإقامة.

- أدخل على النظام.
- اختر (المعاملات الإلكترونية).
- اختر (إصدار الإقامة).
- أدخل رقم الحدود.

رسوم الخدمة وشروطها:



- تسجيل بصمة وصورة الوافد وتابعيه.
- تسجيل واجتياز الفحص الطبي للوافد في المراكز الطبية المعتمدة.
- توفير تأمين طبي للوافد وأفراد أسرته في حالة وجودهم معه.
- سريان جواز سفر الوافد عند استخدام الخدمة.
- ألا يكون الوافد مسجلاً بالنظام ك: (متغيب عن العمل).
- أن يكون الوافد حاصلًا على رخصة عمل لبعض الوظائف المطلوبة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود الوافد داخل أراضي المملكة العربية السعودية.
- سداد رسوم إصدار الإقامة وغرامة التأخير، إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على الوافد، إن وجدت.



• أجهزة الخدمة الذاتية
• تطبيقات أبلش
• البوابة الإلكترونية
• مراكز الخدمة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح للأفراد إصدار تأشيرة الخروج النهائي للعمالة التابعة لهم (عمالة منزلية) خلال فترة التجربة (90 يوماً)، بداية من دخولهم للمملكة، وذلك من خلال منصة أبشر أفراد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حدد الواقد الذي ترغب بإصدار تأشيرة خروج نهائي له من قائمة العمالة، ثم اضغط (التالي).
- أكمل الحقول المطلوبة في شاشة (بيانات العمال)، ثم اختر (التالي).
- في شاشة (تأكيد الطلب) بعد قراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها، اختر (إصدار تأشيرة الخروج النهائي).
- استلام رسالة: إصدار التأشيرة بنجاح.

- أدخل على منصة أبشر.
- اختر (أبشر أفراد).
- سجل الدخول باسم المستخدم أو رقم الهوية على منصة أبشر أفراد.
- استلام رسالة نصية على رقم جوالك المسجل في أبشر، فضل بإدخاله في النافذة التالية.
- اختر (خدمات) في أيقونة (خدمات المكفولين)، ثم اختر (إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة)، وبعد قراءة شروط تنفيذ الخدمة اختر (متابعة).

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن يكون لديه بصمة.
- أن يكون لديه رقم حدود.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- تأشيرة سارية المفعول.



• البوابة الإلكترونية
• مراكز الخدمة

• أجهزة الخدمة الذاتية
• تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها المديرية العامة للجوازات عبر منصة أبشر، تمكن المستفيد من إلغاء تأشيرة خروج وعودة للمكفولين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
- اختر (الأعمال) من القائمة الرئيسية.
- اذهب إلى خدمات التأشيرات من قائمة الخدمات الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مسجل ومفعل للمستفيد من الخدمات على منصة أبشر.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها المديرية العامة للجوازات عبر منصة أبشر، تمكن المستفيد من إلغاء تأشيرة خروج نهائي للمكفولين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
- اختر (الأعمال) من القائمة الرئيسية.
- اذهب إلى خدمات التأشيرات من قائمة الخدمات الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مسجل ومفعّل للمستفيد من الخدمات على منصة أبشر.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمواطن والمقيم تقديم البلاغات الأمنية والمرورية وطلب المساعدات الإنسانية خارج النطاق العمراني.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حمل تطبيق (كلنا أمن) من متجر الأندرويد أو متجر آبل.
- افتح التطبيق وقدم البلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم الهوية.
- رقم الجوال.



تطبيق أبشر
الرد الآلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها المديرية العامة لحرس الحدود تمكن المستفيد من إصدار تصاريح الإبحار للأغراض الآتية: غوص، صيد، نزهة، نزهة خاصة، أبحاث، تأجير، دباب بحري، وكالات بحرية، واسطة حكومية، إنقاذ، الصيد بنظام السعودية، النزهة بأجر، نقل راكب، الرياضات البحرية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى بوابة حرس الحدود للخدمات الإلكترونية (زاول).
- أدخل إلى خدمات الصيد والنزهة.
- اضغط على (إصدار تصريح إبحار) من قائمة إدارة الوسائط البحرية.
- اختر نوع التصريح.
- حدد تاريخ / فترة الإبحار.
- اختر مناطق الإبحار.
- اختر الوسائط المتاحة التابعة للمالك.
- أدخل تفاصيل الوسائط البحرية وتفاصيل المرافقين، ومن ثم اضغط على أيقونة (إرسال) ليتم إصدار تصريح الإبحار مباشرة.
- ستظهر لك النتيجة مباشرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رخصة قيادة واسطة بحرية.
- هوية وطنية أو إقامة أو جواز سفر.



بوابة زاول

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الوثائق الشخصية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمواطنين والمقيمين القيام بالإجراءات اللازمة للحصول على رخصة قيادة تسمح لهم بالقيادة بشكل قانوني في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• لمتابعة حالة الرخصة، سجل الدخول إلى حسابك في أبشر.

• الاشتراك في دروس القيادة عن طريق اختيار إحدى مدارس تعليم القيادة المتاحة، إذا كنت تحمل رخصة دولية أو أجنبية صالحة، يمكن التخطي إلى الخطوة 5.

• تعبئة المعلومات المطلوبة في استمارة التسجيل.

• استلام رسالة تأكيد التسجيل.

• أداء واجتياز الساعات والمتطلبات اللازمة لجميع أجزاء اختبار القيادة، بما في ذلك المراحل العملية والنظرية بإشراف الإدارة العامة للمرور.

• يعفى المتقدمون من الاختبار إذا كانوا يحملون رخصة قيادة أجنبية أو دولية سارية المفعول معترف بها من قبل الإدارة المختصة في المملكة.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

• 200 ريال.

شروط الخدمة:

- يجب ألا يقل عمر المتقدم عن 18 عامًا.
- يجب على مقدم الطلب تقديم الكشف الطبي ساري المفعول، حيث أن الفحص الطبي المطلوب هو فحص عام للمتقدم للتأكد من سلامته وقدرته على قيادة السيارة، ومن ذلك: كشف النظر (يتم حجز موعد للاختبار النظري للقيادة في مدارس تعليم القيادة المعتمدة) وفصيلة الدم وغيرها، ويمكن إجراء هذا الفحص في أي مركز طبي حكومي أو خاص مرتبط مع المرور.
- يجب على مقدم الطلب إحضار صورة من بطاقة الأحوال المدنية الخاصة به.
- على مقدم الطلب تقديم 6 صور شمسية مقاس (4*6 سم).
- على مقدم الطلب دفع الرسوم المطلوبة.
- على مقدم الطلب تقديم ملف لحفظ المستندات.



تطبيق أبشر
البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمواطن والمقيم تقديم البلاغات الأمنية والمرورية وطلب المساعدات الإنسانية خارج النطاق العمراني.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حمل التطبيق على هاتفك المحمول.
- قم بالتسجيل في التطبيق بتعبئة البيانات الخاصة بك.
- أدخل معلومات شخص قريب للتواصل معه في حال الضرورة.
- حدد مكان وقوع الحادث.
- اختر نوع الحادث.
- أكد البلاغ.
- استلام رسالة نصية باستلام البلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تحميل التطبيق من المتاجر الإلكترونية.



تطبيق أبشر
الرد الآلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:



وزارة الداخلية

المملكة العربية السعودية



قريب لاستقبال المقترحات والشكاوى

المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين تقديم الشكاوى والاقتراحات بشكل إلكتروني، وتحويلها إلى الجهة المعنية للتعامل معها، مع متابعة مدراء الإدارات بحالة الشكاوى حتى إغلاقها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة النموذج الإلكتروني عبر بوابة المديرية العامة للدفاع المدني.
- اضغط على (إرسال).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر
الرد الآلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السلامة والبيئة

وصف الخدمة:



تطبيق إلكتروني مقدم من المديرية العامة للدفاع المدني يمكن المستفيد من تقديم بلاغات لمخالفات السلامة حيث تباشر فرق الإشراف الوقائي البلاغ، وتزيل المخالفة لمنع وقوع الأضرار، لا قدر الله.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حدد موقع المخالفة.
- أرسل الطلب.

- حمل التطبيق وسجل الدخول.
- أدخل بيانات المبلغ.
- أدخل بيانات المخالفة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها المديرية العامة للجوازات عبر منصة أبشر، تمكن المستفيد من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة للمكفولين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
- اختر (الأعمال) من القائمة الرئيسية.
- اذهب إلى خدمات التأشيرات من قائمة الخدمات الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إلغاء التأشيرة.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- عدم وجود مخالفة مسبقة لتأشيرة صادرة وغير مستخدمة.
- أن تم عملية الإلغاء خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً).



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها المديرية العامة للجوازات تمكن من لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إصدار تأشيرة الخروج والعودة لهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



• أدخل البيانات المطلوبة.
• اضغط على أيقونة (إصدار تأشيرة خروج وعودة).

• سجل الدخول إلى بوابة أبشر.
• اذهب إلى خدمات التأشيرات من قائمة الخدمات الإلكترونية.
• اختر الشخص الذي ترغب بعمل تأشيرة خروج وعودة له.

رسوم الخدمة وشروطها:



• أن تكون صلاحية جواز السفر للفرد المراد إصدار التأشيرة له 60 يومًا أو أكثر للخروج النهائي و 90 يوم فأكثر للخروج والعودة.
• سريان صلاحية الإقامة للفرد المراد إصدار التأشيرة له.
• ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة باسمه عند إصدار تأشيرة الخروج النهائي.
• وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من 15 عام وأكبر).

رسوم الخدمة:
• 200 ريال.
شروط الخدمة:
• سداد رسوم التأشيرة.
• سداد جميع المخالفات المرورية على المرافق أو العامل وصاحب العمل.
• عدم وجود مخالفة سابقة لعدم إلغاء التأشيرة صادرة وغير مستخدمة
• تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إصدار التأشيرة.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية إمكانية التأكد من صلاحية التأمين الصحي في سجلاتهم لدى وزارة الداخلية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الخدمات الإلكترونية.
- الضغط على استعلامات أفراد الأسرة ثم الاستعلام عن التأمين الصحي.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم الإقامة.
- الرمز المرئي.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيان بكافة العمالة الذين لديهم تأشيرة دخول وعودة وبيان معلومات التأشيرة بالإضافة إلى تاريخ ومنفذ آخر دخول للمملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الخدمات الإلكترونية.
- الضغط على استعلامات العمالة، ثم الاستعلام عن عودة العمالة من الخارج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم هوية الكفيل.
- رقم رخصة الإقامة.
- تاريخ انتهاء الإقامة.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الحج والعمرة

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن أحقيتهم لأداء فريضة الحج هذا العام عن طريق التأكد من أنهم لم يؤديوا فريضة الحج في السنوات الخمس الماضية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
- اذهب إلى الاستعلامات الإلكترونية- الجوازات.
- انقر على الاستعلام العام عن أحقية القيام بالحج.
- أدخل رقم الهوية.
- انقر على (عرض).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم الهوية أو الإقامة سارية المفعول.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:



وزارة الداخلية

المملكة العربية السعودية



المجال: المركبات والنقل

التفويض على ملكية مركبة

وصف الخدمة:



خدمة تمكن الفرد من إضافة مفوض لقيادة مركبته إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر التفويض على ملكية مركباتي.
- أدخل هوية الشخص المراد تفويضه.
- قبول الطرف الآخر التفويض.

- أدخل بوابة نظام (أبشر) الإلكترونية.
- أدخل رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.
- أدخل على التفويض واختر تفويض المركبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن تكون استمارة المركبة صالحة ولا يوجد عليها بلاغ أو لم يكن عليها تأمين.
- وجود رخصة قيادة خاصة سارية للمفوض له.
- يتم التفويض من مواطن إلى مواطن آخر أو من مواطن إلى مكفوله.
- وجود حساب مفعّل في أبشر للمفوض والمفوض له.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يستطيع المفوض قيادة المركبة داخل المملكة أو خارجها حسب نوع التفويض المحدد (خارجي أو داخلي).
- التفويض الخارجي يخول المفوض له بقيادة المركبة داخلياً.
- لا يمكن إضافة أكثر من مفوض على مركبة سواء كان التفويض داخلياً أو خارجياً.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن سجلات سفرهم خلال السنوات الماضية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لحساب أبشر.
- الذهاب إلى لوحة المعلومات.
- استعراض سجل السفر.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن صلاحية الإقامة وتاريخ انتهائها سواء كانت صالحة أو منتهية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى منصة أبشر.
- إدخال رقم الهوية أو الإقامة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكين المستخدم من تفويض من يرغب لاستقبال مكفولته القادمة للعمل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى منصة أبشر.
- اختيار التفويض.
- اضغط على تفويض استقبال القادّات للعمل.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• يمكن استقبال القادّات للعمل من المطارات التالية: (مطار الملك خالد الدولي - مطار الملك عبدالعزيز الدولي - مطار الملك فهد الدولي - مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي).



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من الاستعلام عن صلاحية التأمين على المركبات إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



• أدخل رقم الهوية ورقم اللوحة.

• الدخول على الخدمات الإلكترونية ثم الاستعلام عن المركبات.
• الضغط على صلاحية التأمين على المركبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الأفراد من الموافقة أو الرفض للتفويض والمفعلين في منصة أبشر بقيادة مركبة إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل لبوابة وزارة الداخلية (أبشر).
- اختر التفويض.
- الموافقة أو الرفض.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب على المفوض له قبول التفويض في تاريخ إصداره.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكين الفرد من إلغاء المستخدم الفعلي لأحد المركبات التي يملكها إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر المركبة .
- اختر (التفويض) ويمكن من خلالها إلغاء المستخدمين .

- أدخل لبوابة وزارة الداخلية (أبشر).
- أدخل على خدمات المرور الإلكترونية.
- اختر (خدمات المركبات).
- اختر (إدارة المركبات).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- التسجيل والتفعيل على بوابة (أبشر).
 - لا يمكن إلغاء التفويض في حال وجود مخالفات على المفوض له.
 - صلاحية استمارة المركبة.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها مديرية الأمن العام تمكن المستفيد من الاستعلام عن المخالفات المرورية المسجلة عليه أو على أحد أفراد أسرته أو الأفراد المكفولين لديه.

خطوات الحصول على الخدمة:



• بعد الدخول على الخدمة، أدخل رقم الهوية لصاحب الطلب.
• بعد التقديم، سيقوم النظام باستعراض المخالفات إن وجدت مع تفاصيلها.

• أدخل على بوابة نظام (أبشر) الإلكترونية.
• أدخل رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.
• أدخل على الخدمات الإلكترونية واختر المرور.
• اختر الاستعلام عن المخالفات المرورية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود الهوية الوطنية أو الإقامة.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها مديرية الأمن العام تمكن المستفيد من الاعتراض على مخالفات الرصد الإلكتروني (ساهر).

خطوات الحصول على الخدمة:



- استعراض المخالفات المسجلة.
- اختيار المخالفة المرغوب تقديم الاعتراض عليها.
- تحديد سبب الاعتراض والضغط على (تقديم الاعتراض على المخالفة).
- سوف تصلك رسالة نصية على رقمك المسجل.

- سجل الدخول إلى بوابة وزارة الداخلية (أبشر).
- اختر (خدماتي).
- اختر (خدمات المرور).
- اختر (الاعتراض على المخالفات المرورية).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة السجناء المسجلين في نظام السجون من حجز المواعيد لزيارة أقاربهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على بوابة نظام (أبشر) الإلكترونية.
- مواعيد > المديرية العامة للسجون > حجز موعد .

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب أن يكون المستخدم مسجل في نظام السجون، كزائر لسجين محدد.
- يجب حجز الموعد قبل مدة من الزيارة.
- لا يمكن تحضير الزائر إذا كان مواعده في يوم غير المحدد له.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: السكن والخدمات البلدية والمرافق

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الأفراد من توثيق عقود الإيجار المنشأة من خلال الشبكة الإلكترونية لخدمات الإيجار المشار إليها فيما يلي باسم (إيجار) والمسجلة بالهوية الوطنية أو هوية المقيم سواء كان مؤجراً أم مستأجراً أم وكيلاً عن مستأجر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل قيمة الإيجار السنوي للوحدة وللخدمات العامة، ثم اضغط على (التالي).
- اضغط على (إرسال العقد للتوثيق).
- يتم توثيق العقد من قبل المؤجر والمستأجر عن طريق (أبشر).

- أدخل على خدمة تسجيل عقد الإيجار.
- أدخل معلومات المستأجر واضغط على (تحقق).
- اختر العقار أو الوحدات الإيجارية.
- أدخل بيانات عقد الإيجار والمرافقين، ثم اضغط على (التالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



- وجود عقارات سكنية مضافة مسبقاً.
- وجود وحدات إيجارية مضافة مسبقاً.

- رسوم الخدمة:
• 200 ريال.
- شروط الخدمة:
• وجود صكوك عقارية مضافة مسبقاً.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الحج والعمرة

وصف الخدمة:



خدمة تمكن منسوبي الحملات من إصدار تصاريح الحج لحجاج الداخل المسجلين ضمن حملتهم في أنظمة وزارة الحج والمنقولة ببياناتهم إلكترونياً إلى أنظمة وزارة الداخلية، وتمكين الحجاج من طباعة التصاريح بعد إصدارها.

خطوات الحصول على الخدمة:



• في حال كان الحاج مواطن، يمكن له إصدار وطباعة تصريح الحج.

- أدخل على منصة أبشر.
- اختر خدمة تصاريح الحج.
- أدخل رقم السجل المدني للحاج، وتاريخ الميلاد، ومن ثم اضغط على (إصدار تصريح الحج).

رسوم الخدمة وشروطها:



• إدراج اسم الحاج ضمن الحملة المسجلة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تسجيل وتعريف الحجاج والحملة في نظام وزارة الحج.
- تسجيل وتعريف مستخدمي الحملات على بوابة (أبشر) من خلال الجوازات والأحوال المدنية.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل الشخصية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الأفراد من الاستعلام عن وجود قيود على السفر وتقديم الخدمات المسجلة عليهم، للاطلاع على تفاصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل قيمة الإيجار السنوي للوحدة والخدمات العامة، ثم اضغط على (التالي).
- اضغط على (إرسال العقد للتوثيق).
- يتم توثيق العقد من قبل المؤجر والمستأجر عن طريق (أبشر).

- أدخل على خدمة تسجيل عقد الإيجار.
- أدخل معلومات المستأجر واضغط على (تحقق).
- اختر العقار أو الوحدات الإيجارية.
- أدخل بيانات عقد الإيجار والمرافقين، ثم اضغط على (التالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



- تسجيل وتعريف مستخدمي الحملات على بوابة (أبشر) من خلال الجوازات والأحوال المدنية.
- إدراج اسم الحاج ضمن الحملة المسجلة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تسجيل وتعريف الحجاج والحملة في نظام وزارة الحج.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إدارة كافة عمليات تفويض القيادة وتفويض المستخدم الفعلي المصرح له من قبل مالكي سيارات أخرى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لحسابك على منصة أبشر.
- اختيار الخدمات الإلكترونية - التفاويض.
- اضغط على أيقونة تفويض مراجعة قطاع ثم الاستعلام عن تفويض المركبات (مركبات مفوض عليها).

رسوم الخدمة وشروطها:



- الاستعلام عن تفويض المركبة.
- اختيار المركبات المفوض عليها.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الدخول لحساب أبشر.
- خدمات المرور.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين إمكانية الاستعلام عن طلبات الاستقدام الخاصة بهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول على الخدمات الإلكترونية.
- اضغط على استعلامات خدماتي.
- اختر الإدارة العامة لشؤون الوافدين.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم هوية الكفيل.
- رقم الصادر.
- الرمز المرئي.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة صاحب العمل من استخراج المعلومات الأساسية للعمال المنزلية وطباعتها إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على منصة وزارة الداخلية.
- اختر خدماتي ثم خدمات الجوازات.
- اضغط على طلب تقرير مقيم.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- هذا التقرير لا يعد وثيقة رسمية لإثبات المقيم، ويعتبر من التقارير الاستكمالية لغرض تقديمها إلى الجهة المعنية لتنفيذ بعض الخدمات لدى الجهة.

- صلاحية التقرير هي 30 يوماً من تاريخ إصدار التقرير، ويعد لاغياً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة، وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيانات العمالة والزائرين القادمين للمملكة خلال الثلاثة أشهر الأخيرة ولم تصدر لهم إقامات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول على الخدمات الإلكترونية.
- اضغط على استعلامات خدماتي.
- اختر الإدارة العامة لشؤون الوافدين.

رسوم الخدمة وشروطها:



مدخلات الخدمة:

- رقم صاحب العمل.
- سنة ميلاد صاحب العمل.
- الرمز المرئي.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- رقم صاحب العمل.
 - سنة ميلاد صاحب العمل.
 - إدخال الرمز المرئي.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكين الأفراد من التواصل مع وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية وتيسير إجراءات رفع الشكاوى والملاحظات والمقترحات إلى الإدارات العامة للأحوال في كافة المناطق والمحافظات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على منصة وزارة الداخلية.
- اختر خدماتي.
- أضغط على خدمات الأحوال المدنية.
- اختر خدمة تحسين.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعةالموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.saخدمة
العملاء:



المجال : المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكن الأفراد من إصدار أو إلغاء التفويض لمستخدم آخر مفوض له واستخدام خدمات محددة في أبشر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة وزارة الداخلية.
- اختيار خدمة التفويض.
- اضغط على تفويض خدمات أبشر.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- قبول المفوض له الطلب المرسل إليه.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تمكين الأفراد من تفويض غيرهم لمراجعة قطاع وتنفيذ العمل والمعاملات بالنيابة عنهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة وزارة الداخلية.
- اختيار تفويض.
- اضغط على تفويض مراجعة القطاعات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- لا يمكن تفويض أكثر من مفوض له على نفس الخدمة في نفس القطاع بنفس الفترة الزمنية من قبل نفس المفوض.
- المدة الزمنية للتفويض هي سبعة أيام من تاريخ إصدار التفويض.
- لا يمكن استخدام الخدمة لمستخدم مطلوب أمنياً أو متوفى سواءً كان مفوض أو مفوض له.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب ألا يقل عمر المفوض له عن 18 عاماً.
- يمكن للمفوض أن يصدر تفويض لمستخدم آخر لقطاع محدد وخدمة محددة.



تطبيق أبشر

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون المقيمين والزيارة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الداخلية تمكن المستفيد من تقديم طلب تغيير مهنة وافد.

خطوات الحصول على الخدمة:



• يقوم النظام بالتحقق من عدم وجود ملاحظات تمنع تعديل المهنة، ثم يتوجب على صاحب العمل مراجعة أحد مكاتب الجوازات لطباعة الإقامة أو اختيار البريد السعودي - واصل.

• سجل الدخول إلى بوابة (أبشر).
• اختر (الأعمال) من القائمة الرئيسية.
• اذهب إلى خدمات الجوازات من قائمة الخدمات الإلكترونية.
• تقدم برفع طلب تغيير المهنة.

رسوم الخدمة وشروطها:



• تغيير الإقامة بسبب تغيير المهنة.

رسوم الخدمة:
• 1000 ريال.
شروط الخدمة:
• موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وعدم وجود ملاحظات تمنع تعديل المهنة.



تطبيق أبشر
بوابة إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: شؤون الوافدين والزيارة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الصحة تمكن من إرسال نتيجة فحص العمالة الوافدة إلى الجوازات إلكترونياً، دون الحاجة إلى مراجعة المركز الصحي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار نوع اختبار الفحص.
- أدخل كود التحقق.
- اضغط على (بحث).

- اضغط على رابط الخدمة.
- أدخل رقم الحدود للمكفول.
- أدخل رقم هوية الكفيل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم الحدود للمكفول ورقم الكفيل.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920020405
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moi.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الصحة

وزارة الصحة
Ministry of Health





وصف الخدمة:

خدمة أطلقتها وزارة الصحة؛ حفاظاً على صحة وسلامة كبار السن المؤهلين للتطعيم، ووقايتهم من مضاعفات عدوى (كورونا)، والحد من عبء عناء توجيههم إلى مراكز تلقي اللقاح للحصول على التطعيم، حيث تعمل طواقم طبية متخصصة على تقديم خدمة التطعيم بالمنزل لجميع الفئات العمرية للوافدين، وبما يضمن لهم الرعاية الصحية اللازمة أثناء وجودهم في المحيط الأسري، مع مراعاة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي توصي بها (الصحة).

خطوات الحصول على الخدمة:



• أو يمكن طلب الخدمة بالاتصال على الرقم 937.

- الدخول على البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية.
- الضغط على خدمة تلقي لقاح فيروس كورونا بالمنزل لجميع الفئات العمرية للوافدين.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• جميع الفئات العمرية للوافدين.



البوابة الإلكترونية للجبهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



حجز موعد التطعيمات

المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تتيحها وزارة الصحة عبر تطبيق صحي، تمكن المستفيد من حجز موعد التطعيمات عبر أقرب مركز صحي.

خطوات الحصول على الخدمة:



• أدخل إلى (الخدمات)، ومن ثم (التطعيمات).
• اضغط على (تطعيمات التابيعين)، واختر التابع المقصود بالتطعيم،
• واضغط على (حجز موعد).

• أدخل على تطبيق (صحتي) على متجر جوجل أو متجر آبل.
• حمل التطبيق.
• سجل بياناتك.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



تطبيق صحي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمواطن والمقيم رفع طلبات إضافة لقاحات (كورونا) المعتمدة لدى المملكة العربية السعودية، والتي تم الحصول عليها خارج المملكة، إلى أنظمة وزارة الصحة، وذلك لمعالجتها وإضافتها في تطبيق (توكلنا).

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختيار خدمة تقديم طلب لاعتماد اللقاح داخل المملكة.

• الدخول على البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة.
• اضغط على الخدمات الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- التأكد من صحة ودقة المعلومات المدخلة.
- وجود هوية وطنية، أو هوية مقيم.
- أن تكون المستندات المدخلة بصيغة (PDF)، وألا يتجاوز حجمها (MBI).
- التأكد من مطابقة الشهادة للاشتراطات التالية:
 - أن تكون البيانات الشخصية موضحة في الشهادة.
 - أن تحتوي الشهادة بشكل واضح على اسم اللقاح، وتاريخه، ورقم التسجيل.

- أن تكون صادرة بإحدى اللغات التالية: العربية، أو الإنجليزية، أو الفرنسية أو ترجمة معتمدة إلى اللغة العربية.

المستندات المطلوب إرفاقها:

- صورة من جواز السفر، بالإضافة إلى صورة من شهادة التطعيم.
- لا يمكن التقدم بطلب جديد في حال وجود طلب قائم.
- يمكن للذين لا يملكون هوية وطنية، أو هوية مقيم (إقامة سعودية)، ويرغبون بزيارة المملكة تسجيل لقاحهم إلكترونياً.
- تحتفظ اللجنة الطبية بحق رفض أي طلب، أو فرض اشتراطات إضافية حسب ما تراه مناسباً بعد مراجعته.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات الصحة

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد صرف الأدوية من الصيدليات التجارية من خلال الاستشارة عبر قنوات وزارة الصحة عن بعد، حيث يمكن الاتصال بمركز الاتصال في وزارة الصحة (937)، واستخدام تطبيق (صحتي) للحصول على وصفة طبية إلكترونية يمكن صرفها من أقرب صيدلية للمريض دون الحاجة للذهاب للطبيب.

خطوات الحصول على الخدمة:



يمكن للمستخدم إضافة دواء جديد، وملء تفاصيل استخدام الدواء.
يقوم التطبيق بإرسال تنبيهات للتذكير بتناول الدواء.

• سجل الدخول عبر تطبيق (صحتي).
• اختر (الملف الصحي)، ثم انقر على الأدوية والوصفات.
• تظهر قائمة الوصفات التي تم وصفها وتفصيلها (في تبويب الوصفات)، كذلك الأدوية التي تم إضافتها بشكل يدوي (في تبويب الأدوية).

رسوم الخدمة وشروطها:



• إدخال المعلومات المطلوبة :
- رقم الجوال.
- رقم الهوية الوطنية أو الإقامة.
- تاريخ الميلاد.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• إنشاء حساب عبر تطبيق (صحتي)، أن يكون لدى المستخدم وصفات صادرة من الوصفة الإلكترونية أو وصفتي.



• البوابة الإلكترونية
للجهة

• الرد الآلي
• تطبيق صحتي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



التقديم في برنامج القوى الوافدة الصحية الزائرة في موسم الحج

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة الأشخاص الراغبين في الانضمام لبرنامج القوى الوافدة الزائرة في فترة الحج (من الوافدين بالقطاع الصحي من داخل المملكة وخارجها)، من تقديم طلبات التوظيف آلياً دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى مقر الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الخدمة.
- حدد نوع العقد.
- أدخل رقم الموظف.

- أدخل رقم الإقامة.
- اضغط على (تسجيل الدخول).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- إنشاء حساب مستخدم لدى البوابة الإلكترونية.
 - تجهيز الشهادات العلمية والخبرات السابقة.
 - بطاقة التصنيف المهني الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
 - بطاقة الأحوال للسعوديين، رخصة الإقامة للمقيمين، جواز السفر.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمواطنين الحصول على توصية بالعلاج لدى مراكز الرعاية (إرادة).

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم توريد الطلب بالأنظمة الداخلية.
- يتم إشعار صاحب الطلب برسالة نصية.
- يتم اكتمال الإجراءات داخلياً.

- تسجيل المستخدم في البوابة الإلكترونية.
- تعبئة نموذج طلب العلاج النفسي.
- إرسال الطلب.
- بعد التأكد من كامل الشروط والبيانات، يتم تحويل الطلب لموظف الاتصالات الإدارية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• إرفاق صورة من الهوية.
• إرفاق تقرير طبي بالحالة.



• البوابة الإلكترونية
للجهة

• الرد الآلي
• تطبيق صحي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



حجز المواعيد الطبية

المجال: خدمات الصحة

وصف الخدمة:



توفر الخدمة إمكانية حجز المواعيد للمستفيد وللأفراد التابعين له في مراكز الرعاية الصحية الأولية من خلال الموقع الإلكتروني لنظام (موعد) بالإضافة إلى تطبيق (صحتي) المتوفر من خلال المتاجر الإلكترونية، ويمكن عن طريق هذه الخدمة حجز موعد لخدمات الرعاية الصحية الإنجابية، والأمومة والطفولة، كما يتيح تطبيق موعد إمكانية حجز مواعيد خدمات الرعاية الصحية الإنجابية من خلال مراكز الرعاية الأولية، كالتطعيمات، ومتابعة الحمل، وعبادة الطفل السليم، وطب الأسرة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• لحجز موعد جديد: اضغط على (حجز موعد)، وقم باختيار المركز الصحي والخدمة وتحديد تاريخ ووقت الحضور.
• لاستعراض المواعيد القادمة/ الماضية اضغط على (مواعيدي).

• سجّل الدخول عبر تطبيق (صحتي).
• اضغط على (المواعيد) أسفل الشاشة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• حساب (أبشر).



• البوابة الإلكترونية
للجهة

• الرد الآلي
• تطبيق صحي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



إعادة جدولة المواعيد

وصف الخدمة:



توفر الخدمة إمكانية إعادة جدولة المواعيد للمستفيد وللأفراد التابعين له في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات المحول إليها، من خلال الموقع الإلكتروني لنظام موعد، بالإضافة إلى تطبيق (صحتي) المتوفر من خلال المتاجر الإلكترونية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة.
- أدخل على صفحة دليل الخدمات الإلكترونية، ومن ثم اختر خدمات الأفراد.
- اضغط على خدمة موعد.
- سجل الدخول على الخدمة باستخدام كلمة السر واسم المستخدم.
- ابحث عن الموعد المطلوب.
- اضغط على زر (تعديل الموعد).
- اختر الموعد الجديد، ثم اضغط على زر (تعديل الموعد) لتأكيد الحجز.
- تصلك رسالة تأكيدية بالموعد الجديد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• البوابة الإلكترونية
للجهة

• الرد الآلي
• تطبيق صحتي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



توفر الخدمة إمكانية إلغاء المواعيد للمستفيد وللأفراد التابعين له في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات المحول إليها من خلال الموقع الإلكتروني لنظام موعد، بالإضافة إلى تطبيق (صحتي) المتوفر من خلال المتاجر الإلكترونية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• حدد الموعد المطلوب واللغة مع ملاحظة أن المستفيد يستطيع إلغاء الموعد في المستشفيات قبل 24 ساعة من الموعد، وللمراكز الصحية قبل 6 ساعات من الموعد.
• تصلك رسالة تأكيدية بإلغاء الموعد.

• أدخل على الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة.
• أدخل على صفحة دليل الخدمات الإلكترونية، ومن ثم اختر (خدمات الأفراد).
• اضغط على خدمة موعد.
• سجل الدخول على الخدمة باستخدام كلمة السر واسم المستخدم.
• بعد الدخول على النظام، ابحث عن الموعد المطلوب.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• حساب بموقع (أبشر).



• البوابة الإلكترونية
للجهة

• الرد الآلي
• تطبيق صحي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



خريطة الصحة التفاعلية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية سهلة الاستخدام تقدمها وزارة الصحة والتي توفر للزوار مجموعة واسعة من المعلومات والمواقع المتعلقة بجميع مرافق الرعاية الصحية داخل المملكة، بما في ذلك المستشفيات والمختبرات والصيدليات ومراكز الهلال الأحمر.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختر فئة المؤسسات التي ترغب في العثور عليها.

- قم بزيارة موقع وزارة الصحة.
- حدد صفحة الخريطة التفاعلية في شريط علامة التبويب الرئيسي.
- اختر الطريقة التي ترغب في عرض المؤسسات بها (إما على شكل قائمة أو على خريطة).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



دليلك الإلكتروني للصحة النفسية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية تقدم معلومات شاملة ومستفيضة عن المستشفيات والعيادات الخاصة ومراكز إعادة التأهيل والجمعيات واللجان الموجودة بالمملكة، والخدمات التي تقدمها، ومعلومات الاتصال، وغيرها من المعلومات ذات الصلة الهادفة إلى تسهيل تجربة المستخدم من خلال إيجاد آلية فعالة للحصول على المعلومات، ولمزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات الصحة النفسية يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للمركز، أو تحميل تطبيق (قريبون).

خطوات الحصول على الخدمة:



- زيارة المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية.
- اختيار فئة الخدمة من القائمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة من القائمة الفرعية.
- سيتم توجيهك إلى الدليل الخاص للخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستخدم عمل فحص كورونا في أحد مراكز الفحص المعتمدة وذلك من خلال اختيار المركز الصحي أو مركز الفحص المعتمدة وتحديد تاريخ ووقت الحضور مع إمكانية استعراض النتيجة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• لحجز موعد جديد: اضغط على (حجز موعد) اقرأ التعليمات، وأجب عن الأسئلة ثم اختر مركز التطعيم، وحدد تاريخ ووقت الحضور.

• تسجيل الدخول على تطبيق (صحتي).
• الضغط على فحوصات كوفيد19 من الصفحة الرئيسية.
• قائمة الجرعات ستوضح مع بيان حالتها.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• إنشاء حساب عبر تطبيق صحتي.



تطبيق صحتي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:





زائرون هي خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الصحة السعودية لتمكين الممارس الصحي من الانضمام لبرنامج (زائرون) لتقديم الدعم الطبي بشكل مؤقت عبر المناطق والمحافظات، وذلك حسب الاحتياج إلى الممارسين الصحيين من ذوي الكفاءات العلمية والعملية من أجل العمل بمستشفيات الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة الصحة من خلال النفاذ الموحد.
- التقديم بطلب الانضمام لنظام (زائرون).
- الموافقة على طلب الانضمام لنظام (زائرون).

رسوم الخدمة وشروطها:



- هناك العديد من الإجراءات المتبعة لتقديم الخدمة وهي:
 - يقوم الممارس الصحي برفع طلب انضمام ممارس صحي.
 - الموافقة على طلب الانضمام من قبل الإدارة العامة.
 - استعراض طلبات الاحتياج.

- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - يجب التسجيل أولاً في نظام بوابة النفاذ الموحد قبل الاستفادة من الخدمة كما يجب أن يكون للمستخدم رقم تصنيف في هيئة التخصصات الصحية.



خدمات إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعةالموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.saخدمة
العملاء:

التنبيه بمواعيد تطعيمات الأطفال

وصف الخدمة:



في إطار سعي وزارة الصحة للحفاظ على صحة الأطفال بالمملكة، وحمايتهم وفئات المجتمع من الأمراض، أنشأت الوزارة هذه الخدمة لتذكير الوالدين بمواعيد التطعيمات الأساسية ضد الأمراض المستهدفة بالتحصين حسب جدول التطعيمات الجديد لوزارة الصحة، حيث يتم إرسال رسالة تذكير بموعد التطعيم على الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني قبل موعد تطعيم الطفل بأسبوع.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر وسيلة التنبيه إما بواسطة البريد الإلكتروني أو بواسطة الرسائل النصية.
- أدخل رمز التحقق.
- تصك رسالة برمز التفعيل.
- أدخل رمز التفعيل.
- اضع اسم الطفل.
- تاريخ ميلاد الطفل.
- انقر على إضافة طفل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يمكنك إضافة أطفال بحد أقصى خمسة أطفال.
- لا توجد متطلبات، فهي متوفرة لجميع أفراد المجتمع.



خدمات إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الأشخاص الراغبين في العمل في وزارة الصحة تقديم طلبات التوظيف فوراً وآلياً دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• الدخول إلى الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• يجب ألا يكون الموظف على رأس العمل في وزارة الصحة.



خدمات إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



تعنى هذه الخدمة بالإصدار الإلكتروني للإجازات المرضية من خلال ربط الجهات ذات العلاقة المتمثلة بوزارة الصحة، ووزارة الداخلية، وهيئة التخصصات، ووزارة الخدمة المدنية، حيث تقوم الخدمة بأتمتة الإجراءات بين هذه الجهات بشكل تكاملي من خلال الربط الإلكتروني مما يسمح لمقدم الخدمة من الجهات الصحية إصدار هذه الإجازات ومشاركتها إلكترونياً مع المستفيدين.

خطوات الحصول على الخدمة:



• بإمكان المنشآت الصحية الحصول على الخدمة، وذلك بالتسجيل في منصة (صحة) للخدمات الصحية الإلكترونية أو عبر الربط الإلكتروني مع أنظمة المعلوماتية الصحية، وللحصول على إرشادات الربط الإلكتروني، يرجى التواصل مع فريق دعم منصة (صحة) على البريد الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



شروط الخدمة:

• أن تكون المنشأة الصحية مصرحاً لها بإصدار إجازات مرضية لمراجعيها من المرضى ومرافقيهم.

رسوم الخدمة:

• توفر الخدمة باقات متعددة الإشتراك حسب احتياج المنشأة الصحية من القطاع الخاص، ويمكنكم الاطلاع على الباقات المتوفرة عند التسجيل في الخدمة، وفيما يخص المنشآت الحكومية فهي خدمة مجانية.



خدمات إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



استقبال وحفظ وإنهاء إجراءات الجثمان للدفن داخل المملكة

وصف الخدمة:



تسجيل واقعة الوفاة وإنهاء الإجراءات مع الجهات المعنية، والإسراع في إبلاغ ممثلة الوافد (شؤون المقيمين والزوار)، وتحدد فترة الانتظار في التلاجة لمدة معينة، ودفن الجثمان في حالة عدم وجود مستلم أو استجابة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم تسليم الجثمان بموجب خطاب رسمي من الجهة الأمنية الحافظة للجثمان.
- يتم إثبات والتحقق من بيانات مستلم الجثمان عن الوفاة في النموذج الخاص بذلك ويكون مسؤولاً نظاماً عن المتوفى لحين إنهاء إجراءات دفنه.
- تستكمل إجراءات التسجيل في نظام الوفيات وإصدار تبليغ الوفاة وتصريح الدفن إلكترونياً.

- تقدم الخدمة من قبل أقسام الوفيات بالمنشآت الصحية وبمراكز الخدمات الطبية الشرعية بالمناطق.
- يجب إبلاغ الجهة الأمنية المختصة قبل نقل الجثمان للمستشفى بمعرفة الجهة الأمنية.
- تستكمل إجراءات الكشف الطبي والحفظ بعد ورود الخطابات الأمنية.
- يتم تسجيل بيانات المتوفى بالنظام من واقع رقم (الإقامة، الحدود، جواز السفر).
- يتم تزويد الجهة الأمنية بالتقرير الطبي وصورة مصدقة من تبليغ الوفاة (تستكمل إجراءات الدفن حسب ما توضحه سفارة أو قنصلية بلد المتوفى).

رسوم الخدمة وشروطها:



- تم المطالبة بالتكاليف العلاجية منذ بداية دخول المريض لقسم الطوارئ على ألا يكون لهذه المطالبة أي أثر في إنقاذ حياة المريض.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- يجب الحصول على توقيع طبيبين استشاريين من المنشأة.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



فحص ما قبل الزواج

المجال: المسائل العائلية وأحداث الحياة

وصف الخدمة:



هو إجراء الفحص للمقبلين على الزواج لمعرفة وجود الإصابة لصفة بعض أمراض الدم الوراثية (فقر الدم المنجلي والثلاسيميا) وبعض الأمراض المعدية (الالتهاب الكبدي الفيروسي ب، الالتهاب الكبدي الفيروسي ج، نقص المناعة المكتسب (الإيدز))، وذلك بغرض إعطاء المشورة الطبية حول احتمالية انتقال تلك الأمراض للطرف الآخر أو للأبناء في المستقبل، وتقديم الخيارات والبدائل أمام الخطيبين من أجل مساعدتهما على التخطيط لأسرة سليمة صحياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم باختيار خدمة عيادة الفحص قبل الزواج وتحديد تاريخ وقت الحضور.
- لاستعراض المواعيد القادمة / الماضية: اضغط على (مواعيدي).

- سجّل الدخول عبر تطبيق (صحتي).
- اضغط على المواعيد أسفل الشاشة.
- لحجز موعد جديد: اضغط على حجز موعد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- الخدمة بمقابل مادي بالقطاع الحكومي.
- شروط الخدمة:
- إنشاء حساب عبر تطبيق (صحتي).



الوحدة الصحية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية الفئة الثانية: المتعاقدون مع الدولة وتنص عقودهم على العلاج

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية ل(المتعاقدون مع الدولة وتنص عقودهم على العلاج) ويتم إعفاء هذه الفئة من المتعاقدين والمتعاقدات مع الدولة من دفع تكاليف الولادات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- يجب أن يكون من المتعاقدين مع الدولة ومنصوص على أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية في عقده.

• يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية لـ(المعنفين).

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية لطلاب المنح وعائلاتهم).

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب أن يكون من المتحصلين على منح جامعة حكومية.
 - يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية: (الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية لحالات خاصة الفئة الثالثة: (ذوي الإعاقة والمسنين والأيتام)

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الحكومية لذوي الإعاقة والمسنين والأيتام الذين ما زالوا موجودين في دور الرعاية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية لحالات خاصة الفئة الثانية: (السجناء والسجينات فترة أحكامهم)

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية للسجناء والسجينات فترة أحكامهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل)



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات الصحة

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الحكومية لمرضى الدرن الرئوي (المقيمين النظاميين يتم علاجهم بدون ترحيل) الوافدين المكتشفة إصابتهم بالدرن قبل إصدار الإقامة (يتم ترحيلهم بعد العلاج مباشرة).

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية لحالات خاصة الفئة الرابعة: (الموقوفون على ذمة التحقيق)

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية للموقوفون في الشرط على ذمة التحقيق.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يحق لهم العلاج والاستفادة من الخدمات ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظم - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية لحالات خاصة الفئة السابعة: (الأمراض الوبائية التي تؤثر على المجتمع إن لم تعالج مثل الكورونا وانفلونزا HINI ومن في حكمهم)

وصف الخدمة:

أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية لـ(كورونا وانفلونزا HINI ومن في حكمهم).

خطوات الحصول على الخدمة:

- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- يتم الفوترة وتحصيل المبالغ بما يتوافق مع لوائح وأهلية العلاج.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية لحالات خاصة الفئة السادسة: (مرض الجذام والإيدز والالتهاب الكبدي الفيروسي لحين ترحيلهم)

وصف الخدمة:

أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الصحية الحكومية لـ (مرض الجذام والإيدز والالتهاب الكبدي الفيروسي لحين ترحيلهم).

خطوات الحصول على الخدمة:

- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تقدم أفضل الممارسات التوعوية والعلاجية للشريحة الراغبة في الإقلاع عن التدخين بكوادر مدربة ومؤهلة وفق الدليل السعودي لخدمات الإقلاع؛ للوصول إلى نموذج يحتذى به في الكفاءة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر خدمة عيادة مكافحة التدخين وحدد تاريخ وقت الحضور.
- لاستعراض المواعيد القادمة / الماضية اضغط على (مواعيدي).
- أو اتصل على 937.

- احجز موعد (عن بُعد، أو حضورياً) من خلال منصة (صحتي).
- سجل الدخول عبر تطبيق (صحتي).
- اضغط على المواعيد أسفل الشاشة.
- لحجز موعد جديد: اضغط على حجز موعد.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود أهلية علاج في المرافق الصحية الحكومية.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في الحالات الطارئة وإنقاذ الحياة

وصف الخدمة:



أهلية العلاج في الحالات الدرجة المهددة لحياة المريض أو أحد وظائف أو أعضاء الجسم إثر وقوع الحادث أو عارض أو حالة صحية طارئة تستدعي التدخل الطبي السريع.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تقدم الخدمة القطاعات الصحية من جميع القطاعات الصحية.
- الوصول إلى المستشفيات عبر الإسعاف.
- إحالة مريض إنقاذ الحياة إلى المستشفيات العامة والتخصصية عبر مركز اتصال الطوارئ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- تم المطالبة بالرسوم بعد العلاج.
- شروط الخدمة:
- تم المطالبة بالتكاليف العلاجية منذ بداية دخول المريض لقسم الطوارئ على ألا يكون لهذه المطالبة أي أثر في إنقاذ حياة المريض.
- يجب الحصول على موافقة مركز اتصال الطوارئ لإحالات إنقاذ الحياة.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات الصحة

وصف الخدمة:



نظام إلكتروني يعنى بتسجيل بلاغات واقعة الولادة للمواطنين والمقيمين والزائرين في جميع المستشفيات المصرح لها بعمليات الولادة سواء كانت حكومية أو خاصة، وذلك بهدف توثيق حالات الولادة نظامياً والحصول على شهادة ميلاد رسمية من خلال فروع الأحوال المدنية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• تقدم الخدمة من جميع القطاعات الصحية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• ربط المنشأة مع مركز المعلومات الوطني.
• مستشفى معتمد مصرح له بالولادات.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



تعنى هذه الخدمة بإصدار إشعار المراجعة أو المرافقة إلكترونياً من خلال الربط مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وإتاحة الفرصة للمستفيد من الحصول عليها، حيث تقوم الخدمة بأتمتة الإجراءات بين هذه الجهات بشكل تكاملي من خلال الربط الإلكتروني.

خطوات الحصول على الخدمة:



• تقدم الخدمة من جميع القطاعات الصحية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• تسجيل المنشأة الصحية في منصة (صحة).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



أهلية العلاج في المرافق الصحية الحكومية للفئة الثانية: حاملي الكفالة الفردية الخاصة

وصف الخدمة:



أهلية العلاج لفئة معينة أو خاصة من غير السعوديين المقيمين في المرافق الحكومية لحاملي الكفالة الفردية الخاصة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التوجه المباشر إلى المراكز الصحية الأولية.
- إحالة إلى المستشفيات العامة.
- إحالة إلى المستشفيات التخصصية والمدن الطبية حسب أنظمة ولوائح أهلية العلاج.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• يحق لحاملي الكفالة الفردية الخاصة العلاج ما عدا الخدمات التالية:
(الأسنان - العقم - زراعة النخاع العظمي - زراعة الأعضاء - الجراحات التجميلية التكميلية - متابعة الحمل).



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



تجهيز الجثمان المراد ترحيله إلى موطنه الأم وفق الإجراءات الطبية المعتمدة للتحنيط بالمملكة العربية السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- توقيع نموذج التعرف على الجثمان قبل بدء عملية التحنيط وعند تسليم الجثمان.
- يجب استلام الجثمان من مركز الخدمات الطبية الشرعية قبل 6 ساعات على الأقل من موعد الرحلة.
- توقيع نموذج الاستلام.

- تقدم الخدمة من قبل قسم الوفيات بمركز الخدمات الطبية الشرعية بالمناطق.
- يجب إنهاء إجراءات وإحضار الأوراق المذكورة إلى خدمة استقبال وحفظ وإنهاء إجراءات الجثمان للدفن بالإضافة إلى المستندات التالية:
- تعبئة استمارة الترحيل بالمعلومات المطلوبة.
- سداد الرسوم المخصصة للتحنيط.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 6000 ريال قيمة التحنيط وحفظ الجثمان.
- شروط الخدمة:
- وجود ذوي المتوفى أو المندوب الموكل بالاستلام.



الوحدة الصحية
مستشفى حكومي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 937
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.sa
البريد الإلكتروني: 937@moh.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة التجارة

وزارة التجارة
Ministry of Commerce





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تمكن المستهلك من تقديم بلاغ تجاري - والاستعلام - ومتابعة حالة البلاغ، ملاحظة: عزيزي العميل في حال تعثر الحصول على الخدمة إلكترونياً يمكنكم الاتصال على مركز اتصال بلاغات المستهلك 1900 على مدار الساعة أو تطبيق بلاغ تجاري، والخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحميل تطبيق بلاغ تجاري.
- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول عبر نفاذ الوطني.
- اختيار بلاغ جديد.
- تحديد نوع البلاغ إذا كان متجر إلكتروني أو محل تجاري.
- في حال كان البلاغ على متجر إلكتروني يتم تحديد إذا كان موثوق في منصة المركز السعودي للأعمال أو لدى المتجر سجل تجاري.
- تحديد نوع المخالفة.
- تعبئة بيانات المنشأة.
- تعبئة وصف البلاغ واسم السلعة.
- إرفاق المستندات المطلوبة حسب نوع البلاغ.
- الموافقة والإقرار.
- اختيار تقديم بلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الدخول إلى نفاذ.
- إرفاق المستندات المطلوبة للبلاغ.



تطبيق بلاغ تجاري

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تُمكن هذه الخدمة الشركات الراغبة بعقد الجمعيات (العادية، غير العادية) إحاطة الوزارة بعقد الجمعية وذلك بتقديم الطلب إلكترونياً، على أن يتم تزويد الوزارة بنتائج عقد الجمعية والوثائق المطلوبة وفقاً لأحكام نظام الشركات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- نتائج الجمعية بعد انعقادها.
- الضغط على أيقونة (إرسال الطلب).
- تزويد الوزارة بنتائج الجمعية والوثائق المطلوبة وفقاً لأحكام الشركات عن طريق خيار (إحاطة الوزارة بوثائق الجمعية).

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو تسجيل الدخول عبر نفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة (إحاطة الوزارة بالجمعية).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
• دعوة الجمعية.
• جدول الأعمال.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



تطبيق بلاغ تجاري

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المستفيدين من خدمات السجل التجاري من طباعة سجلاتهم التجارية باللغة الإنجليزية (ملاحظة: ترجمة الاسم التجاري هي ترجمة حرفية وليست بالمعنى)، والخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.



خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة الطباعة.
- اختيار لغة الطباعة (اللغة الإنجليزية).
- ملاحظة: يتم تحميل السجل على الجهاز تلقائياً ولا حاجة لمراجعة فروع الوزارة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول على منصة المركز السعودي للأعمال.
- الدخول للحساب (اسم المستخدم أو كلمة المرور) عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول عبر حساب المركز السعودي للأعمال.
- اختيار السجل التجاري المرغوب ترجمته من قائمة السجلات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
 - أن تكون السجلات التجارية سارية المفعول.
 - أن يكون نشاط السجل التجاري حسب التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية .SIC.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199080
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.business.sa
البريد الإلكتروني: care@bc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تُمكنك هذه الخدمة من تقديم طلب الحصول على موافقة إقامة عروض ترويجية في المنشأة دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على (خدمة العروض الترويجية) ومن ثم (تقديم عرض ترويجي).
- تعبئة الحقول المطلوبة والضغط على أيقونة (إرسال الطلب).
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.
- طباعة الترخيص الإلكتروني دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
 - 150 ريال سعودي لكل عرض.
- شروط الخدمة:
 - أن تكون المنتجات في العروض مطابقة للمواصفات والمقاييس المعتمدة وصالحة للاستخدام وضمن سياسات الضمان والصيانة للمنشأة.
 - وضوح الإعلان للعملاء داخل المحل وعدم مخالفته للشريعة الإسلامية أو العادات والتقاليد والأعراف.
 - التزام المنشأة بمدّة العرض.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة العميل السعودي من حجز اسم تجاري وحمايته لمدة 60 يوم حتى يتم إصدار السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على الاستعلام المبدئي.
- بعد قبول طلب الاستعلام المبدئي يتم الضغط على (إرسال الطلب) ليتم التدقيق والموافقة عليه من قبل الموظف إلكترونياً.

- الضغط على أبدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- الضغط على (اسمائي التجارية).
- تعبئة الحقول المطلوبة وتحديد نوع الحجز (مقترح-خاص).

رسوم الخدمة وشروطها:



- الكلمات الخليجية والعربية والعالمية والدولية سمات تُقبل مع الاسم التجاري.
- لا يسمح إضافة الأنشطة في الاسم التجاري مثل (للمقاولات - للصيانة - للعقار).
- يحظر جميع الأسماء التي تتضمن صيغة دينية.
- يشترط ألا يحتوي الاسم التجاري على اسم دولة أو مدينة غير عربية.
- لا يمكنك حجز الاسم التجاري الذي يحتوي على كلمة مجموعة إلا بعد مراجعة الوزارة لاستيفاء الشروط.
- لتسجيل الاسم المهني (مكتب) زيارة صفحة المهن الاستشارية (متاح حجز الاسم المهني للشركات فقط).
- الحد الأقصى للأسماء المحجوزة والمقبولة للعميل هي ثلاثة أسماء فقط.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب ألا يكون الاسم التجاري مشابه بصيغة المفرد أو الجمع أو مطابق لاسم تجاري سبق قيده لشخص آخر.
- يجب ألا يكون الاسم التجاري غير عربي أو ليس له معنى.
- يجب ألا يكون الاسم التجاري اسم عائلي إلا في حالة كون الاسم قائم وبنفس النشاط للعميل وسبق قيده له.
- ألا يحتوي الاسم على لقب (محامي - سيد - سيدة - أمير - أميرة - شيخ - أب - أم).



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تُمكنك هذه الخدمة سواءً كانت مؤسسة أو شركة من تقديم طلب ترخيص التخفيضات والذي يتيح تخفيض أسعار السلع المعروضة في المتاجر التابعة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.
- الضغط على أيقونة (بحث) ومن ثم إدخال الفواتير العشوائية للمنتجات المختارة من النظام.
- طباعة الترخيص إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى نظام التخفيضات الإلكتروني.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- الضغط على أيقونة (خدمة التخفيضات والعروض الترويجية).
- الضغط على خيار (خدمة التخفيضات) ومن ثم (طلب تخفيض).
- تعبئة الحقول المطلوبة والضغط على أيقونة (إرسال الطلب).

رسوم الخدمة وشروطها:



- المستندات:**
- إرفاق قائمة بالمنتجات المخفضة.
 - إرفاق قائمة الأسعار قبل وبعد التخفيض.
 - ألا تقل نسبة المنتجات المخفضة عن (50%).

- رسوم الخدمة:**
- 300 ريال سعودي.
- شروط الخدمة:**
- أن يمتلك التاجر (سجل تجاري/ وكالة تجارية / علامة تجارية) وأن تكون مسجلة بالوزارة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من تحول نوع المنشأة (السجل) من شركة إلى مؤسسة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول عبر النفاذ.
- اختيار طلب جديد.
- الاطلاع على الإجراءات والتعليمات واختيار متابعة.
- تحميل نموذج قرارات الشركاء المطلوب.
- تعبئة بيانات النموذج وتعديل القرار.
- الضغط على متابعة.
- اختيار نوع الشركة.
- اختيار نوع القرار تحويل إلى شركة.
- إضافة رقم السجل التجاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام واختيار حفظ ومتابعة بعد القراءة.
- إضافة ملف الشركة PDF.
- اختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة نموذج قرار الشركاء للتحول من شركة إلى مؤسسة بصيغة Word.
- قراءة التعهد والإقرار به وإضافة المستندات والوثائق الداعمة في خانة إضافة مرفق جديد واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملاحظات مقدم الطلب إن وجدت.
- اختيار إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 1500 ريال رسوم النشر يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة 15%.
- شروط الخدمة:
- التأكد من قرار تحول الشركة في النظام وأن تكون حالة القرار (تم النشر).
- ألا يقل العمر عن 18 سنة.
- ألا يكون موظف حكومي.
- ألا يقل رأس المال عن 5,000 ريال.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من البحث في قاعدة بيانات المرخصين لمزاولة المهن الاستشارية، واستعراض معلومات المرخص ومنها (مجال الترخيص، اسم المكتب المهني، اسم المرخص، مؤهلاته، رقم الترخيص، المدينة، المنطقة، إلخ..). مما يساعد في تسهيل حصول العميل على بيانات المرخصين دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة والضغط على أيقونة (بحث).
- ظهور النتائج وفقاً لمعايير البحث المدخلة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمنك هذه الخدمة من تقديم بلاغ أو شكوى بوقوع مخالفة تتعلق بنظام الشركات سواء كانت على مساهم أو شريك أو عضو مجلس إدارة أو مجلس الإدارة أو مدير أو مجلس مدراء الشركة أو غيرهم دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة أو الإدارة المختصة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على إبدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على النظام عبر اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني.
- تعبئة البيانات المشار إليها داخل الخدمة.
- يتم إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - إرفاق المستندات الداعمة لوقوع المخالفة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية متكاملة من خلال التقييم الذاتي لمستوى حوكمة الشركات للمساعدة في رفع مؤشر تطبيق حوكمة الشركات وتمكين أعضاء مجلس الإدارة ومجلس المدراء من معرفة مستوى حوكمة شركاتهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة الإستبيان.
- إرسال الإستبيان وظهور النتيجة لدى مقدم الطلب مع ظهور توصيات رفع المؤشر.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على نظام الدخول الموحد.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار السجل التجاري (شركة ذات مسؤولية محدودة، شركة مساهمة).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون مقدم الطلب مسجل اسمه في السجل التجاري للشركة.
- أن يكون كيان الشركة القانوني (شركة مساهمة - شركة ذات مسؤولية محدودة).



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تمكن التاجر من الاستعلام عن المخالفات والغرامات التجارية التي تم تحريرها من قبل مراقبي وزارة التجارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• الضغط على أيقونة البحث.
• يتم استخراج كامل المبلغ المستحق وإظهار تفاصيل المخالفة أو المخالفات المحررة بالرقم والتاريخ.

• الضغط على ابدأ الخدمة.
• إدخال رقم المخالفة (في حال الرغبة للاستفسار عن مخالفة محددة).
• إدخال رقم السجل التجاري أو رخصة البلدية (في حال الرغبة للاستفسار حول جميع المخالفات).
• إدخال رمز الصورة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود رقم المخالفة أو رقم السجل التجاري/رخصة بلدية.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تُمكن هذه الخدمة الناخبين والناخبات من التجار والصناع من المشاركة في انتخابات الغرف التجارية والصناعية إلكترونياً ودون الحاجة لزيارة مقرات الغرف التجارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- إدخال رقم السجل التجاري ورقم الهوية للتحقق من أحيوية التصويت.
- الموافقة على الإقرار والتعهد ومن ثم الضغط على أيقونة (بدء التصويت).
- تحديد مرشح واحد من كل فئة (فئة التجار + فئة الصناع) ومن ثم اختيار أيقونة (تصويت).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- سجل تجاري من نفس المنطقة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تُمكن هذه الخدمة الشركات المساهمة أو المساهمة المبسطة من إضافة وتعديل وتحديث سجل المساهمين إلكترونياً، وذلك لحفظ حقوقهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار سجلات بانتظار الاعتماد وهي سجلات تم توفير بياناتها من الوزارة وتحتاج إلى تحديث أو اعتماد من قبل الشركة.
- إدخال رقم السجل التجاري والضغط على أيقونة (تحقق) وذلك للبدء بتحديث سجل المساهمين في الشركة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الضغط على أيقونة (سجل المساهمين).
- اختيار أسهمي مع إمكانية طباعة بيانات مساهم أو مراجعة الشركة في حال عدم ظهور الأسهم وذلك لتحديث السجل وإثبات الأسهم.
- اختيار الطلبات (وذلك لمتابعة الطلبات السابقة والتي تتطلب الموافقة قبل تحديث الخدمة وإلغاء خطوة المراجعة).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
· لا يوجد شروط.

المستندات:
· إرفاق سجل المساهمين الحاليين.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من تقديم طلب قرار شركاء بتحويل الشركة إلى كيان آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إضافة ملف الشركة pdf.
- اختيار حفظ ومتابعة.
- ملاحظة: للوصول إلى نموذج التحويل الدخول على موقع الوزارة واختيار الأدلة والإجراءات ثم اختيار نماذج الخدمات واختيار نموذج الكيان المراد التحويل له.
- إرفاق النموذج بصيغة Word والإقرار بالتعهد وإرفاق المستندات والوثائق الداعمة من خلال إضافة مرفق جديد واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملاحظات مقدم الطلب إن وجدت.
- اختيار إرسال الطلب.
- دراسة الطلب واعتماده.
- إصدار فاتورة سداد.
- سداد الرسوم وتوثيق الطلب لدى موظف الوزارة.
- الدخول على الفرع الرقمي وتعبئة نموذج طلب إصدار سجل تجاري.
- إرسال الطلب واعتماده.
- بعد سداد الرسوم يتم إصدار السجل.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- اختيار طلب جديد.
- الاطلاع على الإجراءات والتعليمات واختيار متابعة.
- تعبئة بيانات الشركة.
- قراءة اتفاقية المستخدم والموافقة على الشروط واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملف تفويض الشركة بصيغة pdf.
- تحميل نموذج قرارات الشركاء المطلوب.
- تعبئة بيانات النموذج وتعديل القرار.
- الضغط على متابعة.
- اختيار نوع الشركة.
- اختيار نوع قرار تحويل شركة.
- إضافة رقم السجل التجاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام واختيار حفظ ومتابعة بعد القراءة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- 1500 ريال سعودي رسوم نشر، و+15% ضريبة مضافة، و+100 ريال سعودي رسوم التعديل على السجل.

شروط الخدمة:

- أن يكون السجل التجاري قائم.
- عدم وجود طلبات معلقة على نفس السجل.

المستندات:

- إرفاق سجل المساهمين مصادق عليه من الغرفة التجارية في حال تحول الشركة من مساهمة إلى أي كيان آخر.
- إرفاق مسودة عقد التأسيس في حال تحول الشركة من مساهمة إلى أي كيان آخر.
- إرفاق قرار الشركاء بالتحول في حال كان التحول إلى شركة مساهمة أو مساهمة مبسطة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة العميل من الحصول على إذن استيراد للمواد الكيميائية غير الخطرة.



خطوات الحصول على الخدمة:



• تعبئة النموذج الإلكتروني للطلب ومن ثم الضغط على أيقونة (إرسال الطلب) ليتم التدقيق وإرسال الموافقة عليه من قبل الموظف إلكترونياً إلى الهيئة العامة للجمارك.

• الضغط على ابدأ الخدمة.
• تسجيل الدخول على النظام عبر اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني.
• تقديم طلب إصدار إذن استيراد للمواد الكيميائية غير الخطرة عبر منصة فسخ.

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
• إرفاق ترخيص مستودع صادر من الدفاع المدني.
• تعهد أمين المستودع سعودي الجنسية وكيميائي التخصص.
• إرفاق نشرة السلامة الفنية للمادة.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• تحديث السجل التجاري في النظام الجديد للسجلات.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة العميل من التقديم على اعتراض على رفض قبول حجز الاسم التجاري المقدم من قبله سابقاً وطلب إعادة فحصه مع تقديم ما يثبت ذلك، وكما تتوفر الخدمة للعميل باللغتين العربية والإنجليزية.



خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة البيانات المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة.
- الضغط على أيقونة إرسال الطلب.
- في حال قبول الاسم التجاري يعطى العميل مهلة لاستخدامه وهي 60 يوماً حتى إصدار السجل.

- الضغط على إبدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة (اسمائي التجارية).
- اختيار الاسم التجاري المرفوض والضغط على أيقونة (تقديم اعتراض).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- تقديم ما يثبت رفض الاسم التجاري إلكترونياً.
- إحضار معنى لهذا الاسم من أحد المعاجم المعتمدة ومنها (الباحث العربي).



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تُمكنك هذه الخدمة من التقدم بطلب إلغاء ترخيص مختبر خاص ، وتتاح هذه الخدمة باللغة العربية فقط.

خطوات الحصول على الخدمة:



· تعبئة الحقول المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة ومن ثم الضغط على أيقونة (إرسال الطلب).

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة (الإجراءات) ومن ثم اختيار (إلغاء ترخيص مختبر).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
· شهادة شطب السجل التجاري للمختبر.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إرفاق ما يثبت انتهاء النشاط مثل شهادة شطب السجل التجاري للمختبر.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من التقدم بطلب الحصول على ترخيص مختبر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إرفاق موافقة من الأمانة أو البلدية المختصة التي تجيز مزاوله النشاط في هذا المكان والضغط على أيقونة (إرسال الطلب) ليتم التدقيق والموافقة عليه من قبل الموظف إلكترونياً.
- تسديد رسوم الترخيص طباعة الترخيص إلكترونياً.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على النظام عبر اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة (الإجراءات) ومن ثم اختيار (طلب جديد).
- تعبئة الحقول المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة (صورة مصدقة بختم المختبر للمدير الفني المعين للمختبر) على أن تحتوي على مؤهلاته العلمية وخبراته والدورات التي حصل عليها وبيانات التواصل (رقم الجوال - البريد الإلكتروني).
- صورة مصدقة بختم المختبر للكادر الفني اللازم لتشغيل المختبر، على أن تحتوي على مؤهلاتهم العلمية وخبراتهم ودوراتهم التدريبية.
- شهادة الاعتماد من قبل المركز السعودي للاعتماد أو إرفاق موافقة مبدئية من المركز السعودي للاعتماد.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات:

- تقديم صورة من مؤهلاته العلمية وخبراته والدورات التي حصل عليها (رقم الجوال والبريد الإلكتروني).
- تقديم صورة من مؤهلاتهم العلمية وخبراتهم ودوراتهم.
- تحديد الأجهزة والمعدات اللازمة لتشغيل المختبر.
- شهادة الاعتماد والتي يتم منحها من قبل المركز السعودي للاعتماد وفي حال عدم وجودها يتم منح مهلة بحد أقصى سنة ونصف من إصدار الترخيص وفي حال عدم تقديمها خلال المهلة يعتبر الترخيص ملغياً.
- تقديم موافقة الجهة المختصة التي تجيز موازلة النشاط في هذا الموقع.

رسوم الخدمة:

- 5000 ريال سعودي سعودي للرئيسي.
- 2500 ريال سعودي للفرعي.
- في حال التأخر في تجديد الترخيص تُفرض غرامة قدرها 1000 ريال سعودي عن كل سنة.

شروط الخدمة:

- تعيين المدير الفني.
- تحديد الكادر الفني اللازم لتشغيل المختبر.
- تحديد الأجهزة والمعدات اللازمة لتشغيل المختبر.
- شهادة الاعتماد والتي يتم منحها من قبل المركز السعودي للاعتماد وفي حال عدم وجودها يتم منح مهلة بحد أقصى سنة ونصف من إصدار الترخيص وفي حال عدم تقديمها خلال المهلة يعتبر الترخيص ملغياً.



فروع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة من تجديد السجل التجاري الفرعي لشركة ، وتتوفر الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





شروط الخدمة:

- ترخيص من وزارة الاستثمار مجدد.
- خطاب من الشركة بالتجديد (بحسب الصلاحيات في عقد التأسيس).
- عمل وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية).
- تحديد عدد السنوات.
- المستندات المطلوبة:
- خطاب من الشركة لتجديد السجل التجاري.
- ترخيص مجدد من وزارة الاستثمار.
- السجل التجاري.
- وكالة.

رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال / فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية: 800 ريال / فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال / فرعي: 800 ريال.
- الشركات ذات المسؤولية المحدودة: 1200 ريال سعودي للسجل الرئيسي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة. 600 ريال سعودي للسجل الفرعي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة.
- الشركات ذات التوصية البسيطة أو التضامنية: 800 ريال سعودي للسجل الرئيسي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة. 400 ريال سعودي للسجل الفرعي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تُمكنك هذه الخدمة من التقدم بطلب تجديد الترخيص لمختبر (متوفر باللغة العربية فقط).

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول على النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول بحساب النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة (الإجراءات) ومن ثم اختيار (طلب تجديد ترخيص مختبر).
- تعبئة الحقول المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة ومن ثم الضغط على أيقونة (إرسال الطلب).
- تسديد رسوم الترخيص.
- صدور الموافقة ثم طباعة الترخيص إلكترونياً.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
 - 5000 ريال سعودي للترخيص الرئيسي.
 - 2500 ريال سعودي للترخيص الفرعي.
 - في حال التأخر عن تجديد الترخيص تُفرض غرامة قدرها 1000 ريال سعودي لكل سنة.
- شروط الخدمة:
 - إرفاق شهادة اعتماد سارية المفعول.
- المستندات:
 - إرفاق شهادة اعتماد سارية المفعول.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكنك هذه الخدمة من إصدار رمزك التجاري إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة الخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال رمز التحقق.
- سيظهر لك رمزك التجاري.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- اختيار الرمز التجاري.
- إدخال رقم السجل التجاري.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود سجل تجاري.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تُمكن هذه الخدمة المؤسسات من تقديم طلب تعديل مثل (النشاط - رأس المال - العنوان - الاسم التجاري بعد أو قبل الاسم) على السجل التجاري إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة - الخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة، ولمزيد من المعلومات عن خدمة سداد.
- في حين وصول المبلغ المسدد، يمكنك الاستفادة من الخدمة بطباعة السجل التجاري دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تعديل السجل التجاري) وتحديد نوع التعديل (نشاط - رأس المال - العنوان).
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 100 ريال سعودي.
- شروط الخدمة:
- أن يكون السجل التجاري ساري المفعول.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة المؤسسات من تقديم طلب تجديد الاستمرار في ممارسة النشاط التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة، ولمزيد من المعلومات عن خدمة سداد.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).

رسوم الخدمة وشروطها:



- شروط الخدمة:**
- ألا يكون المالك موظف حكومي.
 - ألا يقل العمر عن 18 سنة.

- رسوم الخدمة:**
- 200 ريال للرئيسي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة 100 ريال للفرعي (للسنة الواحدة) + تضاف عليها رسوم الغرفة التجارية حسب نوع النشاط للسجل التجاري والدرجة لكل سنة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة العميل من إلغاء عقد التأسيس.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.
- اختيار طلب جديد.
- الاطلاع على الإجراءات والتعليمات واختيار متابعة.
- تعبئة بيانات الشركة.
- قراءة اتفاقية المستخدم والموافقة على الشروط واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملف تفويض الشركة بصيغة PDF.
- تحميل نموذج تعديل قرارات الشركاء المطلوب.
- تعبئة بيانات النموذج وتعديل القرار.
- الضغط على متابعة.
- اختيار نوع الشركة.
- اختيار نوع القرار بالعدول عن التأسيس.
- إضافة رقم السجل التجاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام واختيار حفظ ومتابعة بعد القراءة.
- إضافة ملف الشركة PDF.
- اختيار حفظ ومتابعة.
- ملاحظة للوصول على نموذج تحول الدخول على موقع الوزارة اختيار الأدلة والإجراءات اختيار نماذج الخدمات واختيار نموذج الكيان المراد التحول له.
- إرفاق النموذج بصيغة الورد والإقرار بالتعهد وإرفاق المستندات الداعمة من خلال إضافة مرفق جديد واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملاحظات مقدم الطلب إن وجدت.
- اختيار إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

شروط الخدمة:

- لا يوجد شروط.

رسوم الخدمة:

1500 ريال رسوم نشر 15%+ ضريبة مضافة.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تُمكن هذه الخدمة الشركات الراغبة بعقد الجمعيات (العادية، غير العادية) برفع نتائج عقد الجمعية والوثائق المطلوبة وفقاً لأحكام نظام الشركات.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على أيقونة (إرسال الطلب).
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة (رفع نتائج الجمعية بعد انعقادها).
- تزويد الوزارة بنتائج الجمعية والوثائق المطلوبة وفقاً لأحكام الشركات عن طريق خيار (إحاطة الوزارة بوثائق الجمعية).

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.
- المستندات:
- محضر الجمعية.
- شهادة مراجع الحسابات.
- بطاقة تصويت (لكل مساهم).
- محضر فرز الأصوات.
- كشف الحضور.
- الوكالات أو التفويض.
- حالة الحضور بالنيابة.
- تقرير مجلس الإدارة في حال التصويت عليه.
- تقرير مقيم معتمد في حال زيادة رأس المال زيادة عينية.
- جدول مقارنة بين الموارد المعدة (قبل وبعد) - (للجمعية غير العادية).
- النظام الأساسي المعتمد - (للجمعية الغير عادية فقط).
- النظام الأساسي بعد التعديلات المقترحة وورد (للجمعية غير العادية فقط).
- التقرير النهائي للمصفي (في حال التصفية الاختيارية).
- الحكم القضائي في (حال التصفية الإجبارية).



النفاذ التجاري الموحد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:



قرار شركاء باندماج الشركة



تمكن هذه الخدمة العميل من تقديم طلب اندماج شركتين لتصبح شركة واحدة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- تسجيل الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور أو الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.
- اختيار طلب جديد.
- الاطلاع على الإجراءات والتعليمات واختيار متابعة.
- تعبئة بيانات الشركة.
- قراءة اتفاقية المستخدم والموافقة على الشروط واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملف تفويض الشركة بصيغة PDF.
- تحميل نموذج قرار شركاء باندماج الشركة.
- إعداد مقترح للاندماج وتم الموافقة عليه من كل طرف ونشره خلال مدة لا تقل عن ثلاثين يوماً ويتضمن الآتي: (شروط الاندماج-بيان طبيعة العوض-قيمة عدد الحصص أو الأسهم التي تخص الشركة المندمجة في رأس مال الشركة الدامجة أو الشركة الناشئة عن الاندماج-بيان قدرة كل شركة طرف في الاندماج على الوفاء بديونها-تقييم أصول كل شركة طرف في الاندماج).

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- 1500ر رسوم نشر 15%+ ضريبة مضافة.

شروط الخدمة:

- لا يوجد شروط.

- تعبئة بيانات النموذج وتعديل القرار.
- الضغط على متابعة.
- اختيار نوع الشركة.
- اختيار نوع القرار قرار شركاء باندماج الشركة.
- إضافة رقم السجل التجاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام واختيار حفظ ومتابعة بعد القراءة.
- إضافة ملف الشركة PDF.
- اختيار حفظ ومتابعة.
- إرفاق النموذج بصيغة الورد والإقرار بالتعهد وإرفاق المستندات والوثائق الداعمة من خلال إضافة مرفق جديد واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملاحظات مقدم الطلب إن وجدت.
- اختيار إرسال الطلب.

المستندات:

- تقديم مقترح الاندماج.
- تقديم قرار الشركة المندمجة والدامجة.



النفاذ التجاري الموحد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





تعديل عقد التأسيس / نظام أساس (ذات مسؤولية محدودة - تضامنية - توصية بسيطة - مساهمة - مساهمة مبسطة)

المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المستثمر من تقديم تعديل عقود تأسيس الشركة من خلال أي مادة من مواد العقد.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الدخول عبر النفاذ الوطني أو تسجيل الدخول عن طريق إنشاء حساب مستثمر.
- تعبئة الحقول المطلوبة لإتمام الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:

- أن يتم التحقق من الآتي في حال كانت الشركة (ذات مسؤولية محدودة، أو توصية بسيطة، أو تضامنية): أخذ موافقة مسبقة من البنك المركزي السعودي في حال كان النشاط يتطلب ذلك.
- تعديل الرخصة الاستثمارية في حال تطلب ذلك.
- ألا يكون المدراء موظفين حكوميين.

المستندات المطلوبة:

- وجود سجل تجاري ساري.
- وجود ترخيص استثماري في حال كانت الشركة أجنبية أو مختلطة.
- وجود قرار جمعية غير عادية أو قرار مساهمين في حال كانت الشركة (مساهمة، أو مساهمة مبسطة).

رسوم الخدمة:

- رسوم نشر التعديل على العقد.
- 1500 ريال سعودي + يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة 15% رسوم التعديل على السجل 100 ريال سعودي.

شروط الخدمة:

- ألا تكون الشركة موقوفة من قبل الجهات الآتية: وزارة التجارة.
- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للمستوى الثاني والثالث.
- أن يتم التحقق من الآتي في حال كانت صفة الشركة (مهنية): مراعاة النصاب القانوني، في حال تعديل مجلس المديرين أو الإدارة.
- أن يكون الشريك مرضى، في حال كان التعديل هو إضافة شريك مهني.



النفاذ التجاري الموحد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من تقديم طلب قرار شركاء بتصفية الشركة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار نوع الشركة.
- اختيار نوع القرار تصفية الشركة.
- إضافة رقم السجل التجاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام واختيار حفظ ومتابعة بعد القراءة.
- إضافة ملف الشركة PDF.
- اختيار حفظ ومتابعة.
- إرفاق النموذج بصيغة الورد والإقرار بالتعهد وإرفاق المستندات والوثائق الداعمة من خلال إضافة مرفق جديد واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملاحظات مقدم الطلب إن وجدت.
- اختيار إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو تسجيل الدخول عبر نفاذ الوطني.
- اختيار طلب جديد.
- الاطلاع على الإجراءات والتعليمات واختيار متابعة.
- تعبئة بيانات الشركة.
- قراءة اتفاقية المستخدم والموافقة على الشروط واختيار حفظ ومتابعة.
- إضافة ملف تفويض الشركة بصيغة PDF.
- تحميل نموذج قرار تصفية الشركة.
- تعبئة بيانات النموذج وتعديل القرار.
- الضغط على متابعة.



النفاذ التجاري الموحد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

• 1500 ريال رسوم النشر يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة 15%.

شروط الخدمة:

1. تصفية شركة مزاولة:

• قرار الشركاء بالتصفية.

• تعبئة نموذج التصفية.

• إلغاء الترخيص الاستثماري في حال كانت الشركة مرخصة من وزارة الاستثمار.

• موافقة البنك المركزي في حال كانت الشركة تمارس أنشطة يشرف عليها البنك.

• تقديم طلب شهر القرار وفقا للنموذج المعتمد موقع ومختوم من مصفي الشركة المعين بقرار الشركاء.

• بيان مالي أو بيان من مدير الشركة حديث بتاريخ التصفية بشرط ألا يتجاوز فترة 30 يوم بين إعداد البيان وقرار الشركاء بالتصفية.

• تقديم طلب ثاني يتضمن شهر انتهاء التصفية وفقا للنموذج المعتمد.

- شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك تفيد بعدم وجود مستحقات وعدم الممانعة من تصفية الشركة.
- تقرير مالي عن أعمال التصفية يظهر عدم وجود أي التزامات على الشركة وأن يكون موقع من جميع الشركاء ومصادق على التوقيع (حساب ختامي).

2 - تصفية شركة لم تزال:

• قرار شركاء بالتصفية على مطبوعات الشركة ويتم مصادقة التوقيع من أحد الجهات التالية (الغرفة التجارية - موظف وزارة التجارة - موظف البنك).

• إلغاء الترخيص الاستثماري في حال كانت الشركة مرخصة من وزارة الاستثمار.

• ملاحظة - في حال عدم توفر مطبوعات للشركة يتم إضافة اسمها ورقم السجل التجاري أعلى المستند



النفاذ التجاري الموحد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من إلغاء السجل التجاري عند الانتهاء من ممارسة النشاط التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قائمة السجلات التجارية.
- الضغط على إجراءات السجل ومن ثم اختيار شطب السجل.
- الموافقة على الشروط والضغط على تقديم الطلب.

- اضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول للحساب (اسم المستخدم أو كلمة المرور) عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول عبر حساب المركز السعودي للأعمال.

رسوم الخدمة وشروطها:



- في حال كان مالك السجل موظف حكومي أو كان السجل التجاري يحمل ترخيص يتم شطبه يدوياً من خلال فروع الوزارة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- ألا يكون هناك سجلات فرعية وفي حال وجود سجلات فرعية يتم تحويل السجل الرئيسي إلى فرعي إلكترونياً.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199080
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.business.sa
البريد الإلكتروني: care@bc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمنك هذه الخدمة من إصدار سجل تجاري فرعي للشركة وممارسة النشاط التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



• في حين وصول المبلغ المسدد، يمكنك الاستفادة من الخدمة بطباعة السجل التجاري دون الحاجة لمراجعة فروع الوزارة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول للحساب (اسم المستخدم أو كلمة المرور) عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول عبر حساب المركز السعودي للأعمال.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (إصدار سجل فرعي).
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199080
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.business.sa
البريد الإلكتروني: care@bc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- فرعي محدودة: 600 ريال.
- فرعي تضامنية أو توصية بسيطة: 400 ريال.
- فرعي مساهمة: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار من الشركة أو قرار الإدارة بحسب الصلاحية في عقد التأسيس أو ما نص عليه النظام الأساسي للشركات المساهمة بإصدار فرع للشركة يتضمن (مدينة الفرع، بيانات مدير الفرع، الاسم التجاري، والنشاط التجاري).
- في حال كان النشاط تمويل أو بنوك يتم إرفاق موافقة الجهة المرخصة.
- تحديد عدد السنوات.
- ألا يكون مدير الفرع موظف حكومي ولا يقل عمره عن 18 سنة.
- وكالة أو تفويض لمقدم الطلب.

المستندات:

- ترخيص النشاط - هوية المدير - قرار افتتاح الفرع.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199080
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.business.sa
البريد الإلكتروني: care@bc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة من التنازل عن السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب

- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- سداد المستحقات الخاصة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في حال وجود اشتراك.
- في حال إن النشاط يتطلب الحصول على ترخيص يتم إحضار خطاب عدم ممانعة الجهة المرخصة بنقل ملكية الترخيص أو التوقيع على الإقرار في حال أن المؤسسة لم تقم باستخراج ترخيص للنشاط.

رسوم الخدمة:

- 100 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار تنازل من الشركة المتنازلة مصادق عليه من الغرفة التجارية.
- قرار افتتاح فرع من الشركة المشتري مصادق عليه من الغرفة التجارية.

البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات:

- عقد مبايعة من صاحب الصلاحية في الشركة مصدق من الغرفة التجارية.
- يتضمن تحديد تحمل الحقوق والالتزامات.
- قرار افتتاح فرع من صاحب الصلاحية في الشركة.
- في حال وجود ترخيص يتم استيفاء عدم ممانعة الجهة مانحة الترخيص.
- في حال عدم حضور صاحب الصلاحية في الشركة يجب إرفاق وكالة.
- شرعية أو تفويض مصدق من الغرفة التجارية.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة إصدار السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- هويات أعضاء مجلس الإدارة.
- القرار الوزاري بالترخيص بتحول أو تأسيس الشركة.
- القرار الوزاري بإعلان تحول أو تأسيس الشركة.
- النظام الأساس مختم.

- رسوم الخدمة:
1600 ريال.
- شروط الخدمة:
• محضر اجتماع الجمعية التحويلية أو التأسيسية.
• قرار التحول أو عقد التأسيس.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات:

- محضر اجتماع الجمعية التحويلية أو التأسيسية.
- قرار التحول أو عقد التأسيس الموثق.
- بيانات هويات أعضاء مجلس الإدارة.
- القرار الوزاري بالترخيص بتحول أو تأسيس الشركة.
- النظام الأساس مختم.
- القرار الوزاري لإعلان تحول أو تأسيس الشركة.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة إصدار السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول عبر الفرع الرقمي.
- الضغط على أيقونة تقديم طلب جديد باختيار اسم الخدمة.
- تعبئة البيانات المطلوبة.
- الضغط على أيقونة إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

- إرفاق موافقة الجهة المرخصة في حال كان النشاط الممارس من الأنشطة التي تتطلب ترخيص قبل الإصدار (ملحقاً).
- الترخيص المهني ساري المفعول للكيانات المهنية فقط.

المستندات:

- إرفاق النظام الأساسي (للشركات المساهمة).
- قرار الشركة بتعيين الإدارة في حال عدم تعريفهم في عقد الشركة.
- الترخيص للنشاط المهني للشركاء وفي حال الشركة مختلطة ترخيص وزارة الإستثمار.
- الهوية الوطنية وفي حال الجنسية أجنبية جواز السفر.
- تحديد عدد سنوات الإصدار.
- ذكر العنوان.

رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال / فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال / فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال / فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار الشركاء أو قرار الإدارة (حسب ما نص عليه النظام) بافتتاح الفرع على أن يتضمن مدينة الفرع، بيانات مدير الفرع (الاسم + رقم الهوية الوطنية + تاريخ الميلاد، الاسم التجاري، النشاط التجاري).
- التأكد من إيداع القوائم المالية بعد انتهاء السنة المالية للشركة.
- حضور مدير الفرع للوزارة للموافقة على التعيين مع إحضار صورة من هويته وذلك للكيانات (المهنية + المساهمة) فقط.
- ألا يكون مدير الفرع موظف حكومي ولا يقل عمره عن 18 سنة.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة من إصدار السجل التجاري الرئيسي - الفرعي لشركة أجنبية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات:

- عقد التأسيس موثق من كاتب العدل أو موظف الوزارة.
- قرار من الشركة (حسب الصلاحية في عقد التأسيس بإصدار فرع للشركة.
- وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع ترجمة من مكتب معتمد).
- ترخيص وزارة الاستثمار.
- تحديد عدد السنوات.
- ذكر العنوان.

رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال / فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال / فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال / فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- إرفاق الترخيص الاستثماري، بناءً على الاتفاقية المبرمة بين وزارة التجارة ووزارة الاستثمار، أو الترخيص الصادر من هيئة المدن الاقتصادية التي تعمل ضمن النطاق الجغرافي وتشرف عليه بناءً على الاتفاقية المبرمة بين وزارة الاستثمار وهيئة المدن الاقتصادية.
- في حال كانت الشركة وقفية: لا بد أن تكون ذات مسؤولية محدودة مع إرفاق صك الوقف متضمناً نص يسمح بتأسيس الشركات، بالإضافة إلى إرفاق قرار الشركاء بالتأسيس بعد توقيعه والمصادقة عليه.
- في حال تم تأسيس الشركة يدوياً وتم تعيين ممثل نظامي للسجل التجاري للشركة سواءً كان مدير للشركة أو عضو مجلس إدارة إرفاق موافقة الممثل التي تفيد رغبته بذلك باستثناء المدير الاجنبي الغير مقيم.
- في حال تم تأسيس الشركة إلكترونياً يتم توثيق موافقة الممثل.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة إصدار السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال / فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال / فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال / فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- إرفاق الترخيص الاستثماري، بناء على الاتفاقية المبرمة بين وزارة التجارة ووزارة الاستثمار أو الترخيص الصادر من هيئة المدن الاقتصادية التي تعمل ضمن النطاق الجغرافي وتشرف عليه بناء على الاتفاقية المبرمة بين وزارة الاستثمار وهيئة المدن الاقتصادية.
- في حال كانت الشركة وقفية لا بد أن تكون ذات مسؤولية محدودة مع إرفاق صك الوقف متضمناً نص يسمح بتأسيس الشركات، بالإضافة إلى إرفاق قرار الشركاء بالتأسيس بعد توقيعه والمصادقة عليه.
- في حال تم تأسيس الشركة يدوياً وتم تعيين ممثل نظامي للسجل التجاري للشركة سواء كان مدير للشركة أو عضو مجلس إدارة: إرفاق موافقة الممثل التي تفيد برغبته بذلك باستثناء إذا كان المدير المعين اجنبي وغير مقيم.

- في حال تم تأسيس الشركة إلكترونياً: توثيق موافقة الممثل النظامي عن طريق إشعار رسائل OTP.

المستندات:

- عقد تأسيس الشركة الأم مصادق عليه من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع نسخة مترجمة.
- قرار الشركة بالإصدار مصادق عليه من وزارة الخارجية والسفارة السعودية يوضح به (المقر - رأس المال - المدير مع الصلاحيات - النشاط).
- السجل التجاري مصادق عليه من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع ترجمة من مكتب معتمد.
- ترخيص وزارة الاستثمار.
- صورة من هوية أو جواز المدير.
- تحديد عدد السنوات.
- ذكر العنوان.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة إصدار السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

- حضور مدير الفرع للوزارة للموافقة على التعيين مع إحضار صورة من هويته وذلك للكيانات (المهنية + المساهمة) فقط.
- ألا يكون مدير الفرع موظف حكومي ولا يقل عمره عن 18 سنة.
- إرفاق موافقة الجهة المرخصة في حال كان النشاط الممارس من الأنشطة التي تتطلب ترخيص قبل الإصدار (ملحقاً).
- الترخيص المهني ساري المفعول للكيانات المهنية فقط.

المستندات:

- إرفاق النظام الأساسي (للشركات المساهمة).
- قرار الشركة بتعيين الإدارة في حال عدم تعريفهم في عقد الشركة.
- الترخيص للنشاط المهني للشركاء وفي حال الشركة مختلطة ترخيص وزارة الإستثمار.
- الهوية الوطنية وفي حال الجنسية أجنبية جواز السفر.
- تحديد عدد سنوات الإصدار.
- ذكر العنوان

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال.
- فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال.
- فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال.
- فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار الشركاء أو قرار الإدارة (حسب ما نص عليه النظام الأساس للشركات المساهمة) بافتتاح الفرع على أن يتضمن مدينة الفرع , بيانات مدير الفرع (الاسم + رقم الهوية الوطنية + تاريخ الميلاد), الاسم التجاري, النشاط التجاري).
- التأكد من إيداع القوائم المالية بعد انتهاء السنة المالية للشركة لغرض تنبيه العميل فقط, وفي حالة عدم ممارسة الشركة للنشاط خلال السنوات السابقة فترفع القوائم الصفرية.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة تحويل السجل التجاري إلى شركة

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات:

- عقد مبيعة من مالك المؤسسة مصدق من الغرفة التجارية يتضمن تحديد تحمل الحقوق والالتزامات.
- قرار افتتاح فرع من الشركة من صاحب الصلاحية في الشركة.
- موافقة الجهة المرخصة في حال وجود ترخيص.
- في حال عدم حضور صاحب الصلاحية في الشركة يجب إرفاق وكالة شرعية أو تفويض مصدق من الغرفة التجارية.
- يجب أن يكون النشاط ضمن أغراض الشركة.
- شهادة التأمينات.

رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال.
- فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال.
- فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال.
- فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- أن تكون السجلات التجارية سارية المفعول.
- قرار تنازل من المؤسسة مصادق عليه من الغرفة التجارية.
- قرار افتتاح فرع من الشركة مصادق عليه من الغرفة التجارية.
- سداد المستحقات الخاصة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في حال وجود اشتراك.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة تجديد السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

رئيسي - محدودة: 1200 ريال.

فرعي: 600 ريال.

رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال.

فرعي: 400 ريال.

رئيسي - مساهمة: 1600 ريال.

فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

• التأكد من إيداع القوائم المالية بعد انتهاء السنة المالية للشركة لغرض تنبيه العميل فقط، وفي حالة عدم ممارسة الشركة للنشاط خلال السنوات السابقة فترفع القوائم الصفرية.

• أن تكون صفة المخول لتجديد السجل التجاري هو (مدير).

• خطاب بتجديد السجل التجاري على مطبوعات الشركة، مصادق عليه من الغرفة التجارية للكيانات المساهمة والمهنية فقط.

• الترخيص المهني ساري المفعول للكيانات المهنية فقط.

• إرفاق موافقة الجهة المرخصة في حال كان النشاط الممارس من الأنشطة التي تتطلب ترخيص قبل الإصدار (ملحقاً).

المستندات:

• الترخيص للنشاط المهني للشركة مجدد.

• خطاب الشركة بالتجديد بحسب ما نص عليه عقد التأسيس أو النظام الأساسي للشركات المساهمة.

• وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع ترجمة من مكتب معتمد).

• في حال الشركة مختلطة إرفاق ترخيص وزارة الإستثمار ساري المفعول.

• تحديد عدد السنوات.





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تجديد السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل الإرسال.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو عبر النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).

رسوم الخدمة وشروطها:

- شروط الخدمة:**
- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد
 - خطاب من الشركة بالتجديد (بحسب الصلاحيات في عقد التأسيس).
 - وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية).
 - تحديد عدد السنوات.

- رسوم الخدمة:**
- رئيسي - محدودة: 1200 ريال.
 - فرعي: 600 ريال.
 - رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال.
 - فرعي: 400 ريال.
 - رئيسي - مساهمة: 1600 ريال.
 - فرعي: 800 ريال.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة تجديد السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



• يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو عبر النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).
- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.
- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





• المستندات:

- خطاب الشركة بتجديد السجل التجاري.
- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد.
- السجل التجاري.
- وكالة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال.
- فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال.
- فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال.
- فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد.
- خطاب من الشركة بالتجديد (بحسب الصلاحيات في عقد التأسيس).
- وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية).
- تحديد عدد السنوات.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تجديد السجل التجاري.



خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).
- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو عبر النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- رئيسي - محدودة: 1200 ريال / فرعي: 600 ريال.
- رئيسي - تضامنية توصية بسيطة: 800 ريال / فرعي: 400 ريال.
- رئيسي - مساهمة: 1600 ريال / فرعي: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- إرفاق الترخيص الاستثماري , بناء على الاتفاقية المبرمة بين وزارة التجارة ووزارة الاستثمار، أو الترخيص الصادر من هيئة المدن الاقتصادية التي تعمل ضمن النطاق الجغرافي وتشرف عليه بناء على الاتفاقية المبرمة بين وزارة الاستثمار وهيئة المدن الاقتصادية.

- في حال كانت الشركة وقفية لابد أن تكون ذات مسؤولية محدودة مع إرفاق صك الوقف متضمناً نص يسمح بتأسيس الشركات، بالإضافة إلى إرفاق قرار الشركاء بالتأسيس بعد توقيعه والمصادقة عليه.

المستندات:

- خطاب من مدير الشركة مصدق أو وكالة (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع ترجمة من مكتب معتمد).
- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد.
- تحديد عدد السنوات.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة تحويل الشركة إلى مؤسسة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- رسوم التحويل 600 ريال.
- شروط الخدمة:
- أن يكون السجل التجاري قائم.
- تعبئة وإرفاق نموذج عقد التأسيس.
- تقديم طلب تأسيس الشركة عبر الفرع الرقمي.
- المستندات:
- قرار شركاء بالتحويل حالته (تم النشر).
- أن يكون غير موظف حكومي.
- الهوية الوطنية للمالك.
- تحديد رأس المال.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تحويل نوع السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

- وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية).

المستندات:

- السجل التجاري.
- قرار من الشركة بالتحويل.
- عقد التأسيس موثق من كاتب العدل أو موظف الوزارة.
- تعديل ترخيص وزارة الاستثمار.

رسوم الخدمة:

- 600 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار من الشركة بالتحويل (بحسب ما نص عليه عقد التأسيس).
- العقد المعدل في حال تم تغيير مدينة السجل.
- تعديل ترخيص وزارة الاستثمار في حال كانت الشركة أجنبية أو مختلطة أو فرع أجنبية.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تعديل طلب الترجمة الذي تم قبوله مسبقًا من النظام الإلكتروني.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني)
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

- المستندات:**
- صورة السجل التجاري للمنشأة.
 - في حال كانت المنشأة (شركة) يتعين إرفاق نسخة من عقد الشركة المترجم.
 - إرفاق النص المراد تعديله.
 - تفويض أو وكالة في حال مقدم الطلب مفوض أو وكيل.

- رسوم الخدمة:**
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
- صورة السجل التجاري للمنشأة.
 - في حال كانت المنشأة (شركة) يتعين إرفاق نسخة من عقد الشركة المترجم.
 - إرفاق النص المراد تعديله.
 - تفويض أو وكالة في حال مقدم الطلب مفوض أو وكيل.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تعديل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

• في حال التعديل إزالة نشاط مصدر له ترخيص إرفاق ما يثبت إلغاء الترخيص أو في حال لم يصدر له ترخيص توقيع التعهد المرفق.

المستندات:

- خطاب مصدق بالخدمة المطلوبة.
- وكالة أو تفويض (إن وجد).
- الترخيص الاستثماري.
- آخر عقد معدل للشركة (إن وجد).

رسوم الخدمة:

• 100 ريال.

شروط الخدمة:

- خطاب مصدق بالخدمة المطلوبة.
- وكالة أو تفويض (إن وجد).
- الترخيص الاستثماري.
- آخر عقد معدل للشركة (إن وجد).



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تعديل السجل التجاري.



خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.



رسوم الخدمة وشروطها:

رسوم الخدمة:
• 100 ريال.

شروط الخدمة:

- عقد التأسيس المعدل موثق من كاتب العدل أو موظف الوزارة في حال تعديل بيانات تتطلب تعديل العقد.
- في حال الشركة مختلطة ترخيص وزارة الإستثمار ساري المفعول.

المستندات:

- ترخيص النشاط.
- عقد التأسيس للشركة.
- خطاب الشركة بتعديل السجل.
- النظام الأساسي للشركة.
- السجل التجاري.
- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة تعديل السجل التجاري.



خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.



رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• 100 ريال.

شروط الخدمة:

- إرفاق الترخيص الصادر من وزارة الاستثمار أو الترخيص الصادر من هيئة المدن الاقتصادية.
- إحضار ما يثبت إلغاء الترخيص في حال إزالة النشاط المرخص.
- التعديل على الترخيص الصادر في حال كان الأمر يتطلب التعديل.

المستندات:

- ترخيص وزارة الاستثمار مجدد.
- خطاب من مدير الشركة مصدق أو وكالة (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية مع ترجمة من مكتب معتمد).
- في حال إزالة نشاط مصدر له ترخيص إرفاق ما يثبت إلغاء الترخيص أو في حال ولم يصدر له ترخيص توقيع التعهد المرفق.
- عقد تأسيس الشركة مصادق عليه من وزارة الخارجية والسفارة السعودية.

البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة التنازل عن السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- يوجد رسوم حسب الكيان.

شروط الخدمة:

- التنازل موقع ومصادق من الغرفة التجارية.
- قرار افتتاح فرع يتضمن تحديد السنوات والأنشطة ومدير الفرع.
- مقدم الطلب وكيل أو مفوض.
- إضافة الالتزامات والمستحقات وتحديد الطرف المحتمل لها قبل تاريخ شراء المنشأة.
- شهادة التأمينات سارية المفعول.

المستندات:

- التنازل موقع ومصادق من الغرفة التجارية.
- قرار افتتاح فرع يتضمن تحديد السنوات والأنشطة ومدير الفرع.
- مقدم الطلب وكيل أو مفوض.
- إضافة الالتزامات والمستحقات وتحديد الطرف المحتمل قبل تاريخ شراء المنشأة.
- شهادة التأمينات سارية المفعول.
- هوية مدير الفرع.
- عقد التأسيس.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة شطب السجل التجاري.



خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- إقرار شركاء بالشطب.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.

- إثبات إلغاء الترخيص الاستثماري.
- شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بأن السجل ملتزم وتكون سارية المفعول.
- إثبات إلغاء ترخيص البلدية.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:

- إرفاق حالة نشر طلب التصفية من خلال موقع الوزارة الإلكتروني.
- رفع قرارين تصفية في حال كانت الشركة مزاولة أو عملت وتوقفت وسداد رسوم النشر.
- وفي حال كانت لم تعمل التأكد من رفع قرار تصفية واحد وسداد رسوم النشر (في نظام قرارات الشركاء).
- إرفاق شهادة زكاة السجل التجاري.
- في حال كانت شركة أجنبية يتطلب إفادة بإلغاء الترخيص من هيئة الاستثمار.
- إفادة بعدم وجود تراخيص أو إلغاء التراخيص.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- في حال عدم حضور مالك الشركة أو مدير الشركة يتطلب وجود تفويض أو وكالة شرعية.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة من نشر عقود التأسيس التي تم تأسيسها بشكل يدوي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- إرفاق قرار شركاء بالتصفية حالته تم النشر.
- رفع قرارين تصفية في حال كانت الشركة مزاولة أو عملت وتوقفت وسداد رسوم النشر، وفي حال كانت لم تعمل التأكد من رفع قرار تصفية واحد وسداد رسوم النشر (في نظام قرارات الشركاء).
- إرفاق شهادة زكاة السجل التجاري.
- في حال كانت شركة أجنبية يتطلب إفادة بإلغاء الترخيص من وزارة الاستثمار.
- إفادة بعدم وجود تراخيص أو إلغاء التراخيص.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- في حال عدم حضور مالك الشركة أو مدير الشركة يتطلب وجود تفويض أو وكالة شرعية.

المستندات:

- شهادة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك سارية المدة.
- قرار الشركاء أو الإدارة شطب الفرع.
- خطاب إنهاء أوضاع من وزارة الاستثمار.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة شطب السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- تعبئة نموذج التعهد في حال لم يتم تسليم التعهد في نفس السنة للشركات الخليجية فقط.
- سجل تجاري.
- قرار شركاء بشطب الفرع موقع من صاحب الصلاحية في الشركة.
- عدم وجود عمالة على السجل.
- إغلاق ملف المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- شهادة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك سارية المدة.
- إثبات إلغاء الترخيص في حال وجود ترخيص.
- إثبات إلغاء ترخيص البلدية.
- في حال عدم حضور أحد الشركاء أو جميع الشركاء يتطلب إحضار وكالة شرعية تنص على الخدمة المقدمة أو تفويض مصدق من العرفة التجارية.

المستندات:

- موافقة الجمعية الغير عادية على تصفية الشركة.
- قرار شركاء بتصفية الشركة مصدق حسب الأصول.
- شهر تصفية.
- شهر انتهاء التصفية.
- إفادة بعدم وجود أو إلغاء التراخيص من الجهة المرخصة.
- إفادة بعد الممانعة بشطب السجل التجاري من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- صورة الحساب الختامي.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 100 ريال.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



يمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 100 ريال.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
• 100 ريال.
- شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
100 ريال.
- شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 100 ريال.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة الحصول على تفاصيل السجل التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 100 ريال.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من نشر عقود التأسيس التي تم تأسيسها بشكل يدوي.

خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.

رسوم الخدمة وشروطها:

- هوية مقدم الطلب.
- في حال كان مقدم الطلب وكيل يجب أن تنص الوكالة بنشر عقد التأسيس في صحيفة أعماله.
- العنوان.
- البريد الإلكتروني.

- رسوم الخدمة:
- رسوم النشر 500 + يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة 15%.

- شروط الخدمة:
- إرفاق عقد تأسيس الشركة بعد التوثيق.

- المستندات:
- عقد التأسيس بصيغة pdf قبل التوثيق.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمتلك هذه الخدمة من إصدار سجل تجاري فرعي للشركة وممارسة النشاط التجاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار إصدار سجل فرعي.
- الدخول للحساب (اسم المستخدم أو كلمة المرور) عن طريق النفاذ الوطني.
- أو الدخول عبر حساب المركز السعودي للأعمال.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- فرعي محدودة: 600 ريال.
- فرعي تضامنية: 400 ريال.
- فرعي مساهمة: 800 ريال.

شروط الخدمة:

- قرار من الشركة بحسب الصلاحية في عقد التأسيس بإصدار فرع للشركة.
- في حال كان النشاط تمويل أو بنوك يتم إرفاق موافقة الجهة المرخصة.
- تحديد عدد السنوات.

• ذكر العنوان.

• الهوية الوطنية لمدير الفرع.

• وكالة أو تفويض لمقدم الطلب.

المستندات:

• سجل تجاري.

• ترخيص النشاط.

• هوية المدير.

• قرار افتتاح الفرع.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900

ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa

البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





تأسيس شركة بموجب ترخيص استثماري (المحدودة-التضامنية-المساهمة)

المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



هذه الخدمة تُمكن المستثمر من تقديم طلب عقد تأسيس الشركات الأجنبية وذلك بموجب رخصة استثمار من وزارة الاستثمار.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للحساب (اسم المستخدم أو كلمة المرور) عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول عبر حساب المركز السعودي للأعمال.
- تحديد نوع الكيان المراد تأسيسها وإرفاق الترخيص الاستثماري.
- تعبئة الحقول المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- شروط الخدمة:**
- وجود رخصة استثمار سارية المفعول.
- المستندات:**
- وجود رخصة استثمار.

- رسوم الخدمة:**
- يوجد رسوم حسب الكيان.
 - 500 يضاف عليها القيمة المضافة 15%.
 - استخراج السجل محدودة 1200 ريال.
 - تضامنية أو توصية بسيطة 800 ريال.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للعميل للبحث في قاعدة بيانات المرخصين لمزاولة المهن الاستشارية، وتعرض فيها معلومات المرخص ومنها: (مجال الترخيص، اسم المكتب المهني، اسم المرخص، مؤهلاته، رقم الترخيص، المدينة، المنطقة، إلخ)، مما يساعد في تسهيل حصول العميل على بيانات المرخصين دون الحاجة لمراجعة وزارة التجارة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على إبدأ الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة والضغط على أيقونة (بحث).
- ظهور النتائج وفقاً لمعايير البحث المدخلة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



موقع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمنك هذه الخدمة من تحويل سجلاتك التجارية من رئيسية إلى فرعية أو العكس إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- 600 ريال.
- شروط الخدمة:
- السجل التجاري.
- قرار من الشركة بالتحويل.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





- عقد التأسيس موثق من كاتب العدل أو موظف الوزارة.
- تعديل ترخيص وزارة الاستثمار.
- قرار من الشركة بالتحويل (بحسب ما نص عليه عقد التأسيس).
- العقد المعدل في حال تم تغيير مدينة السجل.
- تعديل ترخيص وزارة الاستثمار في حال كانت الشركة أجنبية أو مختلطة أو فرع أجنبية.
- وكالة أو تفويض (في حال كانت الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية).

المستندات.

- السجل التجاري.
- قرار من الشركة بالتحويل.
- عقد التأسيس موثق من كاتب العدل أو موظف الوزارة.
- تعديل ترخيص وزارة الاستثمار.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من تجديد السجل التجاري الفرعي لشركة مساهمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل إرسال الطلب.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.
- يتم سداد الفاتورة عبر قنوات السداد المختلفة.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور) أو عبر النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).

رسوم الخدمة وشروطها:



- تحديد عدد سنوات التجديد.

المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري.
- تفويض.
- خطاب الشركة بتجديد السجل التجاري.
- ترخيص النشاط.

- رسوم الخدمة:
- 800 ريال للفرعي (للسنة الواحدة).

شروط الخدمة:

- خطاب من الشركة (بحسب الصلاحية في النظام الأساسي) بتجديد السجل.
- في حال كان النشاط تمويل أو بنوك إرفاق ترخيص النشاط مجدد.
- وكالة أو تفويض (في حال كان مقدم الطلب غير أعضاء مجلس الإدارة).



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من إلغاء السجل عند الانتهاء من ممارسة الأنشطة التجارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- عدم وجود عمالة على السجل.
- إغلاق ملف المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- شهادة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك سارية المدة.
- إثبات إلغاء الترخيص في حال وجود ترخيص.
- في حال عدم حضور أحد الشركاء أو جميع الشركاء يتطلب إحضار وكالة شرعية تنص على الخدمة المقدمة أو تفويض مصدق من الغرفة التجارية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تعبئة نموذج التعهد في حال لم يتم تسليم التعهد في نفس السنة للشركات الخليجية فقط.
- سجل تجاري.
- قرار شركاء بشطب الفرع موقع من صاحب الصلاحية في الشركة.



فروع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات المطلوبة:

- إرفاق حالة نشر طلب التصفية من خلال موقع الوزارة الإلكتروني.
- رفع قرارين تصفية في حال كانت الشركة مزاولة أو عملت وتوقفت وسداد رسوم النشر، وفي حال كانت لم تعمل التأكد من رفع قرار تصفية واحد وسداد رسوم النشر (في نظام قرارات الشركاء).
- إرفاق شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- في حال كانت شركة أجنبية يتطلب إبادة بإلغاء الترخيص من هيئة الاستثمار.
- إبادة بعدم وجود تراخيص أو إلغاء التراخيص.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- في حال عدم حضور مالك الشركة أو مدير الشركة يتطلب وجود تفويض أو وكالة شرعية.



فروع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من إلغاء السجل عند الانتهاء من ممارسة الأنشطة التجارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.
- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.



فروع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات المطلوبة:

- إرفاق قرار التصفية.
- رفع قرارين تصفيه في حال كانت الشركة مزاولة وفي حال لم تزال
- رفع قرار تصفية واحد وسداد الرسوم في نظام قرارات الشركاء.
- إرفاق شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- إفادة بعدم وجود تراخيص أو إلغاء التراخيص.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- في حال عدم حضور مالك الشركة أو مدير الشركة يتطلب وجود تفويض أو وكالة شرعية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- سجل تجاري.
- قرار شركاء بشطب الفرع موقع من صاحب الصلاحية في الشركة.
- عدم وجود عمالة على السجل.
- إغلاق ملف المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- شهادة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك سارية المدة.
- إثبات إلغاء الترخيص في حال وجود ترخيص.
- في حال عدم حضور أحد الشركاء أو جميع الشركاء يتطلب إحضار وكالة شرعية تنص على الخدمة المقدمة أو تفويض مصدق من الغرفة التجارية.



فروع الوزارة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة العميل من إلغاء السجل عند الانتهاء من ممارسة الأنشطة التجارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اضغط على بدء الخدمة.
- تحديد نوع المرفق.
- إضافة ملف المرفق المحدد.
- الإقرار بصحة البيانات.
- إرسال الطلب.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور أو النفاذ الوطني).
- الضغط على أيقونة إنشاء طلب جديد.
- اختيار السجل (سجل خاص بك - سجل غير مرتبط بك بشكل مباشر - خدمة لا تتطلب رقم السجل).
- تحديد المنطقة التابعة للسجل.
- اختيار الخدمة الرئيسية.
- اختيار الخدمة الفرعية.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المستندات المطلوبة:

- رفع قرارين تصفيه في حال كانت الشركة مزاولة وفي حال لم تزال
- رفع قرار تصفية واحد وسداد الرسوم في نظام قرارات الشركاء.
- إرفاق شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- في حال كانت شركة أجنبية يتطلب إفادة بإلغاء الترخيص من هيئة الاستثمار.
- إفادة بعدم وجود تراخيص أو إلغاء التراخيص.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- في حال عدم حضور مالك الشركة أو مدير الشركة يتطلب وجود تفويض أو وكالة شرعية.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- إقرار الشركاء بالشطب.
- عدم وجود عمالة على السجل التجاري.
- إثبات إلغاء الترخيص الاستثماري.
- شهادة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بان السجل ملتمز وتكون ساريه المفعول.



الفرع الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من تجديد السجل التجاري.



خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد مدة السجل التجاري من سنة حتى خمس سنوات.
- تظهر نافذة ملخص التأكيد على البيانات المدخلة على الخدمة قبل الإرسال.
- يتم إصدار فاتورة سداد وإرسالها كرسالة نصية لهاتفك.

- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول إلى الحساب (اسم المستخدم وكلمة المرور)، أو عبر النفاذ الوطني.
- الضغط على أيقونة سجلاتي التجارية.
- الضغط على الاختيارات الموجودة أمام السجل التجاري.
- الضغط على خيار (تجديد السجل التجاري).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- 1200 ريال للمحدودة للسنة الواحدة.
- 800 ريال تضامنية/ توصية بسيطة للسنة الواحدة.

شروط الخدمة:

- سجل تجاري.
- نموذج تعهد الخليجيين.
- في حال عدم حضور المدير المعين يتطلب إحضار وكالة شرعية تنص على الخدمة المقدمة مصدقة من السفارة أو وزارة الخارجية مترجمة معتمدة أو تفويض بذلك مصدق من الغرفة التجارية.

المستندات المطلوبة:

- خطاب من مدير الشركة بالتجديد أو من الوكيل الوكالة أو التفويض من الخارج يجب أن تكون مصادق عليها من وزارة الخارجية والسفارة السعودية.
- صورة من السجل التجاري للشركة الأم مصدق من وزارة الخارجية والسفارة السعودية.
- عقد التأسيس للشركة الأم مصدق من وزارة الخارجية والسفارة السعودية.



المركز السعودي للأعمال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199080
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.business.sa
البريد الإلكتروني: care@bc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة من تسجيل وإدارة قيد الامتياز التجاري، والتي تقدّم وفق نظام الامتياز التجاري ولائحته التنفيذية. الخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عبر النفاذ الوطني.
- تعبئة البيانات وإرفاق المستندات.
- دفع الرسوم واستعراض القيد وطباعة الشهادة.
- في حال وجود (تعديل، إلغاء) يمكن اتباع الخطوات السابقة.

- الدخول على الخدمة.
- اختيار خدمة قيد امتياز تجاري.
- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول للنظام وإدخال (اسم المستخدم وكلمة المرور)، أو تسجيل

رسوم الخدمة وشروطها:



- **المستندات المطلوبة:**
- اتفاقية الامتياز التجاري.
- وثيقة الإفصاح (وفق ملحق متطلبات وثيقة الإفصاح باللائحة التنفيذية لنظام الامتياز التجاري).

- رسوم الخدمة:
- 500 ريال سعودي.
- شروط الخدمة:
- وفق نظام الامتياز التجاري ولائحته التنفيذية.



الخدمات الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة مانح الامتياز في تعديل بنود قيد هذا الامتياز التجاري أو على البيانات أو الوثائق المقيدة باتفاق الطرفين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عبر النفاذ الوطني.
- تعبئة البيانات وإرفاق المستندات.
- دفع الرسوم واستعراض القيد وطباعة الشهادة.
- في حال وجود (تعديل، إلغاء) يمكن اتباع الخطوات السابقة.

- الدخول على الخدمة.
- اختيار خدمة قيد امتياز تجاري.
- الضغط على ابدأ الخدمة.
- الدخول للنظام وإدخال (اسم المستخدم وكلمة المرور)، أو تسجيل

رسوم الخدمة وشروطها:



- المستندات المطلوبة:**
- إرفاق اتفاقية امتياز معدلة.
 - إرفاق وثيقة الإفصاح المعدلة.

- رسوم الخدمة:**
- 100 ريال سعودي.
- شروط الخدمة:**
- 100 ريال سعودي.



الخدمات الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة مانح الامتياز التجاري بإلغاء قيد امتياز قائم في حال انتهاء المدة أو انقضائها بحكم قضائي ببطلان الاتفاقية أو إنهائها (في حال وجوده).

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة البيانات وإرفاق المستندات.
- دفع الرسوم واستعراض القيد وطباعة الشهادة.
- في حال وجود (تعديل، إلغاء) يمكن اتباع الخطوات السابقة.

- الدخول على الخدمة.
- اختيار خدمة قيد امتياز تجاري.
- الضغط على ابدأ الخدمة.
- إدخال (اسم المستخدم وكلمة المرور)، أو تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات المطلوبة:
• في حال وجود حكم قضائي يتم إضافة المستند.

- رسوم الخدمة.
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- انتهاء المدة أو انقضائها، أو في حال وجود حكم قضائي ببطلان الاتفاقية أو إلغائها.



الخدمات الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1900
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 12:00 ص

الموقع الإلكتروني: www.mc.gov.sa
البريد الإلكتروني: cs@mc.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة التعليم



وزارة التعليم
Ministry of Education



وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

استضافة أستاذ زائر

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للجامعات الحكومية إمكانية التقدم بطلب استضافة أستاذ زائر أكاديمي من خارج المملكة العربية السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- حصول الجامعات على مستخدم من الوزارة.
- يقوم عضو هيئة التدريس أو رئيس القسم أو عميد الكلية أو مدير الجامعة بتقديم طلب لحضور مؤتمر.
- من ثم تقوم الوزارة بالموافقة أو الرفض.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

متابعة وتصديق وثائق أعضاء هيئة التدريس من الخارج

وصف الخدمة:



خدمة تتيح خاصية متابعة التصديق للأوراق المقدمة من عضو هيئة التدريس الراغب في الالتحاق بالعمل لدى الجامعات السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة نموذج التسجيل.
- أدخل إلى موقع وزارة التعليم.
- اختر طلب مصادقة شهادات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض خطط النشاط المدرسي

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة الاطلاع على خطط النشاط المدرسي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل باسم المستخدم وكلمة المرور على الصفحة الرئيسية لنظام نور.
- اضغط على رابط النشاط الطلابي.
- اضغط على رابط خطط النشاط.
- اختر الخطة ثم اضغط على رابط (خيارات أخرى).
- اضغط على رابط (طلب التحاق).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للطالب وولي الأمر التسجيل في خطط النشاط بالمدرسة، وعرض وطباعة التقارير اللازمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل باسم المستخدم وكلمة المرور على الصفحة الرئيسية لنظام نور.
- اضغط على رابط النشاط الطلابي.
- اضغط على رابط خطط النشاط.
- اختر الخطة ثم اضغط على رابط (خيارات أخرى).
- اضغط على رابط (طلب التحاق).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض وطباعة تقييم الأداء

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة عرض وطباعة تقييم الأداء المتميز الذي حصل عليه الطالب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر (تقارير الدرجات).
- اختر التقرير المطلوب.
- حدد الخيارات المطلوبة.
- اضغط على أيقونة (ابحث).

- سجل دخولك إلى نظام نور.
- اختر رابط (الطلاب).
- حدد الطالب الذي تريد الاطلاع على تقييمه.
- اضغط على (خيارات).
- اختر (التقارير).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض وطباعة شهادة الحضور والتميز

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة عرض وطباعة شهادة الحضور والتميز للطالب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض وطباعة شهادة تقدير الأندية الموسمية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة عرض وطباعة شهادة تقدير الأندية الموسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تسجيل الطلاب الجدد

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة القبول الآلي للطلاب الجدد في المدارس الغير مزدحمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- تسجيل الأبناء.
- تسجيل طالب جديد.
- إدخال بيانات الطالب.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب ترقية منحة خارجية لغير السعوديين

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للجامعات إمكانية ترقية منحة خارجية للطلاب غير السعوديين من مرحلة دراسية إلى مرحلة دراسية أعلى وأخذ موافقة وزارة التعليم على ذلك.

خطوات الحصول على الخدمة:



• يتم تنفيذ الخدمة عن طريق الجامعات، بعد توفر الشروط اللازمة يتم التواصل مع الجامعات عن طريق المتقدم لمعرفة نتيجة الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب ترقية منحة داخلية لغير السعوديين

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للجامعات إمكانية ترقية منحة داخلية للطلاب غير السعوديين من مرحلة دراسية إلى مرحلة دراسية أعلى وأخذ موافقة وزارة التعليم على ذلك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اضغط على رابط الخدمة.
- املاً طلب التقدم للمنحة.
- يمكنك متابعة الطلب.
- عند تقديم الطلب يصلك رقم الطلب بالإضافة إلى رابط آلية متابعة الطلب عبر البريد الإلكتروني أو رسائل الجوال ويمكنك متابعة الطلب باستخدام الرقم المرسل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن النتائج النهائية للطلاب

وصف الخدمة:



هذه الخدمة لعرض كشف درجات أعمال السنة مع إمكانية الطباعة والحفظ.

خطوات الحصول على الخدمة:



- ستظهر شاشة تحديد الفصل الدراسي، والذي تدل تسميته كالاتي:
على سبيل المثال (الفصل الأول 4).
- اضغط على الفصل الدراسي الذي تريد استعراض نتائجه.
- سيظهر لك جدول نتائج المقررات.
- في حال رغبتك بطباعة الجدول، اضغط على أيقونة (طباعة).

- سجل الدخول للخدمات الإلكترونية.
- اضغط على أيقونة (تسجيل الدخول) من خلال موقع الجامعة.
- سيتم تحويل الطالب إلى بوابة الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية.
- سجل اسم المستخدم وكلمة المرور.
- اضغط على أيقونة النظام الأكاديمي.
- اضغط على أيقونة (نتائج المقررات) من قائمة التسجيل الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض جدول الاختبارات

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للطالب وولي الأمر الحصول على جدول الاختبارات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- دخول ولي الأمر إلى حسابه في نظام نور.
- اختيار مربع الابن/البنات.
- اختيار جدول الاختبارات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تحديث بيانات الاتصال لأولياء الأمور

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأولياء أمور الطلاب تعديل وتحديث بيانات الاتصال.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى موقع الوزارة.
- بدء خدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن البيانات الأساسية لطالب محدد في مدرسة محددة

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الاستعلام وعرض وطباعة البيانات للطلاب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى موقع الوزارة.
- بدء خدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب تحويل طالب للوحدة الصحية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للطالب وولي الأمر طلب تحويل للوحدة الصحية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على نظام نور.
- اختيار الخدمة.
- أذخال البيانات المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب فعال في نور.
- صلاحية ممنوحة للمستخدم.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة عرض وطباعة تقرير التأخر والغياب للطلاب.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختر نوع المواظبة: غياب أو تأخير.

- سجل دخولك عبر رابط الخدمة.
- اختر (الطلاب) ثم اختر (الطالب).
- اضغط على (خيارات)، ثم (التقارير)، ثم (كشوف المتابعة).
- اختر (كشف الغياب والتأخر)، ثم اختر السنة الدراسية والفصل الدراسي.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - لا يوجد شروط.





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض شهادات الطلاب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية استخراج نتائج طلاب التعليم العام وطباعة الشهادات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- التقارير.
- كشوف الدرجات.
- إشعار بنتيجة الطالب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب فعال في نور.
- صلاحية ممنوحة للمستخدم.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن أسماء الإدارات

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الاستعلام وعرض وطباعة بيانات الإدارات التعليمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لموقع الوزارة.
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن المواد التي تدرس حسب المرحلة الدراسية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن عرض وطباعة المواد التي تدرس حسب المرحلة الدراسية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لموقع الوزارة.
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب فعال في نور.
- صلاحية ممنوحة للمستخدم.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

كشف متابعة مخالفات الطلاب

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة عرض وطباعة تقرير متابعة حالة المخالفات السلوكية للطلاب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لموقع الوزارة.
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تسجيل المواد في مدارس نظام المقررات

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة لطلاب نظام المقررات (المرحلة الثانوية) تسجيل موادهم في الشعب الدراسية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- التقارير.
- التسجيل.
- تسجيل الطالب في شعب المقررات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون الطالب حاصل على شهادة إتمام المرحلة المتوسطة أو ما يعادلها.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب شهادة تعريف لطالب منتظم

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للطالب وولي الأمر طلب الحصول على شهادة تعريف للطالب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- من حساب ولي الأمر أو الطالب:
 - التقارير.
 - تقارير أخرى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تقرير متابعة إدخال الدرجات

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للطالب وولي الأمر متابعة إدخال الدرجات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول لنظام نور.
- اختر من القائمة على اليمين (الاختبارات).
- ستظهر لك قائمة، اختر منها (الدرجات).
- انقر على (إدخال الدرجات).
- أدخل البيانات المطلوبة ثم اختر حفظ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون الطالب حاصل على شهادة إتمام المرحلة المتوسطة أو ما يعادلها.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن بيانات المعلمين في المدرسة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن المستفيد من الاستعلام وعرض وطباعة بيانات المعلمين بالمدرسة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختر المعلم المطلوب استعراض بياناته بالضغط على سجله المدني في القائمة.

- اختر (مستخدم مدير مدرسة).
- انقر على رابط المعلمين.
- انقر على رابط شؤون المعلمين.
- انقر على أيقونة (بحث).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

الاستعلام عن بيانات المدارس

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة لولي الأمر إمكانية الاطلاع على بيانات مدارس أبنائه الأساسية وموقعها الجغرافي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- بيانات الطالب.
- بيانات المدرسة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

نقل طالب من مدرسة إلى أخرى

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن ولي الأمر من نقل أبنائه الطلاب من مدرسة إلى أخرى.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختر المدرسة المراد نقل الطالب إليها.
• احفظ الطلب، وتابع قبول مدراء المدارس (المنقول منها والمنقول إليها).

• أدخل على الخدمة.
• أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور.
• اختر الطالب المراد نقله.
• اضغط على أيقونة (نقل) من ضمن الخيارات.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

البحث عن مدرسة أهلية/ أجنبية بنطاق الرسوم

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة جميع المستفيدين من البحث عن المدارس الأهلية والأجنبية في نطاق رسوم معينة بحيث يقوم الباحث بتحديد حد أدنى وحد أقصى للرسوم ويقوم النظام بعرض جميع المدارس التي تقدم خدماتها في نطاق الرسوم المحددة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على موقع الوزارة.
- بدء خدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

التأمين الصحي الاختياري

وصف الخدمة:



تهدف مبادرة التأمين الصحي الاختياري إلى إتاحة الفرصة لمنسوبي وزارة التعليم الذين على رأس العمل من الكادر التعليمي والإداري وأسرتهم من الاستفادة من خدمات التأمين الصحي (الاختياري) الخاضع لضوابط وأحكام مجلس الضمان الصحي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على موقع الوزارة.
- بدء خدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



خدمة تتيح معادلة الشهادات العلمية للطلاب الحاصلين على المؤهل من خارج المملكة العربية السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أرفق المستندات المطلوبة مثل: الهوية الوطنية، وجواز السفر، والشهادة المراد معادلتها، وكشف الدرجات، إلخ...
- تأكد من مراجعة الوثائق ودقتها ووضوحها، وأرسل الطلب، وستظهر لك نافذة تحتوي على رقمه.
- بعد التقديم، يمكنك متابعة سير الطلب من خلال الصفحة الرئيسية (متابعة الطلبات).

- سجل الدخول على بوابة معادلة الشهادات من خلال الضغط على رابط الخدمة.
- من الصفحة الرئيسية، اختر الدرجة العلمية التي ترغب بطلب معادلة لها.
- اقرأ الشروط العامة ثم وافق عليها من خلال الضغط على مربع (أوافق على الشروط والتعليمات).
- اضغط على زر (التالي).
- أدخل بيانات الشهادة.
- أدخل الساعات المحولة في حال وجودها من خلال الضغط على زر (إضافة).
- أدخل الدرجات العلمية السابقة من خلال الضغط على زر (إضافة).





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

رسوم الخدمة وشروطها:



في هذه اللائحة لمتطلبات الدرجة، أن تكون المعادلة بالدرجة التي تسبقها وتستوفي متطلباتها.

- ضرورة الحصول على الموافقة المسبقة على الدراسة بالخارج من قبل الوزارة.
- وجود المؤسسة والبرنامج الذي تخرج منه طالب المعادلة ضمن قائمة الجامعات والبرامج الموصى بها من قبل الوزارة.
- أن تكون الشهادة السابقة صادرة من المملكة أو معادلة من قبل اللجنة.
- أن يدرس الطالب في جامعات أو كليات موصى بها أو مقبولة لدى اللجنة مالا يقل عن 75% من متطلبات الدرجة.
- ضرورة إكمال الطالب المتنقل من مؤسسة تعليمية إلى أخرى على الأقل 25% من متطلبات التخرج في المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة.
- الأصل أن تتم الدراسة بالانتظام والتفرغ والإقامة في بلد الدراسة، ويجوز أن يتفرغ الطالب جزئياً خلال الماجستير والدكتوراه.
- أن تكون الوثائق مصدقة من الملحق الثقافي السعودي.
- الأصل أن تتم معادلة الشهادة الجامعية بمثيلاتها في المملكة إلا أنه يجوز في بعض الحالات التي لم تستوف الحد الأدنى المنصوص عليه



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب تزكية الأكاديميين غير السعوديين في المؤسسات التعليمية السعودية

وصف الخدمة:



تمكن الخدمة مؤسسات التعليم العالي من تقييم الأكاديميين غير السعوديين المتعاقدين مع أي من مؤسسات التعليم العالي وأدائهم الوظيفي، وغيرها من البيانات ذات الصلة، وذلك بغرض تسهيل اتخاذ قرارات التعاقد معهم أو انتقالهم لأي من مؤسسات التعليم العالي في المستقبل.

خطوات الحصول على الخدمة:



وعند اختيار (لا) سوف يظهر سؤال آخر.
• عند اختيار (لا) في سؤال التوصية بالتعاقد معه من قبل الجامعات الأخرى يجب تحديد سبب إنهاء الخدمة من القائمة المنسدلة.
• يتم بعد ذلك رفع المرفقات الخاصة بالطلب بالنقر على أيقونة (إرسال) لإرسال الطلب.
• بعد إكمال البيانات بنجاح وإرسال الطلب ستصلك رسالة تفيد بتسليم الطلب بنجاح.

• الدخول على الصفحة الرئيسية لبوابة جامعة.
• ثم اختيار خدمة (تزكية).
• النقر على خدمة (البحث عن متعاقد) من القائمة الفرعية.
• إدخال بيانات المتعاقد والذي ترغب الجامعة بتزكيته ثم النقر على أيقونة (بحث).
• بعد ذلك ستظهر نتائج البحث، يتم النقر على أيقونة (طلب تزكية) المقابلة للشخص المراد تزكيته للاطلاع على بياناته.
• التأكد من صحة البيانات الأساسية والبيانات الأكاديمية للمتعاقد.
• تم الإجابة على أسئلة إجراءات ممثل القسم، ثم اختيار (نعم) لإكمال الإجراء.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب مصادقة شهادات الدارسين في الخارج

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن المستفيد من التأكد من صحة بيانات الشهادة الحاصل عليها الطالب الدارس في الخارج.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل دخولك إلى الرابط الإلكتروني للخدمة.
- اختر طلب مصادقة شهادات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - أن يكون الطالب مبتعثاً أو دارساً على حسابه الخاص.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

النشاط المدرسي

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للطالب وولي الأمر التسجيل في خطط النشاط بالمدرسة، وعرض وطباعة التقارير اللازمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل باسم المستخدم وكلمة المرور على الصفحة الرئيسية لنظام نور.
- اضغط على رابط النشاط الطلابي.
- اضغط على رابط خطط النشاط.
- اختر الخطة ثم اضغط على رابط (خيارات أخرى).
- اضغط على رابط (طلب التحاق).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

عرض جدول الحصص الأسبوعي

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن الطالب وولي الأمر من الحصول على الجدول الدراسي الأسبوعي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- زيارة موقع وزارة التعليم.
- اضغط على (دليل الخدمات) من أسفل الصفحة الرئيسية.
- ابحث عن خدمة (الجدول الدراسي).
- اضغط على (ابدأ الخدمة) ثم سجل دخولك.
- اضغط على (عرض الجدول).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون المستخدم مسجلاً بالمدرسة.
- أن يكون الطالب ملتحقاً بفصل دراسي.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تسجيل المواد في مدارس المقررات

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن طلاب نظام المقررات (المرحلة الثانوية) من تسجيل موادهم في الشعب الدراسية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى رابط الخدمة ومن ثم انتقل إلى صفحة الطالب.
- اختر رابط التسجيل ثم انقر أيقونة (إضافة).
- اختر الشعبة والمادة، ثم قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

كشف أسماء الطلاب في الفصول

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم عن طريق نظام نور تمكن المعلم من طلب كشف بأسماء الطلاب في الفصول.

خطوات الحصول على الخدمة:



• سيظهر لك الكشف مباشرة.

- سجل دخولك من خلال رابط الخدمة باسم المستخدم وكلمة المرور.
- اختر (التقارير).
- اختر (تقارير الطلاب).
- اختر (كشف بيانات الطلاب).
- حدد خيارات البحث المطلوبة باستخدام الفلاتر المناسبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- أن يكون المستخدم مسجلاً بالمدرسة.
 - أن يكون الطالب ملتحقًا بفصل دراسي.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

معادلة شهادة دراسية لطلاب التعليم العام

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن الطالب من تقديم طلب معادلة شهادة التعليم العام الحاصل عليها من الخارج بما يساويها في التعليم السعودي الرسمي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى رابط الخدمة.
- أدخل البيانات الأساسية لطالب الخدمة.
- قدّم الطلب.
- بعد تقديم الطلب سيتم إشعاركم برقم الطلب للمتابعة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب تقرير غياب الطلاب

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن ولي الأمر والطلاب من طلب تقرير عن حضور وغياب الطالب خلال فترة محددة واستعراضه.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اختر نوع المواظبة (غياب أو تأخير).
• حدد التاريخ، واضغط على أيقونة (عرض).

• سجل دخولك عبر رابط الخدمة.
• اختر (الطلاب) ثم اختر (الطلاب).
• اضغط على (خيارات)، ثم (التقارير)، ثم (كشوف المتابعة).
• اختر (كشف الغياب والتأخر)، ثم اختر السنة الدراسية والفصل الدراسي.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تظلم لأولياء الأمور على زيادة رسوم المدارس الأهلية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن أولياء الأمور من تقديم طلب تظلم لإدارة التعليم بشأن زيادة الرسوم غير المبررة على أبنائهم في المدارس الأهلية والأجنبية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على موقع بوابة التعليم الأهلي.
- اختيار دخول ولي أمر.
- اختيار تسجيل تظلم.
- ادخال البيانات حسب الخطوات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة التعليم الأهلي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

إضافة وتسجيل السلوك والمواظبة للطلاب

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن المعلم من إضافة وتسجيل السلوك والمواظبة للطلاب لتكون متاحة في تقرير الطالب وولي أمره.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول في رابط الخدمة.
- اختر الاختبارات، ثم اختر السلوك والمواظبة.
- اختر كشف المتابعة، وقم بتعبئة البيانات.
- سيتم اشعارك بنجاح عملية إضافة البيانات للتقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

إضافة وتسجيل الملاحظات على الطالب

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم تمكن المعلم من إضافة وتسجيل الملاحظات على الطالب ليستعرضها ولي الأمر والطالب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى الصفحة الرئيسية لنظام نور.
- انقر على رابط الطلاب.
- اختر الطلاب المستهدفين.
- أضف الواجبات والملاحظات.
- اضغط (حفظ).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

استعلام عن نتائج درجات الطلاب

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للطلاب وأولياء أمورهم الاستعلام عن درجاتهم الدراسية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر (تقارير الدرجات).
- اختر التقرير المطلوب.
- حدد الخيارات المطلوبة.
- اضغط على أيقونة (البحث).
- اطبع التقرير.

- سجل دخولك إلى نظام نور.
- اختر رابط (الطلاب).
- حدد الطالب الذي تريد الاطلاع على تقييمه.
- اضغط على (خيارات).
- اختر (التقارير).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

شهادة بدل فاقد المرحلة الابتدائية

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة التعليم عن طريق نظام نور تمكن المستفيد من الحصول على شهادة بدل فاقد من إدارة الاختبارات لابنه في المرحلة الابتدائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بتعبئة البيانات المطلوبة.
- يتم حفظ الطلب بالنظام وستصلك رسالة نصية برقم الطلب.
- يمكنك متابعة الطلب عبر خانة متابعة الطلبات بأعلى الصفحة.
- عند قبول الطلب سوف تحصل على شهادتك عبر صيغة PDF.

- أدخل على نظام نور.
- اختر (طلب بديل).
- أدخل البيانات المطلوبة.
- ستصلك رسالة تحقق عبر جوالك.
- أدخل رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم
Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

استعلام عن مكافآت الطالب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية الاستعلام عن صرف المكافأة التي أقرتها الدولة للطلاب المستحقين لها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- المكافآت والإعانات.
- عرض مسيرات المكافآت.
- إدخال بيانات الطالب.
- الضغط على زر (ابحث).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

تسجيل طالب تعليم عام

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة لولي الأمر إمكانية تسجيل الطلاب الجدد وذلك دون الذهاب إلى المدارس والمراكز الإشرافية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على نظام نور.
- تسجيل الأبناء.
- تسجيل طالب جديد.
- إدخال بيانات الطالب.
- إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة لجميع أفراد المجتمع إمكانية مقابلة مسؤولي الوزارة والتنسيق حسب الأولوية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على موقع البوابة الرئيسية.
- اختيار (تقديم) تذكرة لقاء.
- تعبئة بيانات مقدم الطلب.
- اختيار الجهة المراد الإرسال لها.
- اختيار تقديم التذكرة وسيتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم التذكرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة التعليم

Ministry of Education

المجال: التعليم والتدريب

طلب استفسار

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للمستفيدين إمكانية رفع ومتابعة استفسارات المستفيدين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على موقع البوابة الرئيسية للتواصل.
- اختيار تقديم تذكرة استفسار.
- تعبئة بيانات مقدم الطلب.
- اختيار الجهة المراد إرسال إليها الاستفسار.
- اختيار تقديم التذكرة وسيتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم التذكرة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• موقع وزارة التعليم
• برنامج نور

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19996
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moe.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الخارجية

وزارة الخارجية
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المستفيد من طلب زيارة أقارب المواطنين والمقيمين من الدرجة الأولى (الوالدين، الزوجة، الأبناء).

خطوات الحصول على الخدمة:



• أن يكون الشخص المطلوب من الأقارب من الدرجة الأولى.
• بالنسبة للمقيمين، أن يحمل طالب التأشيرة إقامة عمل وليس مرافق.

• تعبئة النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية لوزارة الخارجية، وختمه ومصادقته إلكترونياً من الغرفة التجارية، أو من جهة العمل.
• إدخال جميع البيانات باللغة العربية عدا الأسماء إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.
• إقامة سارية المفعول للمقيمين.

رسوم الخدمة وشروطها:



شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.

رسوم الخدمة:
• 200 ريال.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customercare@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة لطلب موظفي البعثات الدبلوماسية تأشيرة إقامة لعوائلهم الذين يحملون جوازات سفر عادية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية.
- تتبع المسار التالي: أفراد- مقيم- طلب تأشيرة إقامة لموظفي البعثات الدبلوماسية.
- ثم تتبع تعليمات الموقع.

رسوم الخدمة وشروطها:



• تعبئة النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية لوزارة الخارجية خاصة بالعوائل الذين يحملون جوازات سفر عادية.
• إدخال جميع البيانات باللغة العربية عدا الأسماء إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• المقصود بالعائلة: الزوجة، الأبناء أقل من 18 عاما، البنات غير المتزوجات.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customer-care@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة تتيح لموظفي البعثات الدبلوماسية طلب تأشيرة للعمل تحت كفالتهم الشخصية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية.
- تتبع المسار التالي: أفراد- مقيم- طلب تأشيرة إقامة لموظفي البعثات الدبلوماسية.
- ثم تتبع تعليمات الموقع.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إدخال جميع البيانات باللغة العربية عدا الأسماء إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.
- المقصود بالعائلة: الزوجة، الأبناء أقل من 18 عاما، البنات غير المتزوجات.
- أن يكون لدى مقدم الطلب إمكانية الوصول لمنصة خدمات التأشيرات الإلكترونية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تعبئة النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية لوزارة الخارجية خاصة بالعوائل الذين يحملون جوازات سفر عادية.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customer-care@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



هي خدمة تهدف إلى اعطاء الوثائق الصلاحية القانونية للاستخدام خارج حدود الدولة المنشأة لها. وتشمل خدمة تصديق الوثائق على الأنواع التالية: تصديق الوثائق التعليمي - تصديق الوكالات وعقود النكاح - تصديق الوثائق التجارية - تصديق الخطابات - تصديق الأحوال الشخصية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية.
- اختيار الخدمات الرقمية.
- اختيار خدمة تصديق الوثائق.
- تعبئة الحقول المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- التسديد الإلكتروني عبر نظام سداد للمدفوعات وموقع إنجاز للبعثات في الخارج لتصديق الوثائق.
- مراجعة ديوان الوزارة أو احد فروعها أو البعثات في الخارج لتصديق الوثائق.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تقديم طلبات تصديق الوثائق عبر البوابة الإلكترونية لوزارة الخارجية.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customercare@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المواطنين والجهات الحكومية من طلب تمديد عودة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اضغط على رابط الخدمة.
- اقرأ الشروط والمتطلبات.
- انقر على (ابدأ الخدمة).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• 200 ريال.

شروط الخدمة:

- تعبئة النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية للوزارة، وتصديقه إلكترونياً من جهة العمل، أو من العرفة التجارية.
- أن تكون الإقامة سارية المفعول للشخص المطلوب.
- إدخال جميع البيانات باللغة العربية، عدا الأسماء إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.
- بالنسبة لتمديد العودة لزوجات المواطنين، فإنه يتم طلبها من السفارة بغض النظر عن المدة، طالما أن الإقامة سارية المفعول.

- أن تكون مدة بقاء الشخص المطلوب التمديد له خارج المملكة قد تجاوزت 7 أشهر للمقيمين للعمل، و13 شهراً للزوجة والأولاد، وفي حال عدم تجاوز هذه المدة فيكون تقديم الطلب مباشرة إلى السفارة المعنية.
- أن يتم تسجيل رقم وتاريخ موافقة وزارة الداخلية للتمديد.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customercare@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المستفيد من التقدم بطلب تأشيرة دخول للمملكة للمرافقين له.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على موقع التأشيرات الإلكترونية.
- اختر (أفراد).
- اختر الخدمة المطلوبة.
- املأ النموذج.
- سيتم إشعاركم برقم المعاملة لمتابعة الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
200 ريال.
- شروط الخدمة:
لا يوجد شروط.



منصة تأشيرات الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customer-care@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المستفيد من التقدم بطلب للحصول على تأشيرة دخول للمملكة لغرض توصيل البضائع.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة موقع وزارة الخارجية.
- اضغط على خدمات المتاحة في منتصف الصفحة.
- ستظهر أمامك العديد من الخدمات، اختر (تأشيرات البضائع).
- اضغط على تسجيل الدخول وبدء الخدمة.
- املا البيانات المطلوبة ثم قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
500 ريال.
- شروط الخدمة:
لا يوجد شروط.



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن طالبي تأشيرات المرور من إدخال بياناتهم عبر البوابة الإلكترونية للحصول على تأشيرة المرور السعودية، وهي متاحة للمتقدمين من أي جنسية، باستخدام منصة إنجاز للخدمات الإلكترونية للتأشيرات، وتسمح تأشيرة العبور للأفراد بالمرور بالمملكة، كما أنها تتيح الإقامة لفترة قصيرة لا تزيد عن 12 ساعة، وتتوفر تأشيرات العبور خلال 48 ساعة و96 ساعة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- للمتابعة يجب أن توافق على الشروط والأحكام.
- ستم إعادة توجيهك إلى صفحة جديدة، حيث سيطلب منك إدخال جميع المعلومات الخاصة بك مع صورة فوتوغرافية مقاس 200 x 200.
- حدد نوع التأشيرة عن طريق اختيار (تأشيرة العبور).
- املا جميع المعلومات في نموذج الطلب، واضغط على (حفظ).

- سجل الدخول إلى موقع إنجاز.
- اختر (الأفراد).
- اختر (طلب تأشيرة من البعثات السعودية بالخارج).
- اضغط على (تسجيل) لإنشاء حساب جديد، إذا لم يكن لديك حساب بالفعل، وقدم المعلومات المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر.
- تعبئة استبيان تأشيرة السعودية وتوقيعه.
- توقيع على لائحة القوانين السعودية.
- ثبات حجز التذاكر، لتأكيد إقامتك في المملكة العربية السعودية.
- طلب التأشيرة المطبوع مقدم من خلال بوابة إنجاز الإلكترونية.

- رسوم الخدمة:
• 300 ريال.
- شروط الخدمة:
• جواز سفر أصلي ساري المفعول لمدة لا تقل عن ستة أشهر.
- تصريح إقامة من الدولة التي تتقدم منها.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customercare@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن من إصدار تأشيرات خروج لحاملي الجوازات الدبلوماسية والخاصة السعودية متعددة أو مفردة، ولمدة محددة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قدم الطلب.
- تصلك رسالة نصية في حال صدور التأشيرة، كما يمكنك الاستعلام عنها عن طريق موقع وزارة الخارجية.

- أدخل إلى نظام المراسم عن طريق الموظف المسؤول في الجهة التي تتبع لها.
- اختر (إصدار تأشيرة خروج للجوازات الدبلوماسية والخاصة).
- قم بتعبئة النموذج الإلكتروني مع إرفاق المتطلبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customer-care@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن حاملي الجوازات الدبلوماسية والخاصة السعودية من تمديد تأشيرات الخروج.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بتعبئة نموذج تمديد تأشيرة خروج للجوازات الدبلوماسية والخاصة.
- أرسل النموذج مع الوثائق المطلوبة إلى (إدارة شؤون الدبلوماسيين السعوديين).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية وتمكن الممثلات ومكاتب الخدمة من إدخال ومعالجة بيانات طالبي تأشيرات العمل، والتحقق من صحتها من مختلف دول العالم، وربطها بالجهات الداخلية في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تتبع المسار: التالي، أفراد، ثم مقيم، ثم طلب تأشيرة عمل لموظفي البعثات الدبلوماسية داخل المملكة.
- إتمام الطلب ويتم الإشعار برقم المعاملة المرجعي.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• 11.0 ريال.

شروط الخدمة:
• تعبئة النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية للوزارة.

- أن يكون الشخص المطلوب ممن يحمل جواز سفر عادي.
- إدخال جميع البيانات باللغة العربية عدا الأسماء إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.

منصة تأشيرات إلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customercare@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المركبات والنقل

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المواطنين من إصدار تذكرة مرور في الخارج للعودة إلى أرض المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سدد رسوم إصدار التذكرة من خلال رابط الدفع على إنجاز.
- قم بتعبئة النموذج وإرفاق الصور والوثائق المطلوبة.
- اطبع النموذج و قم بتوقيعه وإرفاقه.
- يرسل النظام بريدا إلكترونيا ورسالة نصية تؤكد عملية التسجيل، أو للإبلاغ عن أي متطلبات أخرى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
• 53 ريال.
- شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن المستفيد من الاستعلام عن الطلبات التي سبق تقديمها، والتأشيرات الصادرة منها، عبر إدخال بعض معايير البحث التي تدعم الخصوصية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• اضغط على (استعلم).
• بعد الاستعلام: سوف تظهر لك النتيجة مباشرة.

• أدخل على منصة التأشيرات الإلكترونية.
• اختر (الاستعلام عن حالة طلب).
• حدد نوع الطلب المراد الاستعلام عنه من القائمة.
• أدخل رقم الطلب ورمز الصورة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن من طلب زيارة أشخاص ليس لهم صفة تجارية أو عائلية بطالب التأشيرة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- املأ النموذج الإلكتروني عبر موقع خدمات التأشيرات الإلكترونية لوزارة الخارجية.
- أدخل جميع البيانات باللغة العربية عدا الأسماء، إذا كان المطلوب للزيارة من جنسيات دول غير عربية ومطابقة لجوازات سفرهم.
- تسليم النموذج الإلكتروني والإشعار برقم المرجع.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
200 ريال.
- شروط الخدمة:
لا يوجد شروط.



المجال: شؤون المقيمين والزوار

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الخارجية تمكن طالبي تأشيرات العلاج من الخارج من التقدم بطلب زيارة المملكة لغرض العلاج.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة موقع وزارة الخارجية.
- اضغط على الخدمات المتاحة في منتصف الصفحة.
- ستظهر أمامك العديد من الخدمات، اختر (تأشيرات العلاج).
- اضغط على تسجيل الدخول وبدء الخدمة.
- املا البيانات المطلوبة ثم قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - 200 ريال.
- شروط الخدمة:
 - على المستشفيات الخاصة إحضار خطاب تأييد من الشؤون الصحية.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 92001114
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mofa.gov.sa
البريد الإلكتروني: customer-care@mofa.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة البلديات والإسكان

وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing





المجال: السكن والخدمات البلدية والمرافق

وصف الخدمة:



آلية لفحص جودة المباني القائمة عن طريق فاحصين معتمدين يصدر بموجبها تقرير مفصل لحالة الوحدة السكنية، ويمكن الحصول على الخدمة من قبل خدمة البناء المستدام لدى قطاع الإسكان والتطوير العقاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة (طلب فحص).
- بعد السداد يتم اختيار التاريخ والفترة الزمنية.
- يتم قبول الطلب من قبل أحد الفاحصين.
- تسجيل الزيارة وفحص الأعمال ورفع التقارير عن طريق النظام.
- بعد اعتماد التقارير والموافقة عليها يتم إرسالها إلى مقدم الطلب.
- الدخول على منصة البناء المستدام وتسجيل الدخول.
- الضغط على أيقونة (إدارة المشاريع - خدمة المباني الجاهزة).
- الضغط على أيقونة تسجيل مشروع.
- تعبئة البيانات المطلوبة.
- الموافقة على الشروط والأحكام.
- الضغط على أيقونة (إرسال الطلب).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- ابتداءً من 400 ريال لفحص الشقة السكنية.
- ابتداءً من 700 ريال لفحص الفيلا السكنية.
- شروط الخدمة:
- رقم الصك.
- رقم رخصة البناء.
- المخططات إن وجدت.
- الضمانات واستلامات المكتب الهندسي، إن وجدت.
- رقم شهادة إتمام البناء، إن وجدت.
- المزيد في دليل استخدام الخدمة.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: سكي 199090 / بلدي 199040
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.momrah.gov.sa
البريد الإلكتروني: infocs@momrah.gov.sa

خدمة
العملاء:



نقل ملكية الكهرباء



المجال: المجال الرئيسي

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية مقدمة من الشركة السعودية للكهرباء تتيح لمالك العقار الجديد التقدم بطلب لتعديل البيانات الأساسية للمستهلك الفعلي، وصدور فاتورة الكهرباء باسمه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجّل في موقع الشركة السعودية للكهرباء.
- سجّل الدخول باسم المستخدم وكلمة السر.
- قدّم طلب نقل الملكية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يُشترط وجود حساب في منصة العمليات البلدية.



موقع الشركة
السعودية للكهرباء

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: سكني 199090 / بلدي 199040
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.momrah.gov.sa
البريد الإلكتروني: infocs@momrah.gov.sa

خدمة
العملاء:



إثبات سكن العمالة



المجال: العمل والتوظيف

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح لأصحاب الشركات أو مفوضيهم إثبات سكن العمالة التي لديهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- بعد إدخال بيانات العقار، اضغط على (إنشاء وحدة سكنية)، ومن ثم على (تنفيذ) بعد اكتمال البيانات.
- من قائمة العقارات اختر العقار، ومن ثم اضغط على (التسكين).
- اضغط على (تنفيذ).

- اذهب إلى منصة السكن الجماعي.
- اضغط على (تسجيل الدخول) وسجل الدخول عن طريق النفاذ الوطني.
- تُعرض لك المنشآت التي تم التفويض عليها، اضغط على (الإجراءات).
- اختر نوع السكن.
- اضغط على زر (تعريف سكن) ليتم إضافة بيانات العقار والوحدات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- حصر الوحدات السكنية المخصصة لسكن العمالة وإدخالها خلال الفترة المحددة.
- الاستعداد ببيانات جميع العمالة لدى المنشآت للتأكد من تسجيل حالة السكن الخاصة بها.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التأكد من مطابقة البيانات المدخلة مع الواقع الفعلي للسكن.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: سكني 199090 / بلدي 199040
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.momrah.gov.sa
البريد الإلكتروني: infocs@momrah.gov.sa

خدمة
العملاء:



السكن الجماعي للأفراد

وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing



المجال: المجال الرئيسي

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة لأصحاب ومستأجري العقارات إصدار ترخيص السكن الجماعي للأفراد، حيث تساهم هذه الخدمة بالتأكد من التزام المساكن الجماعية للأفراد بالاشتراطات الصحية والفنية والسلامة اللازم توافرها في الإسكان.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على بوابة بلدي من خلال النفاذ الموحد (أبشر).
- تحديد صفة مقدم الطلب.
- اختيار موقع السكن المراد ترخيصه من على الخريطة.
- الاطلاع والإقرار على مطابقة اشتراطات الموقع التي تطلبها الأمانة في الموقع المختار.
- إدخال بيانات العقار والسعة الاستيعابية التقديرية للعقار.
- اختيار المكتب الهندسي لفحص السكن.
- اختيار نوع وبيانات ملكية العقار (مالك - مستأجر).
- إرفاق صورة العقار بصورة عن عقد إيجار العقار إن كان السكن مستأجراً.
- إقرار المستفيد بصحة جميع البيانات.
- إرسال الطلب.
- يقوم المكتب الهندسي بالزيارة الكشفية بعد الاتفاق على التكلفة خلال يومي عمل.
- يتم إصدار الرخصة بعد مطابقة السكن للاشتراطات ويمكن طباعتها من خلال أيقونة طلباتي ورخصي.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- رسوم حسب الاتفاق مع المكتب الهندسي.
- شروط الخدمة:
- الطاقة الاستيعابية عشرين فردًا فأكثر.
- توافر اشتراطات الموقع والمواصفات الصحية والفنية والسلامة المعتمدة.
- وجود صك أو عقد إيجار أو موافقة من مالك المشروع.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: سكني 199090 / بلدي 199040
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.momrah.gov.sa
البريد الإلكتروني: infocs@momrah.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة العدل

وَزَارَةُ الْعَدْلِ
Ministry of Justice



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمدعي أو وكيله تقديم طلب إعادة النظر في القضية المشطوبة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تقديم طلب جديد.
- اختيار (إعادة النظر في قضية مشطوبة).
- إدخال البيانات المطلوبة.
- الضغط على إرسال وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب إعادة النظر في قضية مشطوبة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- أن تكون القضية المقدم عليها الطلب مشطوبة.
- أن يكون الطلب ضمن المدة المحددة نظامًا.

- رسوم الخدمة:
- 25% من تكاليف نظر الدعوى في المرة الأولى.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن مقدمي خدمات التنفيذ المرخص لهم من قبل وزارة العدل.

خطوات الحصول على الخدمة:

• اختيار المنطقة والمحكمة ونوع الخدمة المطلوبة.
• يتم عرض قائمة بمقدمي الخدمة التي تم تحديدها.

• تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (التنفيذ).
• الدخول إلى خدمة (استعلام عن مقدمي خدمات التنفيذ المعتمدين).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
• اختيار نوع الترخيص (مقدمي خدمات التنفيذ).

رسوم الخدمة وشروطها:

المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق عقد زواجه الورقي الصادر من المأذون المرخص بشكل إلكتروني في أنظمة وزارة العدل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال صفة مقدم الطلب - بيانات الأطراف الزوج - الزوجة - الولي (أو وكلائهم).
- إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (تصديق عقد زواج).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- وجود وكالة سارية في حال كان مقدم الطلب وكيلًا.
- إرفاق وثيقة عقد الزواج الصادرة من المأذون.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- إرفاق الفحص الطبي للزواج.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد التحقق من صحة الإقرار الصادر من وزارة العدل، والاطلاع على صك الإقرار وتحميله.

خطوات الحصول على الخدمة:



• إدخال البيانات المطلوبة (رقم الوثيقة، رقم هوية أحد الأطراف، رقم هوية المستعلم).
• الضغط على أيقونة (تحقق).

• تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (خدمات التحقق).
• الدخول إلى خدمة (التحقق من إقرار).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



• أن يكون الإقرار إلكتروني.
• رقم الوثيقة.
• رقم هوية أحد الأطراف.
• رقم هوية المستعلم.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد إصدار إقرار باستلام مبلغ مالي استلمه من شخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال بيانات المشتم والمستلم.
- إدخال بيانات تفاصيل إقرار المعاينة ثم الاعتماد.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرار باستلام مبلغ مالي).

رسوم الخدمة وشروطها:

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يبلغ جميع أطراف الإقرار من العمر 18 عام فما فوق.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلاً.
- أن يكون جميع أطراف الإقرار على قيد الحياة.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار ممنوع كلياً أو جزئياً من التصرف بالأموال.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الحصول على ترخيص بمزاولة مهنة المحاماة لمكتب محاماة أجنبي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المطلوبة (بيانات المكتب في المقر الرئيسي، بيانات الشركاء، الممثلين للمكتب بالمملكة، وخبراتهم العملية، وإرفاق المستندات المطلوبة).
- الموافقة على الإقرار والتعهد بصحة البيانات.
- الضغط على أيقونة (تقديم الطلب).

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التراخيص).
- الدخول إلى خدمة (طلب ترخيص مكتب محاماة أجنبي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- بيانات التراخيص اللازمة لمزاولة مهنة المحاماة للمكتب في المقر الرئيسي والفروع.
- بيان بعدد العاملين لكل فرع وتحقيق الحد الأدنى في ذلك (ثلاثة عاملين للفرع، مزاولين للأعمال ذات الطبيعة النظامية).
- بيانات تراخيص مزاولة المهنة والخبرات العملية للشركاء.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- بيانات مكتب المحاماة الأجنبي بالمقر الرئيسي والفروع (بحد أدنى ثلاث فروع).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على بيانات طالبي الإعسار المنظورة في المحاكم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلبات الإعسار).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- يتم عرض قائمة بطلبات الإعسار.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) القيام بطلب إعادة إصدار القرارات بحق المنفذ ضده بعد انتهاء المدة المتفق عليها.

خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار (طلب إعادة تفعيل طلب التنفيذ بعد انتهاء مدة الإمهال).
- تحديد السبب.
- تحميل المرفق.
- حفظ وإرسال.
- يتم الإشعار عند الاعتماد.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إعادة تفعيل طلب تنفيذ بعد انتهاء مدة الإمهال).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).

رسوم الخدمة وشروطها:

- صك ولاية ساري، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (تم الإمهال).
- انتهاء مدة الإمهال.
- تقديم هذا الإجراء من قبل جميع طلاب التنفيذ في حال وجود أكثر من طالب تنفيذ في الطلب.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمدعى عليه أو وكيله تقديم مذكرة للرد على الدعاوى المقدمة من المدعي قبل عقد الجلسة الأولى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب مذكرة الدفاع الأولى).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية اختيار (مذكرة الدفاع الأولى).

- إضافة مذكرة جديدة.
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد.

• صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد .
• حالة القضية قيد النظر .
• التقديم قبل عقد الجلسة الأولى.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (المنفذ ضده) طلب معالجة تعثر رفع أي إجراء لم يتم رفعه بعد تنفيذ الحكم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الطلب المراد طلب معالجة تعثر إجراء عليه.
- الضغط على (طلب معالجة تعثر رفع إجراء إلكتروني).
- حدد نوع الاجراء المتعثر.
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب معالجة تعثر رفع إجراء إلكتروني).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رقم المعاملة.
- سنة المعاملة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستخدم إلغاء حساب المنشأة المفعلة مسبقاً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستخدم من قبل النظام عند اعتماد أو رفض الطلب.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة الأعمال.
- الدخول لخدمة (إلغاء حساب منشأة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- عقد التأسيس (في حال لم يكن عقد التأسيس موثق إلكترونياً من الجهة المصدرة).
- معلومات المنشأة (في حال لم يكن عقد التأسيس موثق إلكترونياً من الجهة المصدرة).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم المنشأة الوطني.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد التحقق من بيانات معاملة داخل الوزارة، مع متابعة حركة المعاملة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• إدخال البيانات المطلوبة (رقم المعاملة، سنة المعاملة).
• الضغط على أيقونة (تحقق).

• تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (خدمات التحقق).
• الدخول إلى خدمة (التحقق من معاملة).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



• رقم المعاملة.
• سنة المعاملة.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب تنفيذ السند التنفيذي سواء كان مبلغًا ماليًا أو حكمًا قضائيًا أو قرار أو محضرًا في مسائل الأحوال الشخصية أو كان محل التنفيذ فعلًا أو امتناعًا عن فعل مثل إخلاء عقار.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم جلب بيانات طالب التنفيذ تلقائيًا من النظام).
- إدخال بيانات المنفذ ضده.
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (تقديم طلب تنفيذ).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- تحديد نوع الطلب.
- إدخال بيانات طالب التنفيذ (في حال كان صفة مقدم الطلب (أصالة عن نفسه) فإنه

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- تعبئة بيانات الملف الشخصي في بوابة ناجز (الأول مرة ولا يستدعي إدخالها لاحقًا).
- حساب آي بان فعال مرتبط باسم طالب التنفيذ ورقم هويته.
- إرفاق المستندات المطلوبة (الإجبارية)، تختلف أنواع المستندات بناءً على نوع السند.

- التنفيذ بوكالة سارية المفعول بصلاحيات (طلب التنفيذ - الإقرار) في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد.
- معرفة بيانات المنفذ ضده: أ. نوع المنفذ ضده (فرد - شركة، إلخ) - ب. الاسم كاملًا - ت. الجنسية - ث. نوع الهوية - ج. رقم الهوية - ح. العنوان إذا كان متوفرًا.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمدعي/المدعى عليه أو وكلائهم تقديم طلب إيقاف السير في دعوى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب وقف السير في الدعوى).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية ، واختيار الطلبات.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب وقف السير في الدعوى).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب ووصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب.
- يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد.
- صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- يمكن تقديم الطلب على قضايا الدرجة الأولى والاستئناف.
- يجب أن تكون حالة القضية من الحالات التالية:- قيد النظر-بانتظار إعداد الدراسة-قيد النظر بالاستئناف-بانتظار مراجعة مسودة الدراسة-بانتظار المناقشة -بانتظار التقرير المبدئي-بانتظار الموافقة على الجلسة.
- يمكن للمستفيد إدخال مدة الوقف المطلوبة (من 1 شهر إلى 6 أشهر).
- يمكن للمستفيد إدخال أسباب الطلب والمرفقات.
- لا يمكن للمستفيد تقديم طلب وقف السير في الدعوى في حالة وجود طلب سابق لم يقم البت فيه.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على بيانات المعسرين الذين صدر لهم صك إثبات إعسار.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الضغط على خدمة (بيانات من ثبت إعساره).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- استعراض بيانات من ثبت إعساره.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة :



خدمة تتيح للمستفيد تقديم الدعوى المتعلقة بأصل النزاع والتي يخشى عليها فوات الحق وعدم تدارك حصول الضرر، ولا بد من تقديم دعوى في أصل النزاع خلال المدة المحددة نظامًا.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (صحيفة الدعوى).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال تصنيف الدعوى المطلوبة.
- الاطلاع على متطلبات الدعوى المختارة.
- إدخال بيانات أطراف الدعوى.
- إدخال بيانات الدعوى.
- إرفاق المستندات الداعمة المطلوبة بحسب نوع الدعوى.
- الضغط على إرسال.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- وجود هوية وطنية، إقامة نظامية، هوية زائر، هوية معتمر.
- العنوان الوطني .
- هوية المدعي والمدعى عليه.
- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد التحقق من حالة التراخيص التي تصدرها الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:

• إدخال البيانات المطلوبة (نوع الترخيص، رقم الترخيص).
• الضغط على أيقونة (تحقق).

• تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (خدمات التحقق).
• الدخول إلى خدمة التحقق من ترخيص عدلي.
• الضغط على أيقونة تقديم طلب جديد.

رسوم الخدمة وشروطها:

• نوع الترخيص.
• رقم الترخيص.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (المنفذ ضده) المطالبة برفع إجراءات قرار 46 بعد قيامه بتنفيذ كامل السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار رفع 46).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار قرار رفع 46).
- تحديد السبب.
- تحميل المرفق.
- حفظ وإرسال.
- إشعار المنفذ ضده بالاعتماد.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ) أو (منتهي).
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).
- تم إصدار قرار 46 فعال على الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات التحقق

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد التحقق من عقد الزواج المسجل إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المطلوبة (رقم الوثيقة، رقم الهوية).
- الضغط على أيقونة (تحقق).

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (خدمات التحقق).
- الدخول إلى خدمة (التحقق من عقد زواج).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن يكون عقد الزواج إلكتروني.
- رقم وثيقة عقد الزواج.
- رقم الهوية.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق عقد زواج سابق، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات ومصادقة جميع الأطراف على الطلب، وبعد الاعتماد تصدر وثيقة زواج رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم إشعار أطراف العقد برسائل نصية لمصادقة الطلب عبر الدخول على رابط المصادقة بعد اكتمال التدقيق.
- بعد المصادقة يتم اعتماد الطلب من الفريق المختص وتصدر وثيقة عقد الزواج.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (توثيق زواج سابق).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.
- إدخال البيانات التالية: مقدم الطلب (الزوج - الزوجة - أو وكلائهم) - بيانات الزواج - شروط الزواج - الولي أو الوكيل عنه - بيانات الأبناء - مكان الواقعة - الشهود.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- توفر الوثائق الداعمة حسب متطلبات النموذج الإلكتروني للخدمة.
- توفير رقم وثيقة الطلاق الإلكترونية في حال كانت الزوجة مطلقة، أو توفير نسخة من صك الطلاق الورقي.
- إذا كانت المرأة متوفى عنها زوجها يجب توفير رقم توثيق ورتة المتوفى إذا كان إلكترونيًا، أو توفير نسخة من صك حصر الورثة في حال كان ورقي.
- توفير جميع بيانات أطراف عقد الزواج (الزوج - الزوجة - ولي الزوجة - أو وكلائهم - الشاهدين).
- يجب أن يكون عمر جميع أطراف العقد والشهود أعلى من 18 سنة وفي حال كان عمر الزوج أو الزوجة أقل من 18 سنة يتطلب وجود صك الموافقة على الزواج المبكر الصادر من المحكمة المختصة، ووجود رقم جوال موثق في (أبشر) لجميع الأطراف.
- ولي المرأة يجب أن يكون وفق تسلسل الولاية الشرعية للمرأة ويجب

إرفاق ما يثبت انتقال الولاية من الأب إلى غيره.

- إذا كان أحد طرفي الزواج سعودي والآخر غير سعودي يكون خاضع للائحة زواج السعودي بغير السعودي الصادرة بقرار وزير الداخلية برقم 6874 وتاريخ 20 / 12 / 1422هـ.
- وجود وكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل، أو إرفاق الوكالة الخارجية بعد تصديقها من وزارة العدل.
- إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارة العدل وإذا كان مقدم الطلب وكيل بموجب وكالة خارجية يتم التحقق منها وفي حال عدم التحقق يتم إرفاق الوكالة في الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الرهن والعقارات

وصف الخدمة:



منصة متكاملة لإدارة الثروة العقارية، تقدم خدمات تداول ورهن وتمويل العقارات، إضافة إلى خدمات فرز ودمج العقارات باستخدام الهوية العقارية، إضافة إلى خدمة الإفراغ العقاري.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على منصة البورصة العقارية بحساب النفاذ الوطني.
- من قائمة الخدمات اختيار الخدمة المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يجب أن يكون الصك العقاري إلكتروني.



موقع البورصة العقارية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد رفع دعوى في أحد المحاكم العامة، الجزائية، الحقوقية، التجارية، الأحوال الشخصية أو العمالية.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (صحيفة الدعوى).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال تصنيف الدعوى المطلوب.
- الاطلاع على متطلبات الدعوى المختارة.

- إدخال بيانات أطراف الدعوى.
- إدخال بيانات الدعوى.
- إرفاق المستندات الداعمة المطلوبة بحسب نوع الدعوى.
- إرسال الطلب.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- حاسبة للتكاليف القضائية.

شروط الخدمة:

- وجود هوية وطنية، إقامة نظامية، هوية زائر، هوية معتمر.

- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد.
- صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- العنوان الوطني.
- هوية المدعي والمدعى عليه.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الوكالات والإقرارات

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد إصدار وكالة بشكل إلكتروني ويتم اعتمادها مباشرة دون الحاجة إلى زيارة كتابة العدل، وإشعار أطراف الوكالة بصورها.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (إصدار وكالة فردية).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال بيانات الموكل.
- إضافة الوكيل/الوكلاء.
- اختيار بنود الوكالة.
- اختيار مدة الوكالة.
- مراجعة الوكالة واعتمادها.
- وصول رسائل نصية للأطراف بصور الوكالة.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون المستفيد (سعودي) أو (مقيم) وهويته سارية المفعول.
- أن يكون عمر المستفيد أكبر من 18 عام.
- أن يكون المستفيد بكامل الأهلية الشرعية.
- أن يكون المستفيد لديه حساب فعال في بوابة (أبشر).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

المجال: التراخيص

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد عرض قائمة بمأذوني الأنكحة المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المأذون والمدينة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التراخيص).
- الدخول إلى خدمة (دليل مأذوني الأنكحة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- البحث بأحد الدلائل المتاحة للبحث.
- عرض قوائم بمأذوني الأنكحة المصرح لهم بالعمل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



الاستعلام عن الحركات المالية الواردة إلى حساب المستفيد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال البيانات المطلوبة.
- تقديم طلب البحث.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (التقرير المالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- الدخول على بوابة ناجز.
- أن يكون للمستخدم طلبات مالية فيها حوالات واردة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد استعراض كافة الطلبات الخاصة به سواء كان مقدم الطلب أو طالب التنفيذ أو منفذ ضده، بجميع أنواعها سواء كانت طلبات مالية أو أحوال شخصية أو تنفيذ مباشر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (استعلام عن طلب تنفيذ).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- البحث عن الطلب عن طريق محددات البحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود طلب تنفيذ واحد على الأقل تم تقديمه.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد التحقق من صحة فواتير فرجت، مع متابعة قيمة الفواتير والمبالغ المتبقية منها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال (رقم الفاتورة).
- الضغط على أيقونة (تحقق).

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (خدمات التحقق).
- الدخول إلى خدمة (التحقق من فواتير فرجت).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم فاتورة فرجت.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على كافة الإقرارات الإلكترونية الخاصة بهم وتمكنهم من الاطلاع على تفاصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرارات).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- الاطلاع على الإقرارات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تتيح للحاضنة أو وكيلها تقديم طلب توثيق حضانة أطفالها دون 18 سنة وذلك في حالات محددة كطلاقها أو تغيب الأب أو مرضه بشرط ألا يكون هناك نزاع على الحضانة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات التالية: مقدم الطلب (الحاضنة أو الوكيل عنها) - والد المحضون - الأبناء - سبب طلب الوثيقة - الشهود.
- إرسال الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.
- يتم إشعار الشهود على طلب المصادقة بعد تدقيقه بعد المصادقة.
- يتم إشعار مقدم الطلب بصور الوثيقة في الوثائق المعتمدة.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول لخدمة (توثيق حضانة).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).

رسوم الخدمة وشروطها:



- إرفاق الوكالة إذا كان مقدم الطلب وكيل بموجب وكالة خارجية بعد تصديقها.
- الوثائق الداعمة حسب متطلبات الخدمة.

رسوم الخدمة:

لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وجود حساب للمستفيد -الحاضنة أو وكيلها- في ناجز.
- وجود وكالة سارية في حال كان مقدم الطلب وكيل.
- تصديق الوثائق من وزارة الخارجية ووزارة العدل إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة.

المستندات:

- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد إمكانية الاطلاع على القضايا الخاصة بالمنشأة، وكذلك القضايا المرفوعة ضدها وتفاصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز عبر النفاذ الوطني.
- الدخول إلى حساب المنشأة.
- الضغط على خدمة قضايا المنشأة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
- تفعيل حساب المنشأة.
 - وجود قضايا على المنشأة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) تقديم طلب إنهاء السند التنفيذي بسبب الصلح أو التنازل أو استلام المبلغ أو العقار أو المحضون.

خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار طلب التنفيذ بالضغط على (طلب إنهاء السند التنفيذي).
- تحديد السبب.
- تقديم الطلب.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إنهاء السند التنفيذي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ) أو (تم التنفيذ).
- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: كتابة العدل الافتراضية

وصف الخدمة:



كتابة العدل الافتراضية هي بنية رقمية تهدف إلى تقديم الخدمات التوثيقية إلكترونياً دون الحاجة لمراجعة المرافق العدلية. حيث تقدم عدد من الخدمات المتعلقة بالوكالات، والإقرارات، والعقار، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار الخدمة المناسبة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الفريق المختص تصدر الوثيقة بشكل رسمي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار نوع الخدمة.
- ادخال البيانات المطلوبة.
- إرسال الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتفاصيل تقديم الطلب.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (كتابة العدل الافتراضية).
- الدخول لخدمة (كتابة العدل الافتراضية).
- الضغط على أيقونة (إنشاء طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- في حال كان مقدم الطلب وكيل فيتطلب وجود وكالة سارية المفعول، أو إرفاق الوكالة الخارجية بعد تصديقها من وزارة العدل.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- توفر الوثائق الداعمة حسب متطلبات النموذج الإلكتروني للخدمة.
- تعبئة مضمون الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الإقرار بسداد دين أدائه لشخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:

- إدخال بيانات الإقرار.
- المعاينة والاعتماد.
- يتم إشعار أطراف الإقرار.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرار بسداد دين).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

- أن يكون مجموع مبالغ الإقرارات بسداد دين لا يتجاوز 3 مليون ريال بالعام الهجري الواحد.
- ألا يتجاوز عدد الإقرارات بسداد الدين 5 إقرارات بالعام الهجري الواحد.

المستندات:

- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون عُمر جميع أطراف الإقرار أعلى من 18 سنة.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلاً.
- أن تكون الوكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة تتيح لمن يرى أنه معني بالقضية طلب التدخل فيها منضماً إلى أحد الخصوم أو طالب الحكم لنفسه بطلب مرتبط بالدعوى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب التدخل).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.

- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب التدخل).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- معرفة بيانات القضية المراد التدخل بها.

- تعبئة مضمون الطلب.
- حالة القضية تكون قيد النظر.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيدين تبادل المذكرات إلكترونياً وفقاً لما تقرره الدائرة القضائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب إيداع مذكرة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب إيداع مذكرة).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- أن تكون حالة القضية قيد النظر.
- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) بطلب إصدار قرار 34 وهو قرار تبليغ المنفذ ضده ينص على وجوب التنفيذ خلال المدة النظامية للتبليغ وفقاً لنظام التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار 34).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ.
- الضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار قرار 34).
- تحديد السبب.
- الضغط على أيقونة (تقديم الطلب).
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية عند اعتماد قرار 34.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ).
- مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- لم يتم إصدار قرار 34 معتمد له أو مرفوع.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد التحقق من وثيقة الحالة الاجتماعية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• إدخال البيانات المطلوبة (رقم الصك، رقم هوية المستعلم).
• الضغط على أيقونة (تحقق).

• تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (خدمات التحقق).
• الدخول إلى خدمة (التحقق من وثيقة الحالة الاجتماعية).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



• رقم الصك.
• رقم هوية المستعلم.
المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: ص 07:30 - ص 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب تحديث للصك اليدوي أو الصك المفقود وإصدار صك إلكتروني بدون الرجوع لكتابة العدل، أو تقديم طلب تعديل صك إلكتروني بدون الرجوع لكتابة العدل، مع إمكانية طباعة الصك عند الحاجة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار نوع الطلب (طلب تحديث جديد - طلب تحديث صك مفقود - تعديل صك إلكتروني).
- إدخال البيانات المطلوبة.
- إرفاق المستندات المطلوبة.
- الإقرار والتعهد.
- تقديم الطلب.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الرهون والعقارات).
- الدخول إلى خدمة (تحديث وتعديل صك عقاري).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- إرفاق صورة الصك من الأمام والخلف وإرفاق صورة من الملفات الداعمة إن وجدت.
- أن يكون الصك غير مسجل مسبقاً.
- يجب إرفاق ما يثبت ملكية الصك في حال كان الصك لا يحتوي على رقم هوية المالك.

المستندات:

- تحديث الصكوك المرهونة يتطلب إرفاق خطاب موافقة الجهة الراهنة.
- الصكوك الزراعية تتطلب خطاب موافقة صندوق التنمية الزراعية.
- في حال عدم وجود سجل مدني لمالك الصك يشترط مراجعة الأحوال المدنية لإثبات رقم الحفيظة بالسجل المدني.



موقع البورصة العقارية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (المنفذ ضده) بالمطالبة برفع إجراءات قرار 34 بعد قيامه بتنفيذ كامل السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار رفع 34).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ الضغط على (طلبات إجراء أخرى).

- اختيار (طلب إصدار قرار رفع 34).
- تحديد السبب.
- تحميل المرفق.
- حفظ وإرسال.
- إشعار طالب التنفيذ والمنفذ ضده في حال تم اعتماد رفع قرار 34.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
 - صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.

- حالة الطلب (قيد التنفيذ) أو (منتهي).
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).
- وجود قرار 34 معتمد ولم يتم رفعه.
- حالة إجراء التبليغ عن طريق إشعار الداخلية ضمن قرار 34 هي (تم التبليغ) أو (لم يتم الرد).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المواعيد

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن مواعيد المحجوزة للمرافق العدلية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- استعراض المواعيد.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (المواعيد).
- الدخول إلى خدمة (الاستعلام عن مواعيد المرافق العدلية).

رسوم الخدمة وشروطها:



- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تمكن المدعي من التنازل عن دعواه القائمة لدى المحكمة من خلال بوابة ناجز خدمة إلكترونية تمكن المدعي من التنازل عن دعواه القائمة لدى المحكمة من خلال بوابة ناجز.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب ترك الخصومة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب ترك الخصومة).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب.
- إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التنازل لصالح مدعى عليه واحد أو أكثر.
- المدعي أو وكيله يحق لهم تقديم الطلب.
- تقديم الطلب قبل يوم عقد الجلسة.
- لا يمكن تقديم أكثر من طلب لكل قضية.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



هذه الخدمة الإلكترونية تساعدك في توثيق عقد زواج جديد أحد الزوجين غير سعودي، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات ومصداقة جميع الأطراف على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة زواج رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار جهة التوثيق المعنية.
- إدخال بيانات مقدم الطلب وبيانات الأطراف: الزوج - الزوجة - الولي (أو وكلائهم) - بيانات الشهود - بيانات الزواج - بيانات الفحص الطبي - مكان الواقعة - إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول لخدمة (توثيق زواج أحد الزوجين غير سعودي).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).

رسوم الخدمة وشروطها:



- إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارتي العدل والخارجية.
- إذا كان أحد طرفي الزواج سعودي فيكون خاضع للائحة زواج السعودي بغير السعودي الصادرة بقرار وزير الداخلية برقم 6874 وتاريخ 1422 / 12 / 20هـ.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود وكالة سارية في حال كون مقدم الطلب وكليلاً.
- إرفاق الوثائق المطلوبة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد حساب الميراث الشرعي للورثة، ونصيبهم الشرعي وبيان المحجوبين من الورثة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المطلوبة (إجمالي مبلغ التركة، تحديد جنس المتوفى (ذكر أم أنثى)، ثم الإجابة على الأسئلة التي تخص المتوفى).
- الضغط على أيقونة (الحسب).
- يظهر الميراث الشرعي لكل وارث، ونسبته، ومقدار حصته، مع توضيح موجز لحالة كل وارث.

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (حساب الموارث).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات التحقق

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن حالة وبيانات رهن الأعيان الموثق لدى الوزارة.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (خدمات التحقق).
- الدخول إلى خدمة (التحقق من رهن أعيان).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال البيانات المطلوبة (رقم الوثيقة، تاريخ إصدارها).
- الضغط على أيقونة (تحقق).

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.
- رقم وثيقة الرهن.
- تاريخ إصدار الوثيقة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لتفعيل حساب في بوابة ناجز للمنشأة التي يمثلها، للاستفادة من الخدمات العدلية الإلكترونية المتاحة.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الأعمال).
- الدخول لخدمة (تفعيل حساب المنشأة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- تحديد نوع المنشأة.
- إدخال البيانات المطلوبة في نموذج تقديم الطلب.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد من قبل النظام عند اعتماد أو رفض الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- إذا كان مقدم الطلب ممثل نظامي للمنشأة.
- مؤسسة فردية تجارية أو شركة ذات مسؤولية محدودة.
- الرقم الموحد للمنشأة.
- أنواع المنشآت التجارية الأخرى.
- الرقم الموحد للمنشأة / مستندات تسجيل أو ترخيص المنشأة.

- المنشآت الغير ربحية: الرقم الموحد للمنشأة / مستندات تسجيل أو ترخيص المنشأة / مستند تعيين ممثل المنشأة إذا كان مقدم الطلب.
- وكيل عن المنشأة: وكيل بموجب وكالة داخلية - رقم الوكالة - وكيل بموجب وكالة خارجية - رقم تصديق الوكالة/ إرفاق الوكالة إذا كان مقدم الطلب أمين إفلاس للمنشأة: الرقم الموحد للمنشأة / مستندات تسجيل أو ترخيص المنشأة/ الحكم الصادر بتعيينه أمين إفلاس.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات التحقق

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن صكوك حصر الورثة المرقمة لرقمنة صك حصر الورثة، يرجى تقديم طلب عبر خدمة رقمنة صك حصر الورثة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المطلوبة (بيانات مقدم الطلب، بيانات الصك، بيانات المتوفى).
- إرفاق صورة صك حصر الورثة من الأمام والخلف، الضغط على أيقونة تحقق.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية بنجاح مطابقة الصك إلكترونياً.

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة خدمات التحقق.
- الدخول إلى خدمة الاستعلام عن وثيقة حصر الورثة.
- الضغط على أيقونة تقديم طلب جديد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- ابتداءً بطلب خدمة رقمنة صك حصر الورثة.
- إرفاق صور لصك حصر الورثة من الأمام والخلف بشكل واضح بيانات مقدم الطلب بيانات الصك غير الإلكتروني.
- صور الصك غير الإلكتروني من الأمام والخلف.
- بيانات المتوفى.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر).
- يلزم للاستفادة من هذه الخدمة التقدم.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيدين تقديم طلب التماس إعادة النظر على جميع الأحكام النهائية أو الأحكام الملتمس عليها، سواء كانت الأحكام صادرة من الدرجة الأولى أو من الاستئناف.

خطوات الحصول على الخدمة:



- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (التماس إعادة نظر).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلب.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (التماس إعادة نظر).
- اختيار الحكم المراد إدخال البيانات المطلوبة.
- الضغط على إرسال.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



رسوم الخدمة وشروطها:



بعضًا (ح) إذا كان الحكم غيابيًا. (خ) إذا صدر الحكم على من لم يكن ممثلًا تمثيلًا صحيحًا في الدعوى.

رسوم الخدمة:

• يوجد رسوم تحدد بعد التقديم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- كتابة اللائحة الاعتراضية في المكان المخصص وإرفاق المستندات الداعمة.
- لا بد أن يكون طلب الالتماس وفق أحد الأحوال التالية: (أ) إذا كان الحكم قد بني على أوراق ظهر بعد الحكم تزويرها، أو بني على شهادة قضي -من الجهة المختصة بعد الحكم- بأنها شهادة زور. (ب) إذا حصل الملتمس بعد الحكم على أوراق قاطعة في الدعوى كان قد تعذر عليه إبرازها قبل الحكم. (ت) إذا وقع من الخصم غش من شأنه التأثير في الحكم. (ث) إذا قضى الحكم بشيء لم يطلبه الخصوم أو قضى بأكثر مما طلبوا. (ج) إذا كان منطوق الحكم يناقض بعضه



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) بإعطاء مهلة للمنفذ ضده بتنفيذ السند، ويتم بذلك رفع جميع الأوامر الصادرة بحق المنفذ ضده على مستوى طلب التنفيذ خلال فترة المهلة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إمهال - تأجيل السند التنفيذي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إمهال - تأجيل السند التنفيذي).
- تحديد فترة المهلة.
- تحديد السبب.
- إقرار حفظ وإرسال.
- وصول إشعار.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.

• حالة الطلب (قيد التنفيذ).

• عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).

• تقديم هذا الإجراء من قبل جميع طلاب التنفيذ في حال وجود أكثر من طالب تنفيذ في الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد التقدم بمصادقة صكوك حصر الورثة الصادرة من المحاكم بشكل يدوي، وذلك لأجل التحقق منها بشكل إلكتروني لاحقًا.

خطوات الحصول على الخدمة:

- إدخال البيانات التالية (مقدم الطلب - بيانات الصك - إرفاق صور الصك من الأمام والخلف - بيانات المتوفي).
- إرسال الطلب للتحقق والمطابقة من المحكمة المختصة.
- إشعار المستفيد بنجاح رقمنة الصك.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (رقمنة وثيقة حصر الورثة).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب للمستفيد في ناجز.
- إرفاق صور لصك حصر الورثة من الأمام والخلف بشكل واضح.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الإقرار بكفالة شخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:

• إدخال بيانات الكفيل والمكفول.
• إدخال بيانات الكفالة المعاينة ثم الاعتماد.
• إدخال رمز تحقق صحيح وللتأكيد يقوم الكفيل بقبول الكفالة وإدخال رمز التحقق.

• تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
• الدخول إلى خدمة (إقرار بكفالة).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

• أن تكون الوكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• أن يكون يبلغ عمر جميع أطراف الإقرار 18 سنة فما فوق.
• ألا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلاً.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) طلب إصدار فاتورة إعلان الصحف وهي رسالة نصية تصل لرقم طالب التنفيذ، وتتضمن قيمة الفاتورة في المطالبة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار فاتورة إعلان).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ.
- الضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار فاتورة إعلان).
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال.
- وصول إشعار.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ) إصدار قرار 34 معتمد.
- وجود حالة إجراء إعلان الصحف (تم انتهاء صلاحية فاتورة إعلان الصحف) عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة تتيح للمستفيد توثيق الوصية، عن طريق طلب يقدمه الموصي أو من ينوب عنه لتوثيق الوصية بشكل رسمي لدى الجهة المختصة، وذلك بتعبئة النموذج المخصص وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة وصية رسمية.



- إدخال بيانات مقدم الطلب والأطراف (أصيل أو وكيل) بيانات الموصي (المستفيد أو المتوفى) - مقدمة الوصية وبيانات أعيان الوصية والحقوق والالتزامات في الوصية مكان الواقعة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (توثيق وصية).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.



- أن يكون المنهي وكيلًا عن جميع الورثة أو أدخل جميع الورثة للإقرار عن المتوفى.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- يشترط إذا كان إثبات وصية للمتوفى.
- يشترط عدم وجود نزاع في حال كون الموصي متوفى.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



الاستعلام عن مواعيد كتابات العدل المتنقلة

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن المواعيد التي تم حجزها لكتابات العدل المتنقلة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (المواعيد).
- الدخول إلى خدمة (الاستعلام عن مواعيد كتابات العدل المتنقلة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- استعراض المواعيد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق الخلع، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال بقية الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة خلع رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار جهة التوثيق المعنية إدخال صفة مقدم الطلب وبيانات الأطراف (الزوج - والزوجة) - بيانات عقد الزواج والرجعة - بيانات الخلع - مكان الواقعة - إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (توثيق خلع).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود وكالة سارية في حال كون مقدم الطلب وكيلاً إرفاق الوثائق المطلوبة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الإقرار بدين استدانته من شخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرار بدين).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال بيانات إقرار المعاينة والاعتماد.
- يتم إشعار أطراف الإقرار.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون عمر جميع أطراف الإقرار أعلى من 18 سنة.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلا.
- أن تكون الوكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل أن يكون مجموع مبالغ الإقرارات بدين لا يتجاوز 3 مليون ريال بالعام الهجري الواحد.
- ألا يتجاوز عدد الإقرارات بدين 5 إقرارات بالعام الهجري الواحد.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة تتيح للمدعي/المدعى عليه أو وكلائهم تقديم طلب النقض على الحكم الصادر من محكمة الاستئناف.



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب النقض).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية اختيار الطلب.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب النقض).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب وصول إشعار برقم الطلب.
- إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.



رسوم الخدمة:

• يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة وتقديم طلب النقض.

• في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد.

• صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد في القضايا التجارية يكون مقدم طلب النقض محامي برخصة سارية بحسب نظام المحاكم التجارية حكم صادر من محكمة الاستئناف ويكون قابل للنقض كتابة اللائحة الاعتراضية في المكان المخصص وإرفاق المستندات الداعمة لها.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على طلبات التنفيذ المقدمة من المنشأة، وكذلك طلبات التنفيذ المنفذة ضدها وتفاصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلبات التنفيذ للمنشأة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- الدخول على حساب المنشأة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تفعيل حساب المنشأة.
- وجود طلبات تنفيذ على المنشأة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) من طلب إصدار قرار بإلزام المنفذ ضده بإخلاء العقار وتسليمه لطالب التنفيذ وفقاً للمنصوص عليه في السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار قرار إخلاء).
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال.
- يتم إشعار طالب التنفيذ والمنفذ ضدها.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار إخلاء).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد
- حالة الطلب (قيد التنفيذ) مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- إصدار قرار 34 وحالته (انتهت مدة التنفيذ بعد التبليغ).
- عدم وجود قرار إخلاء فعال على الطلب.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المواعيد

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد طلب موعد لحضور المرفق العدلي في حال كان المرفق العدلي يتطلب وجود موعد مسبق للحضور إليه لإجراء خدمة غير متوفرة ضمن الخدمات الإلكترونية في بوابة ناجز.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على (حجز موعد جديد).
- إدخال بيانات الموعد تقديم الطلب.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (المواعيد).
- الدخول إلى خدمة (حجز موعد).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود حساب في النفاذ الوطني.
• لا بد أن تكون الخدمة لا يمكن تنفيذها إلكترونياً.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تساعد في توثيق الوقف، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب. وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة الوقف رسميًا.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول لخدمة (توثيق وقف).
- الضغط على أيقونة (طلب استخدام الخدمة).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.
- إدخال بيانات مقدم الطلب (أصيل أو وكيل) أو بإدخال جميع الورثة للإقرار عن المتوفى - إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود وكالة سارية في حال كان مقدم الطلب وكيلًا.
• إرفاق وثيقة أو معلومات صك العقار.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (المنفذ ضده) طلب إصدار فاتورة السداد للمطالبة حتى يتمكن من استكمال عملية سداد ما عليه من مستحقات مالية على مستوى طلب التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار (طلب إصدار فاتورة سداد).
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال الطلب.
- إشعار للمنفذ ضده عند صدور الفاتورة.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ) والدخول إلى خدمة (طلب إصدار فاتورة سداد).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ بالضغط على (طلبات إجراء أخرى).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول.
- في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ صك ولاية ساري المفعول.
- في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.

حالة الطلب (قيد التنفيذ):

- مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية
- صدور قرار 34.
- عدم وجود حالة لإصدار فاتورة سداد حالياً مثل (جاري إنشاء الفاتورة - تم إنشاء الفاتورة).
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق ورثة المتوفى أو إضافة مولود إلى وثيقة ورثة سارية، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الفريق المختص تصدر وثيقة ورثة رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية) الدخول إلى خدمة (توثيق ورثة متوفى).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- اختيار نوع الخدمة (توثيق ورثة متوفى - إضافة مولود) إدخال البيانات التالية:
المتوفى - مقدم الطلب (أحد الورثة أو الوكيل عنه).
- تحديد الورثة - بيانات الورثة - بيانات الشهود - إرفاق المستندات المطلوبة.
- حفظ وإرسال الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتفاصيل تقديم الطلب.
- يتم إشعار الشهود برسائل نصية للدخول والموافقة على المصادقة.
- بعد تدقيق الطلب تصدر الوثيقة ويتم إشعار مقدم الطلب برسالة نصية بصدور الوثيقة بعد اعتماد كاتب العدل.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- توفر الوثائق الداعمة حسب متطلبات النموذج الإلكتروني للخدمة مثال: صورة شهادة الوفاة.
- توفير بيانات جميع الورثة والشهود.
- وجود وكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيلاً عن أحد الورثة، أو إرفاق الوكالة الخارجية بعد تصديقها من وزارة العدل.
- إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارة العدل وإذا كان مقدم الطلب وكيل بموجب وكالة خارجية يتم التحقق منها وفي حال عدم التحقق يتم إرفاق الوكالة في الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: خدمات التحقق

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد التحقق من حالة الوكالة الصادرة من الوزارة، والاطلاع على بنود ونص الوكالة، وتحميل صك الوكالة إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال البيانات المطلوبة (رقم الوثيقة، رقم هوية أحد الأطراف).
- الضغط على أيقونة (تحقق).

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (خدمات التحقق).
- الدخول إلى خدمة (التحقق من وكالة).

رسوم الخدمة وشروطها:

- (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.
- رقم الوكالة.
- هوية أحد الأطراف.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الإخطار بطلب لطرف آخر الوفاء بالتزاماته التعاقدية / التجارية طبقا لمتطلبات نظام المحاكم التجارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات الشخصية لمقدم الطلب للمرة الأولى.
- اختيار الخدمة وإدخال بيانات الطرف الآخر وإدخال بيانات الطلب (إخطار بأداء الحق).
- عرض المبلغ والدفع.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التبليغ العدلي).
- الدخول إلى خدمة (طلب أداء حق).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- حسب نوع الإشتراك.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) من طلب إصدار أمر الحضانة لضمان حقه الشرعي المنصوص عليه في السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار خطاب حضانة).
- إدخال البيانات المطلوبة (اختيار المنفذ ضده -السبب).
- تقديم الطلب.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار خطاب حضانة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء) لم يمضي عليه 15 يوم.
- متاح مع نوع السند التنفيذي (حضانة) فقط.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
• صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد حالة الطلب (قيد التنفيذ).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة تتيح لأطراف الدعوى الاطلاع على كامل ما يقدم في القضية كما تمكنهم من الترافع الإلكتروني وتبادل المذكرات والرد على طلبات الدائرة دون الحاجة إلى مراجعة المحكمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الجلسات.
- استعراض جلسة الترافع الكتابي المفعلة.
- الرد على سؤال الدائرة القضائية.
- إدخال بيانات مضمون الإجابة.
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (التقاضي الإلكتروني) (الترافع الكتابي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد الالتزام بالإجابة وفق سؤال الدائرة القضائية.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (المنفذ ضده) طلب تحويل مبلغ محجوز من حساباته البنكية لتسديد المديونية ورفع الإجراءات وإنهاء طلب التنفيذ في حال تم سداد كامل المطالبة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب تحويل مبلغ محجوز).
- إدخال البيانات المطلوبة (العملة - المبلغ - السبب).
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب تحويل مبلغ محجوز).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- وجود مبلغ محجوز وحالة الإفادة من مؤسسة النقد (تم الحجز والمبلغ مكتمل وتعذر التحويل) - (تم الحجز والمبلغ غير مكتمل) أو حالة الإفادة من هيئة سوق المال (تم الحجز على الأسهم).
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء) لم يمضي عليه 30 يوم.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) بطلب إدراج الممثل النظامي لشركة كمنفذ ضده في الطلب وإصدار القرارات عليه.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الدخول على الطلب المراد طلب إدراج ممثل نظامي عليه الضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- تحديد (طلب إدراج ممثل نظامي).
- تحدد المنفذ ضده.
- أدخل بيانات الممثل النظامي كالاسم ورقم الهوية.
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إدراج ممثل نظامي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

- يجب التحقق من أن رقم الهوية مسجل كممثل نظامي بوزارة التجارة عن طريق خدمة الربط.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• حالة الطلب (قيد التنفيذ).

• يجب أن يكون المنفذ ضده جهة اعتبارية (شركة تجارية).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

المجال: خدمات التحقق

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد التحقق من بيانات وحالة صك الحكم.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول في ناجز أفراد بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (خدمات التحقق).
- الدخول إلى خدمة التحقق من صك حكم (درجة أولى - استئناف).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب في النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لاستلام رمز التحقق في رسالة نصية عند إجراء عملية الاستعلام.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

المجال: التراخيص

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد عرض قائمة بالمحامين المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المحامي.

خطوات الحصول على الخدمة:



• البحث بأحد الدلائل المتاحة للبحث.
• عرض قوائم المحامين المعتمدين.

• تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (التراخيص).
• الدخول إلى خدمة (دليل المحامين الممارسين).
• الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:

• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الوكالات والإقرارات

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لتسجيل الوكالة المراد إصدارها وتعبئة كافة بيانات الأطراف والبنود، ومن ثم يستكمل إصدار الوكالة من خلال التقدم بطلب إصدار وكالة عبر كتابة العدل الافتراضية لاختصار الوقت والجهد، وذلك للصفات الاعتبارية الغير متاح التوكيل بها عبر بوابة ناجز.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (طلب تسجيل وكالة).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- تحديد نوع الوكالة.
- إضافة الموكل / الموكلين.
- إضافة الوكيل / الوكلاء.
- اختيار بنود الوكالة اختيار مدة الوكالة.
- مراجعة الطلب واعتماده.
- زيارة كتابة العدل لاستكمال إجراء إصدار الوكالة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- معرفة رقم الهوية الوطنية/الإقامة مع تاريخ الميلاد عند إضافة أطراف الوكالة (الموكل / الوكيل).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمدعي/المدعى عليه أو وكلائهم تقديم طلب استمرار السير في دعوى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الطلبات.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب استمرار السير في الدعوى).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية، لمتابعة يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب استمرار السير في الدعوى).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة وتقديم طلب النقض.
- في حال كان مقدم الطلب وكليلاً عن المستفيد.
- صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- يمكن تقديم الطلب على قضايا الدرجة الأولى والاستئناف.

- يجب أن تكون حالة القضية من الحالات التالية:
- موقوفة بطلب احد الأطراف.
- موقوفة بحكم الدائرة يمكن للمستفيد.
- إدخال أسباب الطلب والمرفقات.
- لا يمكن للمستفيد تقديم طلب وقف السير في الدعوى في حالة وجود طلب سابق لم يتم البت فيه.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد الإقرار بالتنازل عن دين أدانه لشخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرار بالتنازل عن دين).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال بيانات الإقرار المعاينة والاعتماد.
- يتم إشعار أطراف الإقرار.

رسوم الخدمة وشروطها:

- أن تكون الوكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل
- أن يكون مجموع مبالغ الإقرارات بسداد دين لا يتجاوز 3 مليون ريال
- بالعام الهجري الواحد.
- ألا يتجاوز عدد الإقرارات بالتنازل عن دين إقرارات بالعام الهجري
- الواحد.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون عُمر جميع أطراف الإقرار أعلى من 18 سنة.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلاً.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد إنشاء عقد إلكتروني للزواج، بداية من إدخال بيانات المستفيد وجميع الأطراف ثم تقديم الطلب والمصادقة عليه من جميع أطراف العقد، ومن ثم استكمال اعتماده من مأذون الأنكحة ليتم إصدار وثيقة عقد الزواج.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اعتماد الطلب.
- إرسال الطلب إلى مأذون الأنكحة.
- يتم التواصل مع مأذون الأنكحة أو اختيار المأذون من قبل مقدم الطلب من خلال استخدام دليل مأذون الأنكحة.
- تزويد المأذون برقم الطلب والدخول من حساب المأذون واعتماد الطلب.
- بعد اعتماد الطلب يتم صدور وثيقة عقد زواج.
- إشعار الأطراف بصدور وثيقة عقد الزواج.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (إنشاء عقد زواج).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.
- إدخال صفة مقدم الطلب والبيانات التالية: مقدم الطلب الزوج - الزوجة - الولي - أو وكلائهم - بيانات الزواج - الفحص الطبي - مكان إجراء العقد - الشهود - إرفاق المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتفاصيل الطلب.
- يتم إشعار الأطراف (الزوج - الزوجة - الولي - الشهود) برسائل نصية للمصادقة على الطلب بعد تدقيقه.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

· لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وجود فحص طبي للسعوديين فقط.
- توفر الوثائق الداعمة حسب متطلبات النموذج الإلكتروني للخدمة.
- توفير رقم وثيقة الطلاق الإلكتروني في حال كانت الزوجة مطلقة، أو توفير نسخة من صك الطلاق الورقي.
- إذا كانت المرأة متوفى عنها زوجها يجب توفير رقم توثيق ورثة المتوفى إذا كان إلكترونياً.
- أو توفير نسخة من صك حصر الورثة في حال كان ورقي.
- توفير بيانات أطراف عقد الزواج (الزوج - الزوجة - ولي الزوجة - أو وكلائهم - الشاهدين).
- يجب أن يكون عُمر جميع أطراف العقد والشهود أعلى من 18 سنة وفي حال كان عُمر الزوج أو الزوجة أقل من 18 سنة يتطلب وجود صك الموافقة على الزواج المبكر الصادر من المحكمة المختصة.
- وجود رقم جوال موثق في (أبشر) لجميع الأطراف.
- ولي المرأة يجب أن يكون وفق تسلسل الولاية الشرعية للمرأة ويجب إرفاق

مابثبت انتقال الولاية من الأب إلى غيره.

- وجود وكالة سارية المفعول في حال كون مقدم الطلب وكيل أو إرفاق الوكالة الخارجية بعد تصديقها من وزارة العدل.
- إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارة العدل وإذا كان مقدم الطلب وكيل بموجب وكالة خارجية يتم التحقق منها وفي حال عدم التحقق يتم إرفاق الوكالة في الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



إنهاء كفالة



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد إنهاء كفالة سارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
 - اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
 - اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
 - الدخول إلى خدمة (إنهاء كفالة) والضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
 - اختيار الكفالة المراد إنهائها.
- اختبار إنهاء الكفالة.
 - إدخال رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - أن يكون لدى المستفيد إقرار بكفالة ساري.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الوكالات والإقرارات

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد إصدار وكالة إلكترونية لأكثر من موكل في وكالة واحدة، ويتم إصدارها إلكترونياً عبر بوابة ناجز بشكل لحظي فور اكتمال مصادقات كافة الموكلين خلال 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ رفع طلب الوكالة متعددة الأطراف، دون الحاجة لزيارة كتابة العدل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (إصدار وكالة متعددة الأطراف).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إضافة الموكلين.

- إضافة الوكيل/ الوكلاء.
- اختيار بنود الوكالة.
- اختيار مدة الوكالة.
- مراجعة الطلب واعتماد رفعه.
- إشعار الأطراف برسائل نصية لكافة الموكلين للمصادقة عبر بوابة ناجز خلال 48 ساعة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون المستفيد (سعودي) أو (مقيم) وهويته سارية المفعول.
- أن يبلغ المستفيد من العمر 18 عام فما فوق.
- أن يكون المستفيد بكامل الأهلية الشرعية.

- أن يكون المستفيد لديه حساب فعال في بوابة (أبشر) عدد الموكلين لا يقل على 2 ولا يزيد عن 20 كحد أقصى.
- لا يوجد على الموكل/ الموكلين منع كلي من التوكيل.
- مصادقة كافة الموكلين سواء بالقبول أو الرفض لإصدار الوكالة خلال 48 ساعة من وقت رفع الطلب.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) طلب إصدار خطاب الزيارة لضمان حقه الشرعي المنصوص عليه في السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار خطاب زيارة).
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار خطاب زيارة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ) مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء) لم يمضي عليه 15 يوم.
- هذا النوع متاح مع نوع السند التنفيذي (زيارة) فقط.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول.
- في حال كان مقدم الطلب وكيلاً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الإقرار بالتنازل عن مبلغ مالي لشخص آخر.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال بيانات المتنازل والمتنازل له.
- إدخال بيانات تفاصيل الإقرار.
- المعاينة ثم الاعتماد.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (الإقرار بالتنازل عن مبلغ مالي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- لا يكون أحد أطراف الإقرار قاصر عقلاً.
- أن يكون جميع أطراف الإقرار على قيد الحياة.
- ألا يكون أحد أطراف الإقرار ممنوع كلياً أو جزئياً من التصرف بالأموال.
- أن تكون الوكالة سارية المفعول في حال كان مقدم الطلب وكيل.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يبلغ جميع أطراف الإقرار من العمر 18 عام فما فوق.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) طلب إصدار قرار بيع بالمزاد العلني حسب المنصوص عليه في السند التنفيذي ووفقًا لنظام التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:

- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار قرار بيع بالمزاد العلني).
- تحديد السبب.
- تاريخ المزاد.
- حفظ وإرسال.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار بيع بالمزاد العلني).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

رسوم الخدمة وشروطها:

- في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد حالة الطلب (قيد التنفيذ).
- مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- تحديد موعد المزاد.
- عدم وجود قرار بيع بالمزاد فعال على الطلب.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول.
- في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الرهون والعقارات

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق رهن الأعيان حيث يبدأ الإجراء من صندوق التنمية الصناعية بإصدار طلب توثيق رهن أعيان، والمستفيد ك (راهن) له الحق بالدخول إلى بوابة ناجز واعتماد أو رفض الطلب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إنشاء طلب رهن أعيان من قبل صندوق التنمية الصناعية.
- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الرهون والعقارات).
- الدخول إلى خدمة (توثيق رهن أعيان).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- استعراض قائمة الطلبات.
- استعراض الطلب والرد بالاعتماد أو الرفض.
- يتم إشعار المستفيد من قبل النظام عند اعتماد أو رفض الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - وجود حساب للمستفيد في النفاذ الوطني (أبشر).
 - إنشاء طلب رهن أعيان من قبل صندوق التنمية الصناعية السعودي.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على المحاضر الصادرة بالحجز على أموال المنفذ ضدهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار أيقونة (التنفيذ).
- اختيار (محاضر الحجز على الأموال).
- الضغط على (تقديم طلب جديد) وسيتم الانتقال إلى موقع ناجز لعرض النتيجة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة تتيح للمستخدم فسخ الوكالة إلكترونياً سواء كان موكل أو وكيل عبر بوابة ناجز دون الحاجة لزيارة كتابة العدل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (فسخ وكالة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).

- اختيار الوكالة المراد فسخها.
- الضغط على أيقونة (فسخ الوكالة).
- إدخال رمز التحقق المرسل على جوال المستخدم المسجل في أبشر.
- يتم إجراء العملية وإصدار صك الفسخ مع إشعار كافة الأطراف برسالة نصية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- أن يكون لدى المستخدم وكالة سابقة حالتها (سارية) أو (مفسوخة جزئياً).
 - أن يكون لدى المستخدم حساب مفقّل في (أبشر).

المستندات:
رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة تتيح للمستفيد توثيق الطلاق السابق أو الجديد، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة طلاق رسمية.



• إدخال بيانات مقدم الطلب وبيانات الأطراف (الزوج - الزوجة أو وكلانهم) معلومات عن الزوج والزوجة - بيانات عقد الزواج - بيانات الطلاق - مكان الواقعة - إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
• تقديم الطلب.
• يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

• تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
• اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
• اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
• الدخول إلى خدمة (توثيق طلاق).
• الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).
• اختيار جهة التوثيق المعنية.



المطلوبة إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارتي العدل والخارجية.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• وجود وكالة سارية في حال كون مقدم الطلب وكيلًا إرفاق الوثائق



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المواعيد

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيدين غير القادرين على الحضور إلى مقرات كتابات العدل من كبار السن (65 سنة أو أكثر) والمرضى وذوي الإعاقة ونزلاء المستشفيات ودور الرعاية والملاحظة وحاملي بطاقة أولوية التي تصدرها وزارة الصحة، من حجز موعد لحضور كاتب العدل لهم دون الحاجة إلى مراجعة كتابة العدل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (المواعيد).
- الدخول إلى خدمة (حجز موعد كتابات العدل المتنقلة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال بيانات الموعد.
- تقديم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



أو أكثر) والمرضى وذوي الإعاقة ونزلاء المستشفيات ودور الرعاية والملاحظة وحاملي بطاقة أولوية، وثلاثة نساء فأكثر في صك حصر الإرث).

المستندات:

• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وجود حساب في النفاذ الوطني.
- أن يكون المستفيد من الموعد من أحد الفئات المستهدفة (كبار السن 65 سنة



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق الرضاعة، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة رضاعة رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات التالية: مقدم الطلب والأطراف (الرضيع - زوج المرضعة) بيانات خطاب جهة الموافقة - مكان الواقعة - الشهود - إرفاق المستندات المطلوبة تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.
- يمكن الاستعلام عن الوثيقة من خلال قائمة الوثائق المعتمدة الخاصة بالمستفيد في بوابة ناجز.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (توثيق رضاعة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار جهة التوثيق المعنية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التراخيص

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب حصول مكتب المحاماة الأجنبي على الترخيص، لتقديم خدمات الاستشارات النظامية لمشروع معين في المملكة وفق مدة زمنية محددة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال البيانات المتعلقة بالفروع، وإرفاق المستندات المطلوبة.
- إدخال بيانات المشروع، وإرفاق المستندات المطلوبة الموافقة على الإقرار والتعهد بصحة البيانات.
- تقديم الطلب.
- يمكن متابعة الطلب من خلال قائمة الطلبات الخاصة بك.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التراخيص).
- الدخول إلى خدمة (طلب ترخيص مكتب محاماة أجنبي مؤقت).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال البيانات المتعلقة بالمكتب في المقر الرئيسي، وإرفاق المستندات.

رسوم الخدمة وشروطها:



الرئيسي والفروع وبيان بعدد العاملين لكل فرع وتحقيق الحد الأدنى في ذلك (ثلاثة عاملين للفرع، ومزاولين للأعمال ذات الطبيعة النظامية) بيانات مدة المشروع.

رسوم الخدمة:
• 2,000 ريال.

شروط الخدمة:

• بيانات مكتب المحاماة الأجنبي بالمقر الرئيسي والفروع (يحد أدنى ثلاث فروع) بيانات التراخيص اللازمة لمزاولة مهنة المحاماة للمكتب في المقر

المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



توثيق رجعة



المجال: الحالات الاجتماعية

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد توثيق الرجعة بعد الطلاق، وذلك بتعبئة النموذج المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي الإجراءات والمصادقة على الطلب، وبعد اعتماد الموثق تصدر وثيقة رجعة رسمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الحالات الاجتماعية).
- الدخول إلى خدمة (توثيق رجعة).
- الضغط على أيقونة (استخدام الخدمة).

- اختيار جهة التوثيق المعنية.
- إدخال صفة مقدم الطلب وبيانات الأطراف (الزوج - الزوجة) - بيانات الطلاق - مكان الواقعة - إرفاق جميع المستندات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- يتم إشعار المستفيد برسالة نصية برقم الطلب وتاريخ التقديم.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وجود وكالة سارية في حال كون مقدم الطلب وكيلاً.

• إرفاق الوثائق المطلوبة إذا كانت الوثائق صادرة من خارج المملكة فتصدق من وزارتي العدل والخارجية.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستخدمين إضافة الوكلاء والممثل في القضايا للمدعي والمدعى عليه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (إضافة ممثل).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال البيانات المطلوبة.
- الضغط على إرسال.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- بيانات القضية المراد إضافة الممثل فيها.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة تتيح لأحد الخصوم طلب إدخال من يصح اختصاصه في القضية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الطلبات.
- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب الإدخال).
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة الحالة يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب الإدخال).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- وكلياً عن المستفيد صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- أن تكون حالة القضية قيد النظر.

- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستخدم من متابعة إعلانات المزادات التي تقوم بها محاكم التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- يتم عرض قائمة بالمزادات.

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (الإعلان عن المزادات).

رسوم الخدمة وشروطها:



المستندات:
• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:



خدمة تتيح لأطراف القضية تقديم طلب تصحيح أو تفسير الحكم، وذلك في حالة أن منطوق الحكم غير واضح أو في حالة وجود أخطاء مادية كتابية أو حسابية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تقديم طلب جديد.
- اختيار (طلب تصحيح الحكم أو تفسيره).
- اختيار الحكم المراد تصحيحه.
- إدخال بيانات مضمون الطلب.
- تقديم الطلب ووصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (طلب تصحيح الحكم أو تفسيره).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



الطلب وكيلاً عن المستفيد صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد أن تكون حالة الحكم قطعي أو لم يكتب القطعية.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الوكالات والإقرارات

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد نسخ (بنود) أو (بنود وأطراف) وكالة سابقة صادرة من نظام الوكالات بوزارة العدل، سواء كان المستفيد طرفاً في الوكالة أو لم يكن طرفاً فيها، وذلك بهدف اختصار الوقت والجهد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (نسخ وكالة).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- إدخال رقم الوكالة المراد نسخها مع رقم هوية أحد أطرافها.
- اختيار نوع النسخ.
- إضافة الموكل / الموكلين.
- إضافة الوكيل / الوكلاء اختيار بنود الوكالة.
- اختيار مدة الوكالة.
- مراجعة الوكالة واعتمادها.
- وصول إشعار للأطراف عبر الرسائل النصية بصدور الوكالة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.
- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) طلب إصدار خطاب استقطاع النفقة المستقبلية من المرتب الشهري للمنفذ ضده لضمان حقه الشرعي المنصوص في السند التنفيذي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار خطاب استقطاع).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ.
- الضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار خطاب استقطاع).
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ).
- مضي يومي عمل من تاريخ إحالة طلب التنفيذ إلى الدائرة القضائية.
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء) لم يمضي عليه 15 يوماً.
- الطلب متاح مع نوع السند التنفيذي (نفقة مستقبلية) فقط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) المطالبة بإصدار قرار 46 بحق المنفذ ضده وذلك بعد انتهاء فترة التبليغ التي تمت في قرار 34 وفقاً لنظام التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب إصدار قرار 46).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب إصدار قرار 46).
- تحديد المنفذ ضده.
- تحديد السبب.
- حفظ وإرسال.
- إشعار طالب التنفيذ والمنفذ ضده عند اعتماد الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ).
- عدم وجود قرار 46 فعال على الطلب.
- حالة قرار 34 هي (انتهت مدة التنفيذ بعد التبليغ).



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة تتيح لأطراف الدعوى الاعتراض على حكم محكمة الدرجة الأولى لدى الاستئناف.



- تقديم طلب جديد.
- اختيار (الاعتراض على الحكم).
- الضغط على الحكم المراد الاعتراض عليه.
- إدخال البيانات المطلوبة.
- تقديم الطلب.
- وصول إشعار برقم الطلب إضافة إلى رسالة نصية.
- لمتابعة حالة الطلب يمكن الدخول لبوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (الاعتراض على الحكم).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار القضية.
- اختيار الطلبات.



رسوم الخدمة:

- يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة وتقديم طلب الاعتراض، في حال كان مقدم الطلب وكيلًا عن المستفيد أو من ضمن أطراف الدعوى في القضية.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب وليًا على المستفيد في

- القضايا التجارية يكون مقدم الاعتراض محامي برخصة سارية بحسب نظام المحاكم التجارية.
- حكم صادر من محاكم الدرجة الأولى، ويجب أن يكون الحكم (غير قطعي) والدعوى ليست يسيرة.
- كتابة اللائحة الاعتراضية في المكان المخصص، وإرفاق المستندات الداعمة لها.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التنفيذ

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستفيد (طالب التنفيذ) طلب تحويل مبلغ محجوز من حسابات المنفذ ضده البنكية لأجل تسديد المديونية وإنهاء طلب التنفيذ.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول إلى بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التنفيذ).
- الدخول إلى خدمة (طلب تحويل مبلغ محجوز).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار طلب التنفيذ والضغط على (طلبات إجراء أخرى).
- اختيار (طلب تحويل مبلغ محجوز) لتحديد السبب.
- حفظ وإرسال.

رسوم الخدمة وشروطها:

رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- وكالة سارية المفعول، في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد أو من ضمن أطراف الطلب في طلب التنفيذ.
- صك ولاية ساري المفعول، في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.
- حالة الطلب (قيد التنفيذ).

- وجود مبلغ محجوز وحالة الإفادة من مؤسسة النقد (تم الحجز والمبلغ مكتمل وتعذر التحويل) - (تم الحجز والمبلغ غير مكتمل) أو حالة الإفادة من هيئة سوق المال (تم الحجز على الأسهم).
- عدم وجود طلب على نفس نوع الخدمة (الإجراء) لم يمضي عليه 30 يوم.

المستندات:

• رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: التراخيص

وصف الخدمة:



خدمة تتيح للجهات التي ترغب بأن تكون مرخصة من الوزارة من تقديم طلب ترخيص كمقدمة خدمة تنفيذ (حارس قضائي - مبلغ أوراق القضائي - وكيل البيع القضائي، إلخ...).

خطوات الحصول على الخدمة:



- بيانات العنوان.
- الخبرات.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (التراخيص).
- الدخول إلى خدمة (طلب ترخيص مقدم خدمة تنفيذ).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- يقوم المستخدم بالدخول على منصة مقدمي خدمات التنفيذ الإلكترونية بصفته صاحب مؤسسة أو مدير شركة أو من خلال وكالة شرعية أو أصالة عن نفسه.
- طلب ترخيص دائم (شروط وأحكام طلب ترخيص دائم).
- طلب رخصة جديد.
- بيانات الطلب ونوع الخدمة.
- بيانات المنشأة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون لدى طالب الترخيص سجل تجاري ساري في النشاط المراد تقديم الخدمة فيه، أو يكون لديه ترخيص ساري يخوله من تقديم الخدمة بمقابل في المملكة.
- أن يكون لدى طالب الترخيص خبرة لا تقل عن سنتين في مجال الترخيص الذي يطلب الترخيص فيه أو في أعمال نظيرة، ويجوز للوكالة الإعفاء من هذا الشرط عند تحقق الشرط الوارد في الفقرة (ج/7) من هذه المادة.
- ألا يكون محكومًا بافتتاح إجراء من إجراءات التصفية لطالب الترخيص الواردة في نظام الإفلاس.
- خلو السجل الائتماني لطالب الترخيص من أي معلومات سلبية مؤثرة على ملاءته الائتمانية، وفق ما تراه اللجنة.
- تقديم ضمان بنكي غير مشروط بقيمة مائة ألف ريال، صادر من أحد البنوك المحلية، ويكون الضمان ساريًا مدة الترخيص، ويعاد لصاحبه في حال انقضاء الترخيص دون وجود التزامات على المرخص له، أو مطالبات مالية ناتجة عن تقديمه الخدمة محل الترخيص، وللوكالة تخفيض القيمة إلى الربع لبعض فئات المرخص لهم، ويعني عن الضمان إحضار وثيقة تأمينية تغطي أخطاء مقدم الخدمة.
- أن يكون طالب الترخيص لخدمة تسليم الأصول المنقولة شركة نظامية في حال

كان طالب الترخيص شخصًا - ذا صفة طبيعية - يراعى ما يلي: أن يكون طالب الترخيص كامل الأهلية، غير محكوم عليه بجريمة مخلة بالشرف أو الأمانة ما لم يكن قد زد إليه اعتباره أن يكون طالب الترخيص مؤهلًا لتقديم الخدمة وفق ما تحدده الوكالة، وأن يكون لدى الحارس القضائي ترخيصًا ساريًا بمزاولة مهنة المحاسبة القانونية أو المحاماة.

• أن يجتاز طالب الترخيص البرامج التدريبية والاختبارات التي تحددها الوكالة.

المرفقات المطلوبة:

- عقد التأسيس - الإفادة من الجهات المختصة (بعدد العاملين) - السجل الائتماني للمنشأة.
- تقديم الإقرار.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العلاء:





خدمة تتيح للمستفيد الاطلاع على جميع الرهن الموثقة لدى وزارة العدل والمستفيد طرف فيها ك (راهن أو مرتهن).

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الرهن والعقارات).
- الدخول إلى خدمة (الرهن).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- الاطلاع على قائمة الرهن وقائمة الطلبات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب للمستفيد في النفاذ الوطني الموحد (أبشر).
- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:





هي خدمة تتيح للمستفيد معرفة واستعراض كافة الوكالات الخاصة به، ومعرفة حالة الوكالة في أنظمة الوزارة سواءً سارية أو غير سارية.



- اختيار التوبيخ: موكل / وكيل.
- اختيار الوكالة المراد الاطلاع على تفاصيلها.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (الوكالات والإقرارات).
- الدخول إلى خدمة (وكالاتي).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود وكالات صادرة مسبقًا للمستفيد سواءً بصفته موكل أو وكيل.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: القضاء

وصف الخدمة:

خدمة تتيح لأطراف الدعوى الاطلاع على السندات الصادرة المسددة وغير المسددة، وإمكانية الاعتراض على الفاتورة.

خطوات الحصول على الخدمة:

- الفواتير الصادرة على هوية المستفيد.
- وفي حال الاعتراض على الفاتورة، يتم اختيار الفاتورة المطلوب الاعتراض عليها.
- النقر على أيقونة (اعتراض على فاتورة).
- إدخال البيانات المطلوبة.

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (التكاليف القضائية).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- الضغط على (سندات لم يتم سدادها) أو (سندات تم سدادها) لاستعراض

رسوم الخدمة وشروطها:

- المستندات:
- رقم الوكالة، ورقم الهوية الوطنية أو الإقامة لأحد أطراف الوكالة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العملاء:

عرض تقييم الجلسات

وصف الخدمة:

خدمة تتيح للمستخدم عرض تقييم الجلسات.

خطوات الحصول على الخدمة:

- تسجيل الدخول على بوابة ناجز بحساب النفاذ الوطني.
- اختيار جميع الخدمات الإلكترونية.
- اختيار باقة (القضاء).
- الدخول إلى خدمة (عرض تقييم الجلسات).
- الضغط على أيقونة (تقديم طلب جديد).
- اختيار (استعراض جميع الجلسات).

رسوم الخدمة وشروطها:

- وجود جلسة مجدولة.
- وكالة سارية المفعول تتضمن بند المرافعة، في حال كان مقدم الطلب وكلياً عن المستفيد.
- صك ولاية ساري المفعول في حال كان مقدم الطلب ولياً على المستفيد.

- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود قضية حالتها قيد النظر.



بوابة ناجز

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1950
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.sa
البريد الإلكتروني: 1950@moj.gov.sa

خدمة
العلاء:



خدمات وزارة الإعلام





حجب وإلغاء الحجب عن المواقع

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تقديم طلبات حجب وفك الحجب عن المواقع الإلكترونية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اطلع على السياسات العامة المتبعة في طلبات حجب وإلغاء الحجب.
- أدخل البيانات المطلوبة.
- يصلك إشعار باستلام الطلب.
- تابع الطلب عبر الرسائل النصية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• أن يكون الطلب من اختصاص وزارة الإعلام، حيث تختص الوزارة بطلبات حجب المواقع ورفع الحجب المتعلقة بالنشر الإلكتروني، وحقوق الملكية الفكرية فقط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0112974700
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.media.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@media.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



تتيح الخدمة إرسال المخالفات الإعلامية ومباشرتها من قبل فريق ضبط المخالفات الإعلامية الميداني.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اقرأ ضوابط مزاوله الأنشطة الإعلامية.
- تعبئة البيانات المطلوبة.
- يصلك إشعار باستلام الطلب.
- تم متابعة الطلب عبر الرسائل النصية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0112974700
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.media.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@media.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الإعلام تمكن المستخدمين من فسخ الكتب أو الاستعلام عن الكتب المفسوحة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم إصدار الرقم المعياري الدولي (ردمك)، وإشعار الوزارة إلكترونياً لإتمام عملية الفسخ النهائي.
- يتم منح المستفيد الفسخ النهائي بعد رفع نسخة إلكترونية مطابقة لنسخة الطباعة ومضافاً لها الرقم المعياري الدولي (ردمك).

- التسجيل بالموقع، ورفع نسخة إلكترونية من المطبوع المراد فسحه.
- يتم منح المستفيد (إذن طباعة) مبدئي لتسجيله بمكتبة الملك فهد الوطنية.
- بعد النقر على (طلب تسجيل مطبوعة) بمكتبة الملك فهد الوطنية، يتم تحويل المستفيد لصفحة التسجيل، وتعبئة 90% من البيانات تلقائياً، فيما تبقى تعبئة البيانات والإقرارات الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
· أن تكون المادة المقدمة غير مخلة بالدين أو تمس الدولة.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0112974700
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.media.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@media.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة الأعمال

وصف الخدمة:



يمكن الوافدين الاستفادة مما تقدمه وكالة الأنباء السعودية من الأخبار المحلية والعالمية للمتحدثين باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والروسية والصينية والفارسية من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقات الأجهزة المحمولة، ومنصات التواصل الاجتماعي المختلفة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- متابعة حسابات الوكالة على مختلف المنصات.
- الدخول على موقع الوكالة الرسمي.
- تحميل تطبيق وكالة الأنباء السعودية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0112974700
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.media.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@media.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الحج والعمرة

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن حالة طلبه تأشيرة العمرة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على الموقع الإلكتروني للوزارة.
- اختر من القائمة الرئيسية (المعتمرين).
- ابحث في الموسم الحالي.
- اختر طريقة البحث لتظهر معلومات المعتمر وبرنامج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1966 - 920002814
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 10:00 م

الموقع الإلكتروني: www.haj.gov.sa
البريد الإلكتروني: Care@haj.gov.sa

خدمة
العملاء:



استعلام عن حالة الحجز لتصريح الحج

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام عن تفاصيل الحجز لبرنامج حج داخلي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على الموقع الإلكتروني للوزارة.
- اضغط على الخدمات الإلكترونية.
- اختر الاستعلام عن حالة الحجز لتصريح الحج.
- أدخل رقم الحجز أو الهوية.
- أرسل الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون مقدما لطلب حجز برنامج حج.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1966 - 920002814
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 10:00 م

الموقع الإلكتروني: www.haj.gov.sa
البريد الإلكتروني: Care@haj.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الحج والعمرة تمكن المستفيد من الاستعلام عن شركات حجاج الداخل المرخصة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على الرابط المباشر لتنفيذ الخدمة.
- حدد متطلبات البحث عن منشآت الحج.
- أدخل تصريح منشأة الحج.
- أدخل اسم منشأة الحج - حدد المدينة- حدد نوع البرنامج.
- انقر على (إرسال) لإظهار النتائج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون سبق له تقديم طلب حجز في برنامج الحج.



البوابة الإلكترونية للجهة
مراكز الخدمة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1966 - 920002814
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 10:00 م

الموقع الإلكتروني: www.haj.gov.sa
البريد الإلكتروني: Care@haj.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY



التسجيل والحضور بالمحاضرات التوعوية لمبادرة العطاء الرقمي

المجال: التوعية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة التسجيل لتقديم وحضور اللقاءات التوعوية لمبادرة العطاء الرقمي، وهي مبادرة أطلقتها وزارة الاتصالات لنشر المعرفة الرقمية بين المجتمعات العربية حول العالم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الطرق المذكورة بالبريد.
- بعد إدخال البريد الإلكتروني ورقم الجوال، سيتم تحويلك لمشاهدة المحاضرة. وفي حال عدم بدء المحاضرة سيظهر الوقت المتبقي عليها.
- وصف الخدمة للمتطوع.
- تسجيل الدخول.
- اللقاءات ومن ثم النقر على تقديم فعالية معرفية.

- أدخل على منصة مبادرة العطاء الرقمي.
- استعرض اللقاءات من خلال تقويم العطاء واختيار اللقاء المطلوب.
- اضغط على (عرض التفاصيل) للقاء المقصود.
- للتسجيل في المحاضرة، اضغط على أيقونة (التسجيل للحضور)، ثم (تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد).
- ستظهر لك الصفحة لاستكمال بياناتك، وتصلك رسالة على البريد الإلكتروني لتأكيد تسجيلك.
- ليتم تحضيرك وللحصول على الشهادة، يلزم مشاهدة المحاضرة بإحدى

رسوم الخدمة وشروطها:



شروط الخدمة:
لا يوجد شروط.

رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.



منصة العطاء الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 011814444
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.mcit.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@mcit.gov.sa

خدمة
العملاء:





وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

التوعية بمخاطر التنمر ضد الأطفال في العالم الرقمي

المجال: التوعية

وصف الخدمة:



خدمة تقدمها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، للتوعية بالفرص والمخاطر التي قد تواجه الأطفال في العالم الرقمي وكيفية مواجهتها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة العطاء الرقمي.
- الدخول على صفحة (عَلِّم واسترحم).
- استعرض الموضوعات المفيدة بالموقع.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



منصة العطاء الرقمي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0118144444
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.mcit.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@mcit.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: التوعية

وصف الخدمة:



سلسلة قصصية تفاعلية لتوعية الطفل بمهارات المواطنة الرقمية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى موقع THINK TECH.
- إنشاء حساب جديد.
- الدخول باسم المستخدم.
- الدخول على مبادرة أبطال المستقبل واختيار التوعية الرقمية.
- اختيار سلسلة القصص التفاعلية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



موقع THINK TECH

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 0118144444
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: dc.thinktech.sa
البريد الإلكتروني: info@ataa.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة البيئة والمياه والزراعة

وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture





المجال: السكن والخدمات البلدية والمرافق

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية مقدمة من شركة المياه الوطنية تتيح إيصال توصيلة مياه للمرافق المختلفة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- ارفع الوثائق المطلوبة، ثم اضغط على (التالي).
- بعد الموافقة على الطلب يتم التواصل من قبل الشركة لإتمام الإجراءات.

- أدخل على موقع شركة المياه الوطنية.
- أنشئ حساباً على الفرع الإلكتروني لشركة المياه الوطنية.
- سجل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور.
- اضغط على (طلب توصيلة مياه جديدة).
- حدد نوع العقار: سكني أم تجاري.

رسوم الخدمة وشروطها:



- صك الملكية.
- فسخ البناء.
- صورة المبنى.
- كروكي الموقع.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الهوية الوطنية أو الإقامة.



بوابة نما

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199099
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.mewa.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@199099.gov.sa

خدمة
العملاء:



تصعيد شكوى المياه



المجال: السكن والخدمات البلدية والمرافق

وصف الخدمة:



تتيح هذه المنصة للمستفيدين تصعيد شكاوى المياه والصرف الصحي على مقدمي الخدمة في حال عدم الرضا عن الخدمة، وذلك حسب متطلبات وشروط الخدمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل الدخول إلى النظام.
- أضيف الطلب.
- حدد مقدم خدمة المياه، وأدخل الرقم المرجعي.
- أضيف المرفقات، إن وجدت.
- أرسل الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- مهلة التصعيد للمستفيد 30 يوم عمل من تاريخ إغلاق الشكاوى من مقدم الخدمة.
- ترفع الشكاوى بعد مضي 30 يوم عمل في حالة عدم الرد عليها من مقدم الخدمة.
- لا يمكن تصعيد ذات الشكاوى أكثر من مرة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون مقدم الشكاوى هو المستهلك أو المالك.
- وجود شكاوى سابقة برقم مرجعي لدى مقدم الخدمة.



بوابة نما

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199099
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.mewa.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@199099.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب تغيير اسم المالك (نقل ملكية عداد المياه)

المجال: السكن والخدمات البلدية والمرافق

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية مقدمة من شركة المياه الوطنية، وتتيح للعملاء طلب تعديل اسم المالك (نقل ملكية عداد المياه)، وإرفاق المستندات المطلوبة من خلال الفرع الإلكتروني.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجّل في الفرع الإلكتروني للدخول على الخدمة.
- حدّد نوع العقار.
- أرفق صورة الصك وهوية المالك.
- قدّم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب إلكتروني.



بوابة نما

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 199099
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.mewa.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@199099.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة السياحة

وزارة السياحة
Ministry of Tourism



المجال: السياحة والثقافة والترفيه

وصف الخدمة:



يقم من خلال الخدمة استقبال طلبات الزوار القادمين للمملكة العربية السعودية لطلب التأشيرة، ومن خلال ذلك يقوم السائح بتعبئة جميع المعلومات المطلوبة من خلال الموقع: المعلومات الشخصية، معلومات جواز السفر، وبعد ذلك يتم إظهار شركات التأمين الطبي المتعددة للسياح، ويتم إصدار بوليصة التأمين من قبل الضمان الصحي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجّل الدخول.
- استلام رمز التحقق على بريدك الإلكتروني.
- أدخل الصفحة الرئيسية مرة أخرى.
- أدخل المعلومات الشخصية ومعلومات جواز السفر والتأمين الطبي.
- الموافقة على الشروط والأحكام ودفع الرسوم.

- أدخل إلى الموقع الرسمي للسياحة السعودية.
- قَدِّم على التأشيرة الإلكترونية.
- أنشئ حساب جديد.
- أدخل إلى صفحة التسجيل.
- فقل الحساب بواسطة البريد الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن يكون جواز السفر ساري المفعول لمدة 6 أشهر أخرى على الأقل.
- امتلاك جواز سفر يتبع لواحدة من الدول الـ 49 المشمولة.

رسوم الخدمة:
463.44 ريال.

شروط الخدمة:

- أن يبلغ سن مقدّم الطلب 18 عامًا فما فوق.
- للمسافرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، يجب أن يتم تحديد ولي الأمر في الطلب.



بوابة وزارة السياحة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 930
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mt.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@mt.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: السياحة والثقافة والترفيه

وصف الخدمة:



تطبيق يمكنك من إرسال الشكاوى السياحية الخاصة بك أو المقترحات، والإبلاغ عن المخالفات السياحية، مع إمكانية إرفاق صور وتحديد الموقع الجغرافي للمخالفة على خرائط جوجل، كما يمكنك من استعراض تفاصيل الشكاوى والبلاغات المقدمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على وزارة السياحة.
- اختيار نوع الطلب.
- اضغط على خانة تقديم الطلب.
- تعبئة بيانات الطلب، ومن ثم اضغط على (إرسال).
- تصلك رسالة نصية تحتوي معلومات الطلب.
- تتم معالجة الطلب من المسؤول.
- يمكنك الاستعلام عن الطلبات المنشأة عن طريق الضغط على (طلباتي).
- في خانة (طلباتي) تظهر جميع الطلبات الخاصة بالمستخدم بحسب نوع الطلب (الشكاوى، الاقتراحات، البلاغات).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



بوابة وزارة السياحة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 930
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.mt.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@mt.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
Ministry of Islamic Affairs, Dawah and Guidance





المجال: الشؤون الإسلامية

وصف الخدمة:



أحد أهم التطبيقات المنفذة ضمن مشروع تطوير نظام المعلومات الجغرافي للمساجد في الوزارة، حيث إنه يقدم كما هائلاً من معلومات المساجد ضمن خارطة حيوية تبين أماكن المساجد ويظهر مواقع المساجد على الخريطة، وإظهار بيانات المساجد وصورها، كما يجري عمليات البحث عن مسجد محدد من خلال بيانات يحددها المستخدم، وإجراء عمليات البحث المكاني من خلال مناطق ومحافظات يحددها المستخدم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على بوابة الوزارة الإلكترونية.
- اختيار نظام المعلومات الجغرافي للمساجد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1933
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 06:00 م

الموقع الإلكتروني: www.moia.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moia.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون الإسلامية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيدين الاطلاع على كافة الكتب التي تصدرها وكالة المطبوعات والبحث العلمي بالوزارة، وهي تصدر بحوالي 47 لغة حول العالم، كما تتيح الخدمة الاستعلام عن كتاب معين بمعلومية اسم الكتاب أو المؤلف، مع إمكانية تحميل نسخة إلكترونية منه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل إلى بوابة الوزارة الإلكترونية.
- اختيار (الاستعلام عن إصدارات الوزارة).
- الموافقة على الشروط ثم اضغط على زر (الانتقال للخدمة).
- أدخل أحد معايير البحث، ثم رمز التحقق، ثم اضغط على زر (استعلام).

رسوم الخدمة وشروطها:



- من قائمة الخدمات الإلكترونية، اختر (الاستعلام عن إصدارات الوزارة).
- الموافقة على الشروط ثم اضغط على زر (الانتقال للخدمة).
- إدخال أحد معايير البحث، ثم رمز التحقق، ثم اضغط على زر (استعلام).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أدخل إلى بوابة الوزارة الإلكترونية.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 1933
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 06:00 م

الموقع الإلكتروني: www.moia.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@moia.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



توفر هذه الخدمة إصدار شهادات الإقامة للأفراد المقيمين بالمملكة العربية السعودية وفق نظام ضريبة الدخل السعودي أو اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي على الدخل التي ترممها الدولة مع الدول التي يحملون جنسياتها وذلك للحصول على الإعفاء من ضريبة الدخل، كما تتيح هذه الخدمة الاستفسار عن حالة إصدار الشهادة ونتيجة الطلب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار (الخدمات الزكوية والضريبية) ثم اختيار (شهادة الإقامة الضريبية).
- طلب الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إثبات السكن.
- خطاب من جهة العمل.
- إرفاق صور واضحة للمستندات المطلوبة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الإقامة في المملكة العربية السعودية لأكثر من 183 يوم.
- جواز سفر ساري الصلاحية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات، لتكون كل ربع سنة أو بشكل شهري، ويشترط لتغيير موعد تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة الحصول على موافقة الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة.
- اختيار (طلب تغيير فترة تقديم إقرارات ضريبة القيمة المضافة).
- تعبئة الاستمارة وتقديم الطلب.
- سيصلك إشعار باستلام الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تقديم جميع الإقرارات الضريبية.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة المستخدم من تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال، حيث أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة سيتم توجيهها إلى بيانات الاتصال المعدلة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعديل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال.
- تفعيل البريد الإلكتروني الجديد من خلال مصادقة البريد الإلكتروني أو استلام تأكيد فوري برقم الهاتف المحمول.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى (الخدمات العامة).
- اختيار (الملف الشخصي للمكلف).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إضافة عنوان بريد إلكتروني ورقم جوال صحيحين ومفعلين.



• الفرع
• البوابة الإلكترونية
• تطبيق الجوال
• مدراء العلاقة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تستخدم الطريقة الافتراضية لاحتساب قيمة ضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة للضريبة والمعفاة من الضريبة لأغراض تحديد نسبة ضريبة المدخلات التي يمكن خصمها وقد لا تكون هذه الطريقة هي الأكثر دقة في بعض الحالات، وذلك لأنها قد تعطي تمثيلاً غير دقيق لضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة، تمكّن هذه الخدمة المكلف من تقديم طلب الحصول على الموافقة لاستخدام طريقة لاحتساب الخصم النسبي غير الطريقة الافتراضية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تاريخ السريان من / إلى الطريقة الحالية لخصم معدل سعر الضريبة المضافة عن الشراء الطريقة المقترحة لطريقة الخصم.
- معدل سعر الضريبة المضافة عند الشراء.
- سيتم إعلامك بقرار الهيئة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- تحديد (طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات).
- تعبئة الاستمارة وتحميل خطاب الطلب الذي يتضمن سبب الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- الطريقة المقترحة لخصم ضريبة المدخلات ونسبتها.
- الأدلة الداعمة لدقة الطريقة المقترحة لخصم ضريبة المدخلات.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- سبب الطلب.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تهدف هذه الخدمة إلى تحويل المكلفين من أساس الفاتورة إلى الأساس النقدي بما يتوافق مع اللائحة التنفيذية لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- التواصل مع مركز الاتصال.
- رفع تذكرة بطلب تغيير الأساس المحاسبي.
- وصول بريد إلكتروني للمكلف بقبول أو رفض الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



• إدراج إجمالي الإيرادات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة في السنة التقويمية السابقة والمتوقعة بحيث لا تتجاوز 5 مليون ريال سعودي.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.



• مركز الاتصال
• خدمة العملاء

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب تعديل تاريخ النفاذ في ضريبة القيمة المضافة

المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة المكلفين من تغيير تاريخ نفاذ التسجيل في ضريبة القيمة المضافة (فتح الإقرارات بأثر رجعي) لتوريد ضريبة مستحقة عن فترات سابقة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة -ضريبة القيمة المضافة.
- اختيار (طلب تعديل تاريخ النفاذ في ضريبة القيمة المضافة).
- تعبئة البيانات / النماذج اللازمة وإرفاق الوثائق المطلوبة.
- إرسال الطلب.
- سوف تتلقى إخطار بقبول أو رفض أو إلغاء الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تمتلك هذه الخدمة من تسجيل عقارك في ضريبة التصرفات العقارية قبل إتمام عملية الإفراغ العقاري أو توثيق العقد حيث توفر الخدمة معرفة مدى خضوع العقار الذي تريد بيعه للضريبة، مع إمكانية إصدار فاتورة سداد بمبلغ الضريبة المستحق.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تأكيد البيانات.
- تحديد نوع العقار وصفته من القائمة المنسدلة.
- سداد فاتورة سداد عند خضوع العقار للضريبة.

- الدخول لموقع الهيئة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية ثم (الخدمات الزكوية والضريبة والجمركية).
- اختيار ضريبة التصرفات العقارية ثم طلب تسجيل عقار.
- تسجيل بيانات البائع، ورقم الصك، والموافقة على الشروط والأحكام.
- إدخال رمز التحقق المرسل على الجوال.

رسوم الخدمة وشروطها:



- تحديد نوع التصرف العقاري.
- الموافقة على الشروط والأحكام الضريبية.
- تحديد طبيعة العقار (بيع أو هبة أو غيرها).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- بيانات البائع ومعلومات الصك أو العقود.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



عند إلغاء عملية البيع أو تقديم بيانات خاطئة قبل الإفراغ العقاري أو توثيق العقد، يمكنك من خلال هذه الخدمة إلغاء طلب تسجيل العقار في خدمة ضريبة التصرفات العقارية، واسترداد مبلغ الضريبة في حال تم السداد مسبقاً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لموقع الهيئة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية ثم (الخدمات الزكوية والضريبة والجمركية).
- اختيار ضريبة التصرفات العقارية ثم طلب تسجيل عقار.
- بعد تسجيل الدخول على الحساب، اختيار عرض التصرفات العقارية ثم اختيار إلغاء طلب مع إضافة سبب الإلغاء ثم انقر على إرسال.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- عدم إفراغ الصك أو توثيق العقد.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة المكلف من التحقق من حالة طلب التسجيل في خدمة ضريبة التصرفات العقارية، ومعرفة حالة خضوع العقار للضريبة، وحالة السداد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إدخال رقم الطلب المرسل على الجوال.
- إضافة رمز التحقق المرسل على جوال البائع الرئيسي.
- التعرف على حالة الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الزكاة والضرائب

وصف الخدمة:



هي خدمة إلكترونية لتسهيل رفع عقود المكلفين المبرمة مع غيرهم من الجهات سواء كانت عقود (مصرفيات أو إيرادات)، كما توفر الخدمة إمكانية تحديث العقود أو إلغائها، فضلاً عن الاطلاع على الإشعارات والمهام.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى تبويب الخدمات العامة.
- اختيار أيقونة (خدمة العقود).
- تسجيل العقد وإكمال الخطوات اللازمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إدراج كافة التفاصيل المتعلقة بالعقد وإرفاق المرفقات اللازمة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الزكاة والضرائب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للمنشآت تفويض المكاتب المحاسبية ومقدمي الخدمات التي تتعامل معها لإنهاء إجراءاتها ومعاملاتها آلياً بالإضافة إلى إمكانية تفويض أكثر من مكتب محاسبي على خدمات محددة مع تحديد مدة التفويض.

خطوات الحصول على الخدمة:



- 1- الرقم المميز للمكتب المحاسبي.
- 2- تحديد مدة التفويض.
- لاستكمال عملية التفويض، يتطلب موافقة مقدم الخدمة بتسجيل الدخول على حسابه في بوابة الهيئة وقبول طلب التفويض حالة الطلب (معلقة).
- استلام إشعار بقبول / رفض الطلب من المكتب المحاسبي.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار خدمة (فوض).
- اختيار (المكتب المحاسبي أو مقدم الخدمة) وتحديد (الخدمات المرغوب التفويض عليها).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



التسجيل في الخدمات الجمركية ويمكن الاستفادة من الخدمات التالية: الاستعلام عن البيان الجمركي / طباعة بيان جمركي أو إحصائي / استعراض تقرير ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية / الاطلاع على تقرير جميع فروقات الرسوم الجمركية المستحقة عليه / الاستعلام عن خطابات فسخ السلع المقيدة وحالاتها والرصيد المتبقي لكل بند في الخطاب / الاستعلام عن البطاقات الجمركية / الحصول على تقرير بتفاصيل البيانات الجمركية الواردة والصادرة الخاصة به.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- التسجيل في الخدمات الجمركية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم على بعض التقارير عند الطلب.
- شروط الخدمة:
- وجود رقم مستورد مسبقًا للتسجيل في الخدمات الجمركية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الزكاة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك تمكن الأفراد من أداء فريضة الزكاة بشكل ميسر وموثوق من خلال قنوات الدفع الإلكترونية المتاحة على المنصة لإيصالها إلى مستحقيها في وكالة الضمان الاجتماعي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على الصفحة الرئيسية لمنصة زكاتي.
- اختيار تسجيل الدخول (للاستفادة من الخدمات المقدمة بشكل كامل).
- اختيار البنود المراد دفع الزكاة عنها في صفحة حاسبة الزكاة.
- الانتقال لصفحة الدفع واختيار طريقة الدفع المناسبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• منصة زكاتي
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



يمكن استخدام هذه الخدمة لتقديم طلبات قرارات تفسيرية لطلب رأي من الهيئة حول تفسير نصوص الأنظمة واللوائح الضريبية المطبقة في المملكة وألية تطبيقها على معاملات تتعلق بنشاط مقدم الطلب وذلك وفقاً للشروط والضوابط المنصوص عليها في الدليل الإرشادي الخاص بالقرارات التفسيرية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تقديم الوثائق الداعمة اللازمة.
- تقديم الطلب واستلام إشعار تقديم الطلب.
- في حال لم يكن مقدم طلب القرار التفسيري مسجلاً لدى الهيئة، يتم إرسال النماذج اللازمة وكافة المستندات عبر البريد الإلكتروني (Policy-Ruling@zatca.gov.sa).

- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى الضرائب الغير مباشرة (ضريبة القيمة المضافة غير المباشرة).
- اختيار أيقونة (طلب قرار تفسيري) وإنشاء طلب جديد.
- تعبئة نموذج القرار التفسيري، ونموذج تفويض ممثل في حال كان الطلب مقدم وكيل أو ممثل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- ألا تكون المسألة المعنية بطلب القرار التفسيري مغطاة في الأدلة الإرشادية والإصدارات التي توفرها الهيئة.
- اتباع كافة الضوابط والتعليمات الواردة في الدليل الإرشادي الخاص بطلبات القرارات التفسيرية والمنشور على موقع الهيئة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تعبئة كافة النماذج المطلوبة، وإرفاق كافة المستندات الداعمة اللازمة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تطبيق ضريبة الدخل على كل شخص طبيعي أو اعتباري يمارس نشاطاً في المملكة وفقاً لما ورد في نظام ضريبة الدخل، وغير المقيم الذي يحقق دخلاً من مصدر في المملكة، وشركات الأموال المقيمة على حصص الأموال المقيمة على حصص الشركاء غير السعوديين، والأشخاص الوافدين في إنتاج الزيت والمواد الهيدروكربونية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سوف تتلقى رسالة قصيرة أو بريد إلكتروني يتضمن بيانات تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية، واختيار (الزكاة والضريبة).
- إكمال المتطلب الأول بعد تسجيل الدخول، وتعبئة نموذج تسجيل الزكاة/ ضريبة الدخل.

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة.
- إنشاء رقم مميز (TIN).
- الانتقال إلى البوابة الإلكترونية لهيئة لاستكمال التسجيل الأولي.
- بعد انتهاء العملية مباشرة سيتم التسجيل تلقائياً في خدمات ضريبة الدخل.
- استئناف التسجيل لدى وزارة التجارة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• تسجيل المنشأة في وزارة التجارة.
• إدراج تأسيس المنشأة (للشركات فقط).



البوابة الإلكترونية لهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل لفترة مالية محددة (بما في ذلك نماذج تسعير المعاملات)، وسيكون الإقرار متاحاً لتقديمه في الموعد المحدد عبر البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- استلام إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني.
- يمكن تسديد المدفوعات عبر نظام سداد.

- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار (الإقرارات).
- اختيار الإقرار المراد تقديمه.
- تعبئة الإقرار بالبيانات المالية للمنشأة وتقديمه.

رسوم الخدمة وشروطها:



- التأكد من صحة نوع الإقرار وتاريخ الفترة المالية.
- إيضاح البيانات المالية للمنشأة.
- تقديم نموذج تسعير المعاملات.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التأكد من بيانات التسجيل.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الزكاة والضرائب

وصف الخدمة:



بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات أو جزاءات، سيتم إنشاء فاتورة (سداد) تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، وبإمكان المكلف سداد كافة أنواع الضرائب المدفوعة، إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال جهاز الصراف الآلي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- استلام فاتورة سداد.
- سداد المبلغ من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو جهاز الصراف الآلي.
- يمكن تسديد المدفوعات عبر نظام سداد.
- استلام إشعار بالسداد عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إقرار مكتمل للزكاة و/ أو الضرائب.
- سداد المبالغ المستحقة على رقم فاتورة سداد لاستلام إثبات الدفع.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- سداد المبالغ المستحقة على رقم فاتورة (سداد).



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





التحقق من شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تتيح لعامة الناس وللجهات التحقق من أن المستفيد مسجل في ضريبة القيمة المضافة، وحاصل على شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- من قائمة الخدمات الإلكترونية اختر خدمة (تحقق).
- اختر خدمة (التحقق من شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة).
- أضيف البيانات المطلوبة، واضغط على زر (بحث).
- تظهر لك بيانات الشهادة إذا كانت موجودة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الرقم الضريبي أو رقم السجل التجاري.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الزكاة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تهدف إلى إتاحة إمكانية التحقق من صحة الشهادة الزكوية الصادرة للمنشأة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية.
- تحديد التحقق من شهادة الزكاة.
- إضافة معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة.
- ظهور حالة الشهادة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إضافة رقم السجل التجاري أو رقم الشركة أو رقم الهوية أو رقم الرخصة أو الرقم المميز أو رقم الشهادة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة الإبلاغ عن حالات التهرب أو التلاعب الضريبي من قبل التاجر أو مقدم الخدمة، على سبيل المثال: الرقم الضريبي غير صحيح، أو تحصيل ضريبة من قبل شخص غير مسجل في الضريبة، أو احتساب ضريبة أقل أو أكثر من 15%.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اذهب إلى أيقونة (تقديم بلاغ).
- اختر تصنيف البلاغ، وأكمل خطوات الحصول على الخدمة المطلوبة.
- راجع المعلومات، وإرسل النموذج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وصف المخالفة وإضافة المستند إن وجد (فاتورة- عقد).



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة إلغاء تسجيل منشأتك في ضريبة القيمة المضافة عندما تكون مؤهلاً لذلك، وقد يعني ذلك أنك قد توقفت عن القيام بنشاط اقتصادي، أو لم تتجاوز قيمة إيراداتك حد التسجيل الإلزامي، أو انعدام الصفة الاعتبارية لمنشأتك، أو أي من الحالات الأخرى حسب النظام.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إرسال الطلب بعد الموافقة على الشروط.
- استلام إشعار بعد إلغاء الحساب في تسجيل ضريبة القيمة المضافة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر (إيقاف التسجيل) لضريبة القيمة المضافة.
- تعبئة نموذج الاستمارة وإرفاق الوثائق الداعمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



توفر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض (مراجعة) لفواتير القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار نوع الضمان (بنكي / نقدي) ثم تقدم بطلبك.
- سيصلك إشعار استلام طلب المراجعة متضمناً الرقم المرجعي.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر (طلب مراجعة ضريبة القيمة المضافة).
- أكمل تعبئة النموذج مع توضيح سبب المراجعة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - شرح أسباب الاعتراض وإرفاق المستندات الداعمة وسداد الضمان النقدي أو تقديم الضمان البنكي.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



إذا كنت مقيماً تسدد دفعات لشخص غير مقيم في المملكة العربية السعودية، فيجب فرض ضريبة الاستقطاع على المبالغ المسددة لغير المقيم حسب النسب المطبقة، وتتيح هذه الخدمة تقديم إقرارات عن المبالغ المستقطعة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة نموذج إقرار ضريبة الاستقطاع.
- الموافقة على الإقرار والتأكد من صحة البيانات ثم اختيار (تقديم).
- استلام إقرار الاستلام والفاتورة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختر خدمة الإقرارات.
- انتقل إلى علامة تبويب الإقرارات، ثم اختر (عرض الإقرارات)، ثم (ضريبة الاستقطاع الشهري).
- أنشئ الإقرار المراد تقديمه: إقرار ضريبة استقطاع شهري جديد.
- اقرأ المعلومات قبل تعبئتها.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إضافة بيانات الخدمة - المتعاقد.
- إضافة رقم معرف الحساب الدولي (الآيبان).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن تكون مسجلاً مسبقاً في البوابة الإلكترونية للهيئة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب تعديل على الإقرارات المتعلقة بضريبة الاستقطاع بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الإقرار المراد تعديله، ومن ثم اضغط على أيقونة التعديل.
- تعديل الإقرار بالبيانات الجديدة.
- رفع الإقرار المعدل.
- تظهر رسالة تم التقديم بنجاح.
- إشعار المكلف عبر البريد الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- يشترط وجود إقرار استقطاع مقدم سابقاً.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



يمكن من خلال هذه الخدمة تغيير كلمة مرور الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة بعد اجتياز المصادقة من خلال رمز التفعيل (OTP) المرسل إلى رقم الجوال المسجل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى (الخدمات العامة).
- حدد (الملف الشخصي للمكلف) ثم اختر (تغيير كلمة المرور).
- أضف كلمة المرور الجديدة.
- ستلقى رمزاً سرياً صالحاً لمرة واحدة، أضف رمز التأكيد لإنهاء العملية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



توضيح الإجراءات التي يمكن للمكلفين من خلالها طلب المساعدة من الهيئة لحل المنازعات الناشئة عن فرض ضريبة بما يخالف أحكام اتفاقيات الإزدواج الضريبي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أرسل طلب مكتمل إلى البريد الإلكتروني الخاص بإجراء الاتفاق المتبادل (MAP@zatca.gov.sa).
- في حال عدم اكتمال الطلب، ستصلك رسالة توضح المعلومات والمستندات الناقصة التي يتوجب تقديمها.
- عند اكتمال الطلب، ستصلك رسالة تؤكد قبول الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



يمكنك من خلال هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات في البوابة الإلكترونية للهيئة، بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الخدمات العامة ثم اختيار تبويب (تحديث / إيقاف التسجيل).
- حدد عرض / تعديل التفاصيل.
- اختر البيانات التي ترغب في تعديلها وقم بإرفاق الوثائق.
- تسليم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية للتأكد من صحة شهادة الإفراج عن عقد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إضافة معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة.
- ظهور حالة الشهادة على الشاشة الخاصة بك.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى (الخدمات الإلكترونية).
- اختر (الخدمات العامة).
- حدد (التحقق من شهادة الإفراج عن العقد).

رسوم الخدمة وشروطها:



- السجل التجاري.
- رقم الشهادة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الرقم المميز.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة تقديم استفساراتك على كافة خدمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، إلى جانب تقديم الشكاوى والملاحظات، والإجابة عليها عبر مختصي الهيئة وخبرائها، من خلال عدد من قنوات التواصل المتاحة لخدمتك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول لموقع الهيئة.
- اختر (اتصل بنا).
- اختر الأيقونة المحددة حسب الطلب: (اقتراح/ شكوى/ طلب/ استعلام).
- تقدم بتعبئة البيانات المطلوبة.
- بعد تعبئة البيانات اضغط على إرسال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



في حال لم تعد منشأتك مؤهلة لدفع الزكاة أو الضرائب في المملكة، فإن هذه الخدمة تتيح لك إلغاء تسجيل الرقم المميز، ويتعلق هذا الأمر بإلغاء تسجيل الزكاة وجميع أنواع الضرائب الأخرى، وهو ما يعني أنك قد توقفت عن القيام بأي نشاط اقتصادي أو التوقف عن الوجود ككيان قانوني.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إكمال تعبئة النموذج.
- استلام إشعار إيقاف الرقم المميز.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى (الخدمات العامة).
- اختر أيقونة (تحديث/إيقاف التسجيل).
- حدد خدمة (إيقاف الرقم المميز).
- حدد سبب إلغاء التسجيل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - إلغاء التسجيل في الضرائب غير المباشرة إن وجد.
 - تحديد أسباب إلغاء الرقم المميز مع إرفاق ما يثبت.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



إذا كان لدى منشأتك فروع مسجلة تحت رقم مميز واحد، فإن هذه الخدمة تتيح لك تقديم طلب إلغاء أي فرع على البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى (الخدمات العامة).
- انتقل إلى (تحديث/ إيقاف التسجيل).
- حدد أيقونة (إيقاف أحد الفروع) ثم اختار الفرع المراد إيقافه/إلغائه.
- تعبئة نموذج الاستمارة وإرفاق المستندات اللازمة ثم رفع الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- عدم وجود التزامات قائمة مع الهيئة.
- إرفاق ما يثبت إيقاف الفرع.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب تصعيد الاعتراض إلى الأمانة العامة للجان الضريبية

المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



عند رفض اعتراضك من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، يمكنك رفع اعتراض إلى لجنة الفصل من خلال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- سجل دعوى جديدة من خلال البوابة الإلكترونية للأمانة العامة للجان الضريبية (حياد).
- تعبئة البيانات والمعلومات المطلوبة.
- ستصلك رسالة نصية ورسالة عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال التقديم موضح بها الرقم المرجعي للدعوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تقديم البيانات والمستندات المطلوبة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات عامة

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب الحصول على شهادة الزكاة أو الضريبة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تحديد طلب جديد.
- تعبئة النموذج.
- سيصلك إشعار بالشهادة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى تبويب الزكاة والضريبة والجمارك.
- اختر أيقونة (للحصول على شهادة).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- عدم وجود حالات تقديم إقرارات أو مدفوعات متأخرة.
 - عدم وجود أي التزامات حالية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر طلب جديد ثم تعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب وسداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط.
- في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب المباشرة الزكاة / ضريبة الدخل.
- اختر أيقونة تقسيط الزكاة / ضريبة الدخل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر.
- توضيح ميررات طلب التقسيط.
- تقديم كافة الإقرارات المستحقة.
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تقديم طلب عبر البوابة الإلكترونية للهيئة.
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



إذا كنت لا تستطيع الحصول على الشهادة بسبب إجراءات الاعتراض أو الاستئناف أو أي سبب آخر، فإن هذه الخدمة توفر لك الحصول على الإفراج عن عقد يُستخدم في عقود محددة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بتعبئة البيانات المطلوبة.
- في حالة الموافقة والسداد سيصلكم إشعار بالإفراج عن العقد.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الزكاة والضريبة والجمارك.
- انتقل إلى طلب نموذج الإفراج عن عقد.
- حدد طلب جديد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- سداد المستحقات الواجبة السداد.
- إرفاق نسخة من الفاتورة أو مستند المطالبة للجهة المتعاقد معها.
- تقديم الإقرارات المستحقة.
- سداد الضريبة / الزكاة عن العقد المفرج عنه.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- نسخة من العقد أو من أمر الشراء.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المفاد تقييّمه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة نموذج الطلب.
- استلام رسالة نصية قصيرة ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الانتقال إلى الخدمات الزكوية والضريبية.
- الانتقال إلى أيقونة (اعتراضات الزكاة/ضريبة الدخل).
- اختر طلب جديد ثم طلب اعتراض على إقرار.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملاً قبل الاعتراض.
- شرح أسباب الاعتراض.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب تعديل الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعديل الإقرار وتقديمه.
- سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الخدمات الزكوية والضريبية.
- اختيار خدمة الإقرارات.
- حدد الإقرار المراد تعديله.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إرفاق المستندات.
- تعديل البيانات المالية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إيضاح التعديل.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة تقديم طلب تخفيض قيمة الدفعات المعجلة الثانية والثالثة بما يتناسب مع انخفاض الإيرادات، إذا تم تزويد الهيئة بما يثبت انخفاض الدخل في السنة الضريبية عن دخل السنة السابقة بما لا يقل عن (30%).

خطوات الحصول على الخدمة:



• سيصل إشعار باستخدام الطلب عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الزكاة وضريبة الدخل.
- انتقل إلى طلب تخفيض الدفعات المقدمة.
- تعبئة نموذج الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



• إرفاق القوائم المالية المدققة للعام السابق والقوائم المالية للسنة الحالية (مسودة وميزان المراجعة للسنة السابقة والسنة الحالية وتقدير الإيرادات المتوقعة) حتى نهاية السنة الحالية.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• مستندات تثبت انخفاض إيرادات السنة السابقة بما لا يقل عن 30%.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة التسجيل ك (منشآت) خاضعة لضريبة القيمة المضافة، ويتم بعد التسجيل، تخصيص رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الخدمات العامة.
- انتقل إلى علامة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.
- سيصلك إشعار لشهادة الضريبة عند اكتمال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وصول الإيرادات السنوية إلى حد التسجيل الإلزامي أو الاختياري.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



ينبغي على الأشخاص الخاضعين لضريبة القيمة المضافة تقديم إقراراتهم الضريبية والإفصاح عن جميع التعاملات ذات الصلة بالمبيعات والمشتريات الخاضعة للضريبة، وتتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- المبيعات الخاضعة للنسبة الأساسية.
- المشتريات الخاضعة للنسبة الأساسية.
- تسليم الطلب وسيصلك إشعار باستلام الإقرار وبمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة.
- انتقل إلى الإقرارات الضريبية.
- حدد الإقرار المراد تقديمه.
- تقديم نموذج إقرار ضريبة القيمة المضافة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:
- إدراج بيانات إجمالي المبيعات.
 - إدراج بيانات إجمالي المشتريات.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تخص هذه الخدمة الافراد الذين يمارسون نشاطاً اقتصادياً في المملكة، وعند التسجيل في الخدمة يتم إنشاء رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الخدمات الإلكترونية.
- اختر خدمة تسجيل الأفراد في ضريبة القيمة المضافة.
- قم بتعبئة نموذج التسجيل.
- سيصلك إشعار وشهادة ضريبة القيمة المضافة عند اكتمال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة.
- اختر أيقونة تقسيط ضريبة القيمة المضافة.
- اختر طلب جديد ثم قم بتعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب.
- في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط.

رسوم الخدمة وشروطها:



- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر.
- توضيح مبررات طلب التقسيط.
- تقديم كافة الإقرارات المستحقة.
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- تقديم طلب عبر البوابة الإلكترونية للهيئة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



في حال وجود حاجة لتعديل الإقرار الضريبي، يمكن للمكلف الاستفادة من هذه الخدمة في إجراء التعديل على الإقرار المقدم سابقاً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر أيقونة تقديم/ عرض الإقرارات.
- حدد الإقرار المراد تعديله ثم تقديم الطلب.
- سيصلك إشعار باستلام الإقرار ومبلغ الفاتورة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الدخول للخدمات الإلكترونية.
- اختر ضريبة القيمة المضافة.
- انتقل إلى الإقرارات الضريبية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
· لا يوجد رسوم.

- شروط الخدمة:**
- توضيح أسباب التعديل.
 - إرفاق المستندات.
 - تعديل البيانات المالية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



عملية يجتمع اثنين أو أكثر من الأشخاص الاعتباريين المقيمين لأغراض التسجيل في ضريبة القيمة المضافة، عند موافقة الهيئة على طلب تسجيل المجموعة، يتم معاملة المجموعة على أنها شخص واحد لأغراض ضريبة القيمة المضافة، دون الإخلال بالمسؤولية التضامنية لكل من أعضاء المجموعة. توفر هذه الخدمة للمنشآت، ميزة التسجيل كمجموعة من خلال البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة الاستمارة وتحميل الوثائق.
- إستلام إشعار عند اكتمال الطلب.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة.
- اختر ضريبة القيمة المضافة.
- اختر طلب تسجيل / إلغاء تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة.

رسوم الخدمة وشروطها:



الهيئة على طلب التسجيل أو أي تاريخ لاحق تحده.

أعضاء المجموعة الآخرين:

- رقم التسجيل الضريبي إن وجد.
- معلومات عمليات المبيعات أو المشتريات التي تنطبق عليها ضريبة القيمة المضافة.
- دليل الارتباط مع عضوية المجموعة.

رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

ممثل المجموعة:

- معلومات المبيعات أو المشتريات المؤهلة لدفع ضريبة القيمة المضافة على المستوى الإجمالي للمجموعة.
- تنشأ المجموعة الضريبية اعتباراً من اليوم الأول للشهر التالي من تاريخ موافقة



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة طلب استرداد الأرصدة الدائنة في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر أيقونة (استرداد المدفوعات لضريبة القيمة المضافة).
- تقدم بإنشاء طلب استرداد.
- استلام إشعار باستلام الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود رصيد دائن.
- رقم الحساب البنكي (إي بان).



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



يمكنك من خلال هذه الخدمة، إجراء تعديلات على تفاصيل التسجيل في القيمة المضافة، بما في ذلك البيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر أيقونة عرض/ تعديل تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة.
- اختر البيانات التي ترغب في تعديلها وقم بإرفاق الوثائق.
- استلام إشعار الطلب ودراسة حالته.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
- تقديم طلب تعديل التسجيل مع ذكر الأسباب.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة

المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح لك هذه الخدمة الذاتية إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اضغط على أيقونة إعادة طباعة الشهادة.
- سيتم تحميل نسخة إلكترونية من الشهادة لتتمكن من طباعتها.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:**
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:**
 - إتمام التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.



· الفرع
· البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



إذا اعتقد المكلف أن الغرامات المفروضة غير صحيحة، بإمكانه تقديم طلب اعتراض عبر هذه الخدمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة نموذج طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة ثم تحديد السبب.
- استلام رسالة نصية قصيرة ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل لتبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة.
- اختر أيقونة طلب المراجعة لضريبة القيمة المضافة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- لا يتطلب تقديم الضمان البنكي في حال كان الاعتراض على الغرامات التي نص عليها النظام بمبالغ ثابتة.
- يتم تقديم ضمان (بنكي/نقدي) فقط للاعتراض على الغرامات المتعلقة بالإقرار الضريبي.

- رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
• سبب الاعتراض (المكلف مسؤول مسؤولية تامة عن تسليم الهيئة المستندات الإضافية المطلوبة منه في المدة المحددة).
- تقديم الضمان البنكي/النقدي الموضح في طلب الاعتراض.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية إلغاء تسجيل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة عندما تكون مؤهلة لذلك، ويعني ذلك التوقف أنك قد توقفت عن القيام بنشاط اقتصادي، أو لم تتجاوز قيمة إيراداتك حد التسجيل الإلزامي، أو انعدام الصفة الاعتبارية لمنشأتك، أو أي من الحالات الأخرى حسب النظام.

خطوات الحصول على الخدمة:



- إرسال الطلب بعد الموافقة على الشروط.
- تلقي إشعار بعد إلغاء الحساب.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة (ضريبة القيمة المضافة).
- اختر (إيقاف التسجيل) لضريبة القيمة المضافة.
- تعبئة الاستمارة وإرفاق الوثائق الداعمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- توضيح إلغاء التسجيل إذا لم يكن متعلقًا بالحد المطلوب.
- إرفاق الإثباتات اللازمة.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تُفرض الضريبة الانتقائية على السلع التي لها آثار سلبية على الصحة العامة أو البيئة بنسب متفاوتة، وتشمل المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة والمشروبات المحلّلة، وأجهزة وأدوات التدخين الإلكترونية وما يماثلها، والسوائل المستخدمة في تلك الأجهزة الإلكترونية وما يماثلها، والتبغ ومشتقاته، وتوفر هذه الخدمة إمكانية التسجيل لأغراض الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى علامة التسجيل في الضريبة الانتقائية.
- تقديم الطلب وتعبئة الاستمارات.
- سوف تتلقى إخطار عند اكتمال الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة.
- التسجيل في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة، يُسمح فيه للمرخص، بإنتاج البضائع الخاضعة للضريبة الانتقائية، أو تخزينها، أو تليفها، أو حيازتها، أو استلامها، أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله. وتتيح هذه الخدمة، إلغاء ترخيص مستودع ضريبي من قبل الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة الاستمارات المطلوبة وتقديمها.
- استلام إشعار بالبريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة - ضريبة السلع الانتقائية.
- اختر أيقونة تسجيل/ استعراض المستودعات.
- اختيار إلغاء رخصة المستودع.
- اختيار المستودع المراد إلغاؤه.

رسوم الخدمة وشروطها:



- عدم وجود مبالغ مستحقة الدفع.
- إيقاف أو إنتاج أو تغيير المستودع الضريبي.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- شطب السجل التجاري.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



خدمة توفر للمستخدم معرفة البنود والأصناف التي تطبق عليها ضريبة السلع الانتقائية بالإضافة إلى معرفة الأسعار الاسترشادية للأصناف.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختر الخدمات الإلكترونية ثم الخدمات الزكوية والضريبة والجمركية.
- حدد الخدمات الضريبية ثم اختر ضريبة السلع الانتقائية.
- اختر خدمة البحث والاطلاع على الأسعار الاسترشادية للسلع الانتقائية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



في حال توقف المنشأة عن المشاركة في إنتاج أو توزيع السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية، فإن هذه الخدمة تتيح للمكلف إشعار الهيئة بأنه لن يكون مطالباً بدفع الضريبة الانتقائية بعد الآن.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الضرائب غير المباشرة - ضريبة السلع الانتقائية.
- اختر أيقونة إيقاف تسجيل ضريبة السلع الانتقائية.
- تعبئة الاستمارة المطلوبة وتقديم الطلب.
- تلقي إخطار فوري عند إلغاء التسجيل بالضريبة الانتقائية من نظام الهيئة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- إلغاء رخصة المستودع.
- إرفاق الوثائق التي تثبت التوقف عن المشاركة في إنتاج أو توزيع البضائع الخاضعة للضريبة الانتقائية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa
ساعات العمل: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع: الاطلاع على الموقع.
رقم الهاتف: 19993

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة يُسمح فيه للمرخص بإنتاج البضائع الخاضعة للضريبة الانتقائية أو تخزينها أو تلقيها أو حيازتها أو استلامها أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله، وتتيح هذه الخدمة الحصول على ترخيص مستودع ضريبي من قبل الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة الاستمارة المطلوبة.
- تقديم أصل الضمان البنكي لأحد فروع الهيئة.
- استلام إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الضرائب الغير مباشرة - ضريبة السلع الانتقائية.
- اختر أيقونة تسجيل/ استعراض المستودعات.
- ثم اختيار طلب رخصة مستودع جديد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- تحديد ما إذا كان المستودع الضريبي المراد ترخيصه سيستخدم لإنتاج أو لتخزين سلع انتقائية.
- نوع السلع الانتقائية التي سيتم تلقيها أو حفظها بموجب ترخيص المستودع الضريبي.
- المعلومات المتعلقة بموقع المستودع المراد ترخيصه.

- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - التسجيل في الضريبة الانتقائية.
 - ضمان بنكي (5% على الأقل من السلع الانتقائية المخزنة/المباعة في شهر واحد).



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa
ساعات العمل: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع: الاطلاع على الموقع.
رقم الهاتف: 19993

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• استلام إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الخدمات الزكوية والضريبية.
- اختر أيقونة الإقرارات لضريبة السلع الانتقائية.
- تعبئة الإقرار بناءً على السلع الانتقائية المفرج عنها خلال الفترة الضريبية وتقديمها.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• الإفصاح عن السلع الانتقائية التي تم طرحها للاستهلاك.
• الحصول على رخصة مستودع ضريبي.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: خدمات الضرائب

وصف الخدمة:



هي خدمة تمكن الحائزين على سلع انتقائية، من تقديم إقرار بالسلع الخاضعة للضريبة الانتقائية عند سريان تشريعات الضريبة الانتقائية أو تعديلها، أو سن أي أنظمة أخرى أو تعديلها، أو إصدار أي قرارات، بما يؤدي إلى توسيع نطاق تطبيق الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تقديم النموذج بعد التعبئة.
- سداد الضريبة الانتقائية المستحقة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى تبويب الخدمات العامة.
- اختر أيقونة الإقرار الانتقالي للضريبة الانتقائية.
- تقديم الإقرار الانتقالي للضريبة الانتقائية.
- تعبئة النموذج المطلوب.

رسوم الخدمة وشروطها:



أو وضع معلق للضريبة الانتقائية وغير مملوكة إلى جهة حكومية وأن تكون مخصصة لأغراض تجارية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن تكون السلع الانتقائية غير موضوعة تحت وضع معلق للرسوم الجمركية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



التسجيل في منصة فسخ للقيام بالاستيراد والتصدير، ويمكن الاستفادة من الخدمات التالية: إضافة رقم مستورد ضمن منفذ جديد / البحث عن تفاصيل خطابات الفسخ / الاستعلام عن الرقم الجمركي للمستورد أو المصدر / الاستعلام عن نتائج العينات / تقرير متابعة الفروقات / طباعة البيان الجمركي / التفويض الإلكتروني للمخلص / إقرار بعدم تصرف / الاستعلام عن الغرامات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة فسخ.
- تسجيل البيانات للمستورد في المنصة برقم الإقامة أو رقم الجواز.
- تفعيل رقم المستورد بعد التحقق من البيانات المدخلة في التسجيل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود رقم إقامة أو جواز سفر.



منصة فسخ

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



التسجيل في منصة فسخ للقيام بالاستيراد والتصدير ويمكن الاستفادة من الخدمات التالية: إضافة رقم مستورد ضمن منفذ جديد / البحث عن تفاصيل خطابات الفسخ / الاستعلام عن الرقم الجمركي للمستورد أو المصدر / الاستعلام عن نتائج العينات / تقرير متابعة الفروقات / طباعة البيان الجمركي / التفويض الإلكتروني للمخلص / إقرار بعدم تصرف / الاستعلام عن الغرامات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على منصة فسخ.
- تسجيل بيانات الشركة في منصة فسخ.
- تفعيل رقم المستورد مباشرة بعد التحقق من وزارة التجارة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود سجل تجاري.
- أن يكون مقدم الطلب مدير أو مالك أو مسؤول حسابات.



منصة فسخ

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تمكّن الخدمة المستوردين من تقديم طلب تأجيل دفع الرسوم الجمركية لمدة (30) يوماً وذلك تحفيّزاً للقطاع الخاص وتمكينهم من استمرارية أعمالهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة (تأجيل تحصيل الرسوم بضمان بنكي) أو (تأجيل تحصيل الرسوم بالتزام مستندي).
- الموافقة على الشروط والأحكام وتعبئة الحقول المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- تقديم كافة الإقرارات المستحقة.
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى.
- توفير الضمان البنكي بناءً على نتيجة دراسة الطلب يتم طلب تعهد مستندي أو ضمان بنكي.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد الحصول على تقرير بتفاصيل البيانات الجمركية الصادرة الخاصة به.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير.
- طلب التقرير وبعدها سيتم إصدار فاتورة برسوم التقرير.
- سداد الفاتورة والحصول على التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد إمكانية الحصول على تقرير بتفاصيل البيانات الجمركية الواردة الخاصة به.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير.
- طلب التقرير وبعدها سيتم إصدار فاتورة برسوم التقرير.
- سداد الفاتورة والحصول على التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تمكين الشركات والمؤسسات غير المسجلين في بوابة الهيئة من الحصول على خطاب عدم وجود واردات أو صادرات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير (رقم السجل التجاري، نوع التقرير و واردات أو صادرات، تحديد الفترة).
- طلب الخطاب.
- الاطلاع على الخطاب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
• وجود سجل تجاري.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تمكين المستوردين والمصدرين من الحصول على تقرير بتفاصيل المعاملات المربوطة بالتأمين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير.
- طلب التقرير وبعدها سيتم إصدار فاتورة برسوم التقرير.
- سداد الفاتورة والحصول على التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تعد من ضمن خدمات الاستعلام عن الإعفاء الصناعي لاستيراد الآلات والمعدات والمواد والحصول على تقرير تفصيلي بالكميات المخصصة والمتبقية لقرارات الإعفاء الصناعي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير.
- طلب التقرير وبعدها سيتم إصدار فاتورة برسوم التقرير.
- سداد الفاتورة والحصول على التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تعد من ضمن خدمات الاستعلام عن الإعفاءات مثل: (الإعفاء الصناعي)، والتي تتيح الحصول على تقرير بنود التعرفة الخاصة بنوع الإعفاء.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة.
- تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير.
- طلب التقرير وبعدها سيتم إصدار فاتورة برسوم التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- التسجيل في البوابة الإلكترونية للهيئة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر التاجر أو الفرد تفويض أحد المخلصين الجمركيين بالمنفذ الجمركي المراد إجراء التعاملات الجمركية به، ليقوم نيابةً عنه بمتابعة وإنهاء تلك الإجراءات الجمركية ويحدد التفويض للاستيراد فقط أو التصدير فقط أو الإثنين معًا، ويحدد المستورد والمصدر التاجر صلاحية استخدام المخلص للتفويض لمرة واحدة أو عدة مرات بينما تقتصر صلاحية الفرد للتفويض لمرة واحدة فقط.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول إلى منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إنشاء تفويض.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رقم رخصة المخلص الجمركي.
- مدة التفويض.

رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
حساب مفعل في منصة فسخ.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية، وتعتبر ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول لخدمة الاستعلام عن القضايا الجمركية.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إدخال رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم محضر الضبط.
- رقم الهوية أو السجل التجاري.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد إمكانية البحث في الرسوم الجمركية من خلال تصفحها أو بواسطة رقم البند الجمركي، أو بالوصف، أو الفصل، أو القسم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى صفحة البحث في الرسوم الجمركية.
- البحث في كل من: كلمة أو بند رئيسي أو رمز النظام المنسق، أو استعراض الأقسام والفصول والتعريفات الجمركية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على قرارات التحصيل والتفريم وطلبات الاسترداد المرفوضة، تعتبر هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية.
- اختيار الجمارك.
- تقديم الاعتراضات الجمركية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- مذكرة اعتراض تشرح أسباب الاعتراض.
- المستندات الداعمة للاعتراض.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





تجيير البوالص (نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر)

المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر أو من وكيل لمستورد بشكل إلكتروني دون حاجة وكيل الشحن لمراجعة المختصين بالمنافذ للحصول على الموافقات اللازمة لقبول الطلب.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار خدمة (تجيير البوالص).
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إرسال الطلب.
- استلام رسالة إشعار بعد الانتهاء من معالجة الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- وجود حساب مفعل للوكيل الملاحي في الموقع الإلكتروني للهيئة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة تقديم نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية إلكترونياً عبر تعبئة النموذج متضمناً معلومات السفينة، وقائدها، وبيانات المستورد، والسلع الموجودة بالمستودع ليتم لاحقاً مراجعته من قبل موظف الجمارك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- انتقل إلى الخدمات الإلكترونية.
- اختر خدمة تقديم نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية.
- تعبئة معلومات قائد السفينة والسلع الموجودة في المستودع.
- تقديم النموذج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تعبئة البيانات اللازمة لنموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• مركز الاتصال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تُمكن خدمة الحاسبة التقديرية من احتساب المقابل المالي للرسوم الإضافية للمركبات غير المطابقة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• استكمال البيانات المطلوبة.

- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختيار الخدمات الإلكترونية.
- اختيار خدمات الجمارك ثم النقر على مستوردون ومصدرون أفراد.
- الدخول على خدمة الحاسبة التقديرية لحساب الرسوم الإضافية لاستيراد المركبات غير المطابقة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- القيمة الحالية للسيارة بالريال السعودي.
- نوع السيارة.
- اقتصاد الوقود الفعلي-بالكيلو متر /لتر.

- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - موديل السيارة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة طباعة البطاقة الجمركية كنسخة إلكترونية PDF عبر البوابة الإلكترونية، تعتبر هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة بالحساب الخاص للمستورد أو المخلص.
- الوصول للخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- طباعة البطاقة.

رسوم الخدمة وشروطها:



• اعتماد الإدارة المعنية للبطاقة الجمركية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفعل مستورد أو مخلص.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• مركز الاتصال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من التعرف عن معلومات البيان الجمركي وتفاصيل البيان وتفاصيل الرسوم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الدخول على صفحة (الاستعلام عن بيان جمركي).
- الاستعلام بمعلومات البيان الجمركي أو البوليصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إدخال رمز التحقق.
- البحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- تحديد المنفذ.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد طباعة بيان جمركي أو إحصائي محدد للاطلاع على تفاصيل البيان من بنود ورسوم جمركية لأغراض المراجعة أو التوثيق أو لاستخدامها في أي معاملات لاحقة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إدخال رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفقّل في موقع فسم.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة لمخلص شركات النقل السريع تأكيد وصول شحنات النقل السريع إلى المنفذ بعد تقديم بياناتها الجمركية مسبقًا.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إدخال رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- توفر رقم البوليصة.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن الغرامات الصادرة عن الهيئة بأنواعها المختلفة (أمر قبض وغرامة تعهدات وغرامة نتيجة إدانة قضايا جمركية).

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض بيانات الغرامات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفقّل في بوابة فسخ.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستورد إمكانية الاستعلام عن حالة طلب صرف رسوم تأمين بيان جمركي محدد، تتضمن رسومه بنود تأمينية تم تحصيلها ليتم صرفها عند تحقق شروط استحقاقها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض حالة الصرف.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• حساب مفقّل في بوابة فسخ.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





استعراض تقرير ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية

المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستخدم للبوابة، استعراض تقرير مزود بالبيانات الجمركية والإحصائية خلال فترة محددة بجميع المنافذ، موضحًا به رسوم البيان ومبلغ ضريبة القيمة المضافة ومبلغ الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول إلى منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض التقرير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفقّل في بوابة فسخ.



منصة فسخ

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد استعراض التعهدات، وحالتها خلال فترة زمنية محددة في جميع المنافذ الجمركية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتسديد تلك التعهدات بناءً على حالة وتاريخ نهاية التعهد، ويشمل ذلك تعهدات عدم التصرف، والتعهدات المستندية المختلفة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسم.
- الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض التعهدات.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• حساب مفعل في بوابة فسم.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستورد تقديم تعهد بعدم التصرف بالإرسالية بأي صورة، إلا بعد الإخطار من المنفذ بإجازة فسحها من جهة الاختصاص ليتمكن المستورد من الإفراج عن الإرسالية إلى حين صدور قرار جهة الاختصاص، ويرتبط هذا الإجراء غالبًا بانتظار نتيجة فحص المختبرات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسح.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفقّل في بوابة فسح.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيدين الاستعلام عن رسوم البيان الجمركي بجميع أنواعه (استيراد، تصفية فورية، بيان صادر، إعادة تصدير، صادرات بترولية، صادر شخصي، إحصائي وارد، إحصائي صادر، عبور دخول، عبور خروج، إحصائي وارد منشأ خليجي، إحصائي وارد منشأ سعودي)، للاطلاع على تفاصيل كافة الرسوم المستحقة على البيان.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسم.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض الرسوم.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رقم البيان الجمركي.
- المنفذ.
- تاريخ البيان.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفعل في بوابة فسم.



• البوابة الإلكترونية للهيئة
• تطبيق الهاتف الجوال

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للتجار التسجيل في منصة فسم لبدء أعمال الاستيراد والتصدير.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسم.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- تفعيل الحساب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم السجل التجاري أو رقم الهوية.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام عن إمكانية الإفراج عن خطاب ضمان بنكي مرتبط ببنود تأمينية في بيان جمركي سبق تقديمه في منفذ.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسم.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- تنفيذ طلب الاستلام.

رسوم الخدمة وشروطها:



• البيان الجمركي.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفقّل في بوابة فسم.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر إيقاف تفويضه الساري لأحد المخلصين الجمركيين، من خلال استعراض قائمة بكافة تفويضاته السارية بحسب المنفذ الجمركي واختيار تفويض محدد لإيقافه.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول في منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إيقاف التفويض.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- حساب مفعل في بوابة فسخ.



منصة فسخ

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستوردين التحقق من عدد الحاويات التي تم فحصها يدويًا.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول في منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- إدخال رمز التحقق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- المنفذ.
- تاريخ البيان.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- رقم البيان الجمركي.



منصة فسخ

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن خطابات فسخ السلع المقيدة وحالاتها والرصيد المتبقي لكل بند في الخطاب، وبناءً عليه يمكن للمستورد والمصدر معرفة إمكانية استخدام خطاب فسخ استيراد أو تصدير سلع مقيدة من عدمه. كما يمكن للمستورد الاستعلام عن خطاب فسخ محدد أو استعراض جميع خطابات الفسخ المسجلة للمستورد بجميع المنافذ الجمركية، تعتبر هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول في منصة فسخ.
- الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- استعراض الخطابات والأرصدة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- مفوض من قبل التاجر صاحب خطاب الفسخ.
- ميناء التصريح.
- رقم مسلسل خطاب الفسخ.
- رقم المستورد.

رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
حساب مفعل في منصة فسخ للمخلصين الجمركيين ويشترط أن يكون:



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفّر هذه الخدمة إمكانية تعبئة نموذج الإقرار عن المواد الواجب الإقرار عنها، وتقديمه لموظفي الجمارك عند دخول أو مغادرة الأراضي السعودية للمسافرين الدوليين.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- الاحتفاظ بالرقم المرجعي لعملية الإقرار لتقديمه لموظف الجمارك عند الوصول لاستكمال إجراءات الإقرار.

رسوم الخدمة وشروطها:



• في حال الإقرار عن المبالغ المالية والأدوات المالية والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والمجوهرات التي تصل إلى 60 ألف أو تزيد عن ذلك، ينبغي تقديم أوراق رسمية تثبت ملكية أي بضائع أو مبالغ وتوضيح مصدر تلك الأموال والممتلكات.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- نموذج الإقرار بعد تعبئته.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تتيح هذا الخدمة للمستوردين طلب استرداد الرسوم الجمركية على المنتجات التي اكتسبت صفة المنشأ في أي دولة من دول المجلس التعاون الخليجي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تعبئة الحقول المطلوبة.
- الموافقة على الإقرار والتعهد وتقديم الطلب.
- سيقم لاحقاً إشعار المستورد برسالة نصية.
- تنفيذ الطلب إما قبول الاسترداد أو رفضه.

رسوم الخدمة وشروطها:



- احتواء البيان الجمركي على بنود لسلع ذات منشأ خليجي.
- أن يكون مبلغ الاسترداد بالريال السعودي.

رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:

- أن يكون تاريخ البيان الجمركي مطابق أو بعد 23 ذو القعدة 1442هـ.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة طلب استرداد الرسوم الجمركية (الرسوم القطعية، رسوم التأمين).

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تسجيل الدخول للمنصة.
- تعبئة النموذج وإرفاق البيانات والمستندات المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- سداد رسوم البيان الجمركي.
- توفير كافة المستندات المرتبطة بأحقية الاسترداد.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفر هذه الخدمة للمستوردين الأفراد من متسوقي المتاجر الإلكترونية العالمية تتبع شحناتهم الواردة عبر شركات النقل السريع داخل نطاق الجمارك السعودية، وذلك باستخدام رقم البوليصة لتظهر بناءً على ذلك حالة الشحنة والرسوم التي تم تحصيلها على هذه الشحنة بموجب البيان الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- اختر خدمة تتبع شحنات النقل السريع.
- حدد نوع الشحنة.
- اختر طريقة التتبع عبر إدخال معلومات البيان الجمركي أو بوليصة الشحن.
- ستظهر حالة الشحنة والرسوم التي حصلت عليها الهيئة على هذه الشحنة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• توفر رقم بوليصة الشحن.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الخدمات الجمركية

وصف الخدمة:



توفر لك هذه الخدمة الاطلاع على المزادات التي يتم طرحها في المنافذ الجمركية (القائمة - المستقبلية - المنتهية)، واستعراض تفاصيل المزاد.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة.
- تصفح قائمة المزادات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للهيئة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19993
ساعات الاستجابة: 24 ساعة

الموقع الإلكتروني: www.zatca.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@zatca.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات هيئة حقوق الإنسان

هيئة حقوق الإنسان

Human Rights Commission



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة تقديم طلب الحصول على المشورة في مسائل حقوق الإنسان.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتم استلام الطلب والتحقق من استكمال المعلومات والبيانات الضرورية لمعالجة الطلب.
- يتم تحويله للباحث المختص للدراسة.
- يتم تبليغ المتقدم بنتيجة الطلب.

- تفضل زيارة بوابة هيئة حقوق الإنسان.
- اختر الخدمات الإلكترونية.
- سجل الدخول باسم المستخدم.
- قدم الطلب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- إدخال بيانات وتفاصيل الطلب كاملة وصحيحة.
- إرسال الطلب واستلام الرقم المرسل برسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- لن تستكمل إجراءات معالجة الطلب في حالة عدم اكتمال البيانات.

- رسوم الخدمة:
 - لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
 - يتم تقديم طلب الحصول على المشورة عن طريق قنوات الوصول المختلفة.
 - أن يكون موضوع الطلب يتعلق بمسائل حقوق الإنسان.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19922
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 05:00 م

الموقع الإلكتروني: www.hrc.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@hrc.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الافراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان.

خطوات الحصول على الخدمة:



- يتخذ إجراء لمعالجة الحالة بالتعاون مع الجهات المختصة.
- يبلغ الشاكي بالإجراءات المتخذة على شكواه والنتيجة.

- يمكن تقديم الشكوى أو البلاغ بالوسائل التالية:
- الحضور لمقر الهيئة.
- البريد الرسمي.
- مركز الاتصال.
- البريد الإلكتروني.
- موقع الهيئة.
- تقييد الشكوى وبيلاغ صاحب الشكوى برقم وتاريخ القيد برسالة SMS وتدرس الحالة من قبل المختصين.



• البوابة الإلكترونية
• تطبيق حق
• مكاتب البريد

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19922
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 05:00 م

الموقع الإلكتروني: www.hrc.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@hrc.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

- ألا يكون موضوع الشكوى أو البلاغ قد سبق حفظه لدى الهيئة، ما لم يكن سبب الحفظ قد زال.
- ويشترط في البلاغ بالإضافة لما أشر إليه أعلاه.
- أن يكون صادراً من شخص حسن النية.
- أن يتضمن وصفاً محدداً للانتهاك المدعى به.
- أن يحدد الشخص أو الأشخاص المتضررين من هذا الانتهاك.
- أن يكون البلاغ مستند على دلائل كافية.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

- لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

يشترط في الشكوى أو البلاغ ما يلي:

- أن يكون موضوع الشكوى أو البلاغ انتهاك حق من حقوق الإنسان.
- أن تكون الشكوى أو البلاغ معلومة المصدر.
- أن يكون مضمون الشكوى أو البلاغ واضحاً ومكتمل المعلومات، وألا يشتمل على عبارات نابية أو مسيئة لا يمكن حذفها.
- استكمال البيانات المطلوبة في النماذج المخصصة لتقديم الشكوى أو البلاغ.
- ألا يكون موضوع الشكوى أو البلاغ من اختصاص محكمة أو هيئة أو لجنة شبه قضائية، أو جهة إدارية مختصة بنظرها، أو منظور لديها في مدة معقولة، أو كان حق الاعتراض عليه قائماً نظاماً أمام هذه الجهات أو صدر بشأنه حكم أو قرار قضائي نهائي.
- ألا يكون قد مضى على الانتهاك محل الادعاء أكثر من اثنا عشر شهراً، ما لم يكن مستمراً، أو كانت آثاره مستمرة.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19922
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 05:00 م

الموقع الإلكتروني: www.hrc.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@hrc.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



خدمة تُعنى بنشر ثقافة حقوق الإنسان في المجالات ذات الصلة بحقوق الإنسان ومنها حقوق المرأة والأطفال وذوي الإعاقة والعمالمة الوافدة وغيرها، وتُتم التوعية بواسطة ما يلي: الندوات والمحاضرات التي تقيمها الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- النشرات التوعوية في موضوعات محددة.
- المعارض والأركان التي تنفذها الهيئة في المحافل والأماكن العامة، ويمكن الاستفادة منها بزيارة المعارض والأركان.

- يمكن الوصول لها عبر الدعوات أو التسجيل المباشر.
- النشر الإلكتروني في حسابات الهيئة وفي وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني، ويمكن الوصول لها بمتابعة حسابات الهيئة.
- المطبوعات والنشرات في حال توفرها.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19922
ساعات الاستجابة: 8:00 ص - 05:00 م

الموقع الإلكتروني: www.hrc.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@hrc.gov.sa

خدمة
العمالمة:



خدمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الاستعلام عن الأرقام المسجلة باسم المستفيد (أرقام)



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد إمكانية الاستعلام والاطلاع على تفاصيل أرقام الهواتف وشرائح البيانات المسجلة برقم الهوية أو رقم السجل التجاري لدى مقدمي خدمات الاتصالات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول على خدمة أرقام في منصة متصل.
- تعبئة نموذج الاستعلام عن أرقام.
- إدخال رمز التحقق الوارد إلى الهاتف المتنقل.
- استعراض الأرقام المسجلة باسم المستفيد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• الموقع الإلكتروني
• تطبيق الهيئة المتنقل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





الاستعلام عن العروض المعتمدة

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين معرفة تفاصيل العروض المعتمدة لجميع مقدمي الخدمات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- البدء بالخدمة.
- تعبئة مدخلات البحث.
- الضغط على بحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• الموقع الإلكتروني
• تطبيق الهيئة المتنقل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد إمكانية الاستعلام والاطلاع على جميع التراخيص والتسجيلات السارية ومعلومات الجهة المرخصة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- تعبئة المدخلات.
- البحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





الاستعلام عن الأجهزة المعتمدة

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية الاستعلام عن بيانات الأجهزة التي سبق اعتمادها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- البدء بالخدمة.
- تعبئة مدخلات البحث.
- الضغط على بحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



طلب حجب موقع أو تطبيق



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



خدمة الترشيح تمكن من خلق بيئة إنترنت أكثر أماناً للمستخدمين عبر منع الوصول لمواقع الإنترنت المخالفة لأنظمة المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- تعبئة نموذج طلب الإبلاغ عن الموقع الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب رفع حجب موقع أو تطبيق

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة إمكانية طلب إتاحة الوصول إلى موقع إلكتروني أو تطبيق.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- تعبئة نموذج طلب إتاحة الوصول إلى الموقع الإلكتروني.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:



مدرك البحث في الجدول الوطني لتوزيع الترددات



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



يتيح مدرك البحث استعراض الخدمات الراديوية المختلفة وفئات المستخدمين المحددة لكل نطاق ترددي وفقاً للخطة الوطنية للطيف الترددي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- البحث في النطاق الترددي المطلوب.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





الاستعلام عن نطاق

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة البحث والاستعلام عن معلومات النطاقات ومعرفة تفاصيل الملاك والخوادم وحالة النطاق.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- إدخال اسم النطاق.
- التحقق من توفر النطاق.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



عرض معلومات وكلاء تسجيل أسماء النطاقات



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة من عرض معلومات وكلاء تسجيل أسماء النطاقات في المملكة والنطاقات المسجلة من خلالهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول للخدمة.
- استعراض معلومات وكلاء تسجيل النطاقات.
- الحصول على بيانات الوكلاء وطرق التواصل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





الاطلاع على مؤشرات أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية تقدمها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تمكن المستفيد من الاطلاع على المعلومات والإحصائيات الصادرة عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- بدء الخدمة.
- استعراض المؤشرات بتاريخ السنة المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الاستعلام عن مقدم أعمال تقنية معلومات وكافة بياناته



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



توفر الخدمة دليل للشركات المسجلة في منصة تك، التي تهدف لتمكين ودعم سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة، لغرض زيادة الشفافية في السوق وتحقيق المنافسة العادلة وتنمية وتطوير القطاع، بالإضافة إلى إنشاء دليل مرجعي للمنشآت العاملة في القطاع.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة.
- تعبئة مدخلات البحث.
- بحث.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمات التراخيص البحرية

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح لعملاء الطيف الترددي من تقديم طلبات ترخيص الأجهزة اللاسلكية البحرية كالاتصالات بالسفن، والمحطات الساحلية العاملة في الخدمات البحرية، والخدمات الخاصة بهواة اللاسلكي فيتم استقبالها عن طريق بوابة تراخيص خدمات الطيف الترددي (الخدمة البحرية)، وذلك من خلال نوعين من الخدمات الفرعية: الترخيص: وتشمل (إصدار - تجديد - تحديث - إلغاء - نقل ملكية)، بلاغ فقد جهاز للتراخيص البحرية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• يكون شراء وترخيص الأجهزة اللاسلكية أو إلغاؤها عن طريق الوكلاء المعتمدين لدى الهيئة، والاستفادة من الخدمات المقدمة الأخرى مثل (تحديث - تجديد - نقل ملكية الأجهزة) من خلال منصة متصل.

رسوم الخدمة وشروطها:



- سند تملك إلكتروني صادر من الهيئة العامة للنقل.
- رقم الطلب (نظام تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات).
- فاتورة الجهاز.

- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- بطاقة الهوية الوطنية.





خدمات جهاز الاستغاثة

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح للعملاء الحصول على ترخيص جهاز الاستغاثة: ويشمل (إصدار - تجديد - تحديث - إلغاء - نقل ملكية)، الإبلاغ عن فقد جهاز الاستغاثة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عن طريق البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الدخول على الخدمات الإلكترونية (خدمات الأجهزة).
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن يكون مستخدم الجهاز مستوفياً الترددات.
- أن لا يتم إحداث تغيير أو تعديل في مواصفات الجهاز أو خصائصه.

رسوم الخدمة:
• يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• أن يكون الجهاز مطابقاً للمواصفات الفنية الصادرة من الهيئة ومعتمداً لديها وأن يكون الجهاز مطابقاً للمتطلبات الإضافية إن وجدت، كترخيص تقديم الخدمة أو تراخيص استخدام.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات جهاز هواة لاسلكي



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح للعملاء الحصول على ترخيص جهاز هواة لاسلكي: ويشمل (إصدار - تجديد - تحديث - إلغاء - نقل ملكية)، والإبلاغ عن فقد جهاز هواة لاسلكي، إجراء الاختبار على جهاز هواة لاسلكي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عن طريق البوابة الإلكترونية للهيئة .
- الدخول على الخدمات الإلكترونية (خدمات الأجهزة).
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

- أن يكون الجهاز للمواصفات الفنية الصادرة من الهيئة معتمد وأن يكون

الجهاز مطابقاً للمتطلبات الإضافية إن وجدت، كترخيص تقديم الخدمة أو تراخيص الاستخدام وأن يكون مستخدم الجهاز مستوفياً الترددات.
• ألا يتم إحداث تغيير أو تعديل في مواصفات الجهاز.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:



تسجيل جهاز لاسلكي خاص (براري)

وصف الخدمة:



هي خدمة تتيح للعملاء من إصدار تسجيل جهاز لاسلكي خاص (براري)، والإبلاغ عن فقد جهاز ترخيص جهاز لاسلكي خاص (براري)، وتحديث وتجديد وإلغاء تسجيل جهاز لاسلكي خاص (براري)، ونقل الملكية.

خطوات الحصول على الخدمة:



• بدء الخدمة.

• الدخول عن طريق البوابة الإلكترونية للهيئة.
• الدخول على الخدمات الإلكترونية (خدمات الأجهزة).

رسوم الخدمة وشروطها:



• أن يكون مستخدم الجهاز مستوفياً الترددات.
• وألا يتم إحداث تغيير أو تعديل في مواصفات الجهاز أو خصائصه.

رسوم الخدمة:
• يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• أن يكون الجهاز للمواصفات الفنية الصادرة من الهيئة معتمداً وأن يكون الجهاز مطابقاً للمتطلبات الإضافية إن وجدت، كترخيص تقديم الخدمة أو تراخيص استخدام.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة إلكترونية تقدمها الهيئة تمكن من دراسة طلبات فسخ الأجهزة المقدمة فنياً وإرسال الرأي الفني للجمارك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عن طريق البوابة الإلكترونية للهيئة .
- الدخول على الخدمات الإلكترونية (خدمات الأجهزة).
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- أن يكون الجهاز مطابقاً للمتطلبات الإضافية إن وجدت، كتراخيص تقديم الخدمة أو تراخيص استخدام.
- أن يكون مستخدم الجهاز مستوفياً الترددات.
- أن لا يتم إحداث تغيير أو تعديل في مواصفات الجهاز أو خصائصه.

- رسوم الخدمة:
- يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون الجهاز للمواصفات الفنية الصادرة من الهيئة ومعتمد



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





طلب توفير خدمات اتصالات في مناطق التطوير الجديدة

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة استقبال طلبات توفير خدمات اتصالات في مناطق التطوير الجديدة لجمع وتحليل الطلبات المقدمة ومواءمتها مع الخطط المستقبلية لمقدمي الخدمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- بدء الخدمة من خلال منصة متصل.
- سجل دخولك عبر خدمة النفاذ الوطني الموحد.
- استعراض خرائط التغطية والتأكد من عدم وجود تغطية.
- تعبئة نموذج طلب الاحتياج.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





اعتماد أجهزة الاتصال وتقنيات المعلومات

وصف الخدمة:



تمكن هذه الخدمة كافة الجهات سواء داخل المملكة أو خارجها من التقدم بطلب اعتماد جهاز لتحديد مدى مطابقته للمواصفات الفنية الصادرة عن الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول عن طريق البوابة الإلكترونية للهيئة.
- الدخول على الخدمات الإلكترونية (خدمات الأجهزة).
- بدء الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- سداد المقابل المالي لاعتماد الجهاز إن وجد.
- أن تتوافق جميع الأجهزة المراد اعتمادها، مع المواصفات الفنية الصادرة من الهيئة.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- ألا يتم إحداث تغيير أو تعديل في مواصفات الجهاز أو خصائصه.



تقديم بلاغ بنية تحتية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد تقديم بلاغ لرصد الأضرار المتعلقة بالبنية التحتية للاتصالات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- تعبئة نموذج البلاغ.
- سيتم التواصل مع مقدم البلاغ للتنسيق وإرسال فرقة ميدانية لإيجاد حل مناسب.

- اختيار الخدمة من خلال منصة متصل.
- الضغط على خيار (ابدأ الخدمة).
- سجل دخولك عبر خدمة النفاذ الوطني الموحد.
- اختيار نوع البلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





شكاوى واستفسارات أسماء النطاقات السعودية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد الاستفسار وتقديم الشكاوى لأسماء النطاقات السعودية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- بدء الخدمة.
- إدخال بيانات الشكاوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الاستعلام عن مخالفة



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



تتيح للمستخدم الاستعلام عن المخالفات المسجلة على المستخدم والاطلاع على تفاصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة من خلال منصة متصل.
- سجل دخولك عبر خدمة النفاذ الوطني الموحد.
- تعبئة نموذج الاستعلام.
- الاطلاع على تفاصيل المخالفة.
- إمكانية الرد على المخالفة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





تقديم الشكوى من التعرض للإشعاعات الكهرومغناطيسية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد تقديم شكوى تتعلق بالتعرض للموجات الكهرومغناطيسية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة من خلال منصة متصل.
- الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.
- تعبئة نموذج الشكوى.
- تقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.





بلاغات المستخدمين

وصف الخدمة:



هي خدمة تمكن المستخدمين من التقديم على البلاغات التي تخص قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والتي تقع ضمن اختصاصات ومهام الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة من خلال منصة متصل.
- تعبئة نموذج البلاغ.
- تقديم البلاغ.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• نسخة من مستندات مؤيدة للبلاغ المرفوع يوثق وقوع المخالفة؛ على سبيل المثال: صورة للمخالفة، رابط الموقع الإلكتروني الذي يحتوي على المخالفة وغيرها.



منصة متصل

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:





وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد تصعيد الشكاوى لدى الهيئة في حال إغلاق الشكاوى من قبل مقدم الخدمة دون معالجة أو في حال مرور 5 أيام ولم يتم حلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختيار الخدمة من خلال منصة متصل.
- الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.
- تعبئة نموذج الشكاوى.
- تقديم الشكاوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• نسخة من مستندات مؤيدة للشكاوى؛ على سبيل المثال: الفواتير، عقد الخدمة، إشعارات السداد وغيرها.





المجال: المعلومات والاتصالات والخدمات البريدية

وصف الخدمة:



مقياس: هو أحد خدمات قياس جودة تجربة استخدام الإنترنت بغرض تزويد مستخدمي الإنترنت في المملكة العربية السعودية ببيانات موثوقة ودقيقة حول خدمات الإنترنت الثابتة والمتنقلة المقدمة لهم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- بدء الخدمة.
- التسجيل.
- الحصول على الخدمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



الموقع الإلكتروني

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 19966
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 03:30 م

الموقع الإلكتروني: www.cst.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@cst.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات ديوان المظالم

المملكة العربية السعودية
ديوان المظالم



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين الخارجيين المسجلين بمنصة (معين)، إمكانية الاستعلام عن حالة الدعوى.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- اختر (الخدمات القضائية).
- أدخل اسم المستخدم في نظام معين.
- اختر خدمة الاستعلام عن حالة قضية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأطراف الدعوى وممثليهم إيداع وتبادل المذكرات في الدعاوى المنظورة لدى محاكم ديوان المظالم الإدارية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة البوابة الإلكترونية.
- اختر الخدمات القضائية.
- الدخول الموحد لديوان المظالم بالتسجيل عن طريق النفاذ الوطني الموحد.
- اختر خدمة (إيداع وتبادل المذكرات) من قائمة الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:





استعلام تفصيلي عن قضية

المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين الخارجيين المسجلين بمنصة (معين) والموثقة بياناتهم من خلال التكامل مع نظام (أبشر)، إمكانية الاستعلام عن بعض المعلومات مثل: (معرفة أطراف الدعوى، والإجراءات التي تمت في الدعوى).

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- سجل الدخول.
- اختر الخدمات القضائية.
- اختر الخدمة.
- أدخل رقم القضية والعام والمحكمة.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأطراف الدعوى وممثليهم حضور الجلسات القضائية لدى محاكم ديوان المظالم الإدارية عن بعد ودون الحاجة للحضور إلى المحكمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على نظام (معين) في البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- اختر الخدمات القضائية.
- تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.
- أدخل رمز التحقق المرسل على الجوال المسجل في النظام.
- عند نجاح عملية التسجيل، تظهر لك الخدمات، اختر منها خدمة الجلسات القضائية الإلكترونية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الدخول الموحد لديوان المظالم بالتسجيل عن طريق النفاذ الوطني الموحد.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين الخارجيين المسجلين بمنصة (معين) والموثقة بياناتهم من خلال التكامل مع نظام (أبشر)، وإمكانية الاطلاع وطباعة الأحكام دون الحاجة إلى مراجعة المحكمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة معين في البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- اختر الخدمات القضائية.
- أدخل اسم المستخدم في نظام معين.
- اختر خدمة الاطلاع على الأحكام.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- الدخول الموحد لديوان المظالم بالتسجيل عن طريق النفاذ الوطني الموحد.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستخدمين الخارجيين المسجلين بمنصة (معين) والموثقة بياناتهم من خلال التكامل مع نظام (أبشر)، وإمكانية تقديم طلب استئناف دون الحاجة إلى مراجعة المحكمة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة نظام معين في البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- اختر (الخدمات القضائية).
- أدخل اسم المستخدم في نظام معين.
- اختر خدمة (طلب استئناف) من قائمة الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لطالب قيد الدعوى تقديم الطلب إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة نظام معين في البوابة الإلكترونية للديوان.
- اختر (الخدمات القضائية).
- أدخل اسم مستخدم في نظام معين.
- اختر خدمة (تقديم دعوى) من قائمة الخدمات.
- ابدأ باستخدام الخدمة وفقاً لطبيعة القضية.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- هوية وطنية رسمية للمتراجع، والتسجيل في نظام أبشر.
- حساب مفعّل في النفاذ الوطني الموحد.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأطراف الدعوى وممثليهم الحصول على ما يثبت حضور الجلسة القضائية إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة نظام معين في البوابة الإلكترونية لديوان المظالم.
- اختر (الخدمات القضائية).
- أدخل على نظام معين كمستخدم.
- اختر خدمة (إثبات حضور الجلسات القضائية) من قائمة الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأطراف الدعوى وممثليهم عرض بيانات جميع الدعاوى وتفصيلها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة نظام معين.
- اختر الخدمات القضائية.
- اختيار خدمة (قضاياي) من قائمة الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:





المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة لأطراف الدعوى وممثليهم عرض مواعيد جميع الدعاوى وأماكنها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة نظام معين في البوابة الإلكترونية.
- اختر الخدمات القضائية.
- اختر خدمة (مواعيدي) من قائمة الخدمات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تقديم طلب لقاء معالي رئيس ديوان المظالم شخصياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بديوان المظالم.
- اختر خدمة (طلب لقاء معالي الرئيس).
- الدخول الموحد لديوان المظالم بالتسجيل عن طريق النفاذ الوطني الموحد.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:





خدمة راسل رئيس ديوان المظالم

المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة التواصل مع رئيس ديوان المظالم شخصياً في حال وجود طلب أو شكوى أو اقتراح، وسيتم التعامل معه بجدية وسرية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بديوان المظالم.
- اختر خدمة (راسل رئيس ديوان المظالم).
- إدخال رقم الهوية أو الإقامة والبيانات المطلوبة.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• الدخول برقم الهوية أو الإقامة.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: الشؤون القانونية

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تدريب عدد من طلاب وطالبات الجامعات السعودية في ديوان المظالم.

خطوات الحصول على الخدمة:



- الدخول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بديوان المظالم.
- الضغط على منصة خير الرقمية.
- تسجيل متدرب جديد عبر بوابة الدخول الموحد.
- إدخال رقم الهوية أو الإقامة وكلمة المرور.
- تكملة تعبئة البيانات من أجل تفعيل منصة خير.

رسوم الخدمة وشروطها:



- لا يحق للطالب أو الطالبة مغادرة مكان التدريب إلا بموافقة المشرف التدريبي.
- إرفاق خطاب طلب التدريب من الجامعة موجهاً لديوان المظالم موضحاً به التخصص وعدد الساعات التدريبية.

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يلتزم الطالب أو الطالبة بخطة التدريب والمهام والواجبات التي تحددها له المحكمة أو الإدارة.
- الالتزام بالمحافظة على سرية المعلومات التي يتم الاطلاع عليها.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 920000553
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

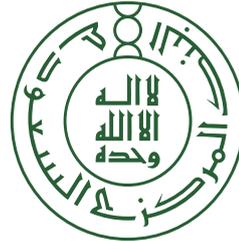
الموقع الإلكتروني: www.bog.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@bog.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات البنك المركزي السعودي

البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية مقدمة من البنك المركزي السعودي تعرض تقريراً سنوياً يختص بتحليل المخاطر المالية في المملكة وتقييمها.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اختر التقارير الاقتصادية والإحصاءات.
- اختر (تقرير الاستقرار المالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها البنك المركزي السعودي لمعرفة أسعار العملات اليومية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- أدخل على رابط الخدمة.
- استعرض الأسعار.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



هي خدمة يقدمها البنك المركزي السعودي تمكن من توفير سندات التنمية الحكومية وهي الأوراق المالية الرئيسية والمؤهلة لاتفاقيات إعادة الشراء.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة موقع البنك المركزي السعودي.
- اختر من القائمة في الأعلى (سعر الصرف والتمويل).
- اختر (السندات ذات العائد المتغير).
- ستظهر لك قائمة بالسندات.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



تسديد المدفوعات عبر نظام سداد

المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة للمستفيد تسديد المدفوعات عبر نظام سداد للمدفوعات، أحد أنظمة البنك المركزي السعودي، وهو نظام مركزي لعرض ودفع الفواتير والزكاة، والضرائب ورسوم الخدمات الحكومية والغرامات والمخالفات وفواتير المياه والكهرباء والمدفوعات الأخرى إلكترونياً في المملكة العربية السعودية، حيث إن مهمته الأساسية هي تسهيل وتسريع عملية دفع الفواتير والمدفوعات الأخرى عبر جميع القنوات المصرفية في المملكة (فروع البنوك وأجهزة الصرف الآلي والهاتف المصرفي والإنترنت المصرفية).

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على نظام سداد.
- احصل على الرقم المفوتر الخاص بالجهة مقدمة الخدمة.
- سجل الدخول إلى حسابك البنكي.
- سدد فواتيرك باستخدام الرقم المفوتر.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- أن يكون للمستفيد حساب بنكي.



• رسائل الجوال
• أجهزة الخدمة الذاتية
• البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها البنك المركزي السعودي تمكن من استعراض التعاميم، والأنظمة والتعليمات، واللوائح والقواعد الخاصة لكلٍ من: حماية العملاء، والتمويل، والتأمين، والبنوك.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اختر الرقابة.
- اختر الأنظمة والتعليمات والتعاميم.
- اختر تعاميم حماية العملاء.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها البنك المركزي تمكن المستفيد من التحقق من صحة رقم الأييان.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- أدخل رقم الأييان.
- انقر على (تدقيق) للتحقق من صحته.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها البنك المركزي السعودي وهي صفحة تعرض معدل النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي في المملكة.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اختر التقارير الاقتصادية والإحصاءات.
- انقر على (الناتج المحلي الإجمالي).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



رفع شكوى تتعلق بالإيجار التمويلي للمركبات.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر شكاوى التمويل واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى) ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



شكاوى التأمين الطبي

وصف الخدمة:



رفع شكوى بشأن تأمين طبي.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى) ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى التأمين واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



شكاوى الحسابات التجارية - الحوالات البنكية - العملات

وصف الخدمة:



شكاوى الحسابات (التجارية - الحوالات البنكية - العملات).

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى)، ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى البنوك واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



شكاوى القروض الشخصية

وصف الخدمة:

رفع شكوى بشأن قرض شخصي.

خطوات الحصول على الخدمة:

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى)، ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى البنوك/التمويل واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



شكاوى التأمين على الحوادث الشخصية - المركبات ضد الغير - الشامل

المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



رفع شكوى حول تأمين الحوادث الشخصية - ضد الغير - الشامل.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة خدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى) ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى التأمين واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



شكاوى تأمين المسؤولية – الممتلكات – النقل

وصف الخدمة:



رفع شكاوى تأمينية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى)، ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى التأمين واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكاوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص – 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



وصف الخدمة:



رفع شكوى على عمليات أجهزة الصرف الآلي، أو عمليات نقاط البيع.

خطوات الحصول على الخدمة:



- قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي.
- اضغط على قائمة الخدمات الظاهرة أعلى الصفحة الرئيسية.
- اختر من قائمة الخدمات (شكاوى)، ستظهر لك صفحة جديدة تحتوي على الشكاوى المختلفة في القائمة (ب).
- اختر شكاوى البنوك واضغط عليها.
- سينقلك الموقع لبوابة ساما، قم بتسجيل البيانات المطلوبة.
- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول، قم بتقديم الشكوى.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



• البوابة الإلكترونية
• زيارة فرع البنك المركزي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



استبدال الأوراق النقدية المغسولة أو الممزقة.

خطوات الحصول على الخدمة:



• زيارة أحد فروع البنك المركزي.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:

• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:

• لا يوجد شروط.

زيارة فرع البنك المركزي

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



خدمة إلكترونية يقدمها البنك المركزي السعودي لمعرفة أسعار العملات اليومية.

خطوات الحصول على الخدمة:



- أدخل على رابط خدمة تحويل العملة.
- استعرض الأسعار.

رسوم الخدمة وشروطها:



- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- لا يوجد شروط.



البوابة الإلكترونية

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 966114633000
ساعات الاستجابة: 07:30 ص - 02:30 م

الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa
البريد الإلكتروني: info@sama.gov.sa

خدمة
العملاء:



خدمات هيئة السوق المالية

هيئة السوق المالية
Capital Market Authority





تعديل الشروط والأحكام لصندوق استثمار مطروح طرماً خاصاً

المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تعديل الشروط والأحكام لصندوق استثمار مطروح طرماً خاصاً.

خطوات الحصول على الخدمة:



• أجب عن سؤال: هل يتطلب التغيير موافقة أطراف أخرى؟ (بنعم أو لا)، مع الإقرار بأن التغيير المقترح لا يتعارض مع لائحة صناديق الاستثمار واللوائح التنفيذية الأخرى، وأي نظام معمول به بالمملكة. ومن ثم أدخل موضوع الإشعار.
• اضغط على (تقديم الطلب).

• سجّل الدخول إلى النظام.
• اضغط على (لائحة السجلات) في أعلى شاشة الصفحة الرئيسية.
• اضغط على تفاصيل صندوق الاستثمار الخاص.
• اضغط على رقم الصندوق المراد تقديم طلب التعديل عليه.
• اضغط على أيقونة (إجراء تعديل بيانات الصندوق).

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.
شروط الخدمة:
• الدخول على النظام للشخص المرخص له.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 8002451111
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع الإلكتروني: www.cma.org.sa
البريد الإلكتروني: info@cma.org.sa

خدمة
العملاء:





إغلاق فترة الطرح لصندوق استثمار مطروحاً خاصاً

المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



تتيح هذه الخدمة للمؤسسات الاستثمارية وكبار المستثمرين من الأفراد إمكانية إغلاق فترة الطرح الخاص لصندوق استثمار مطروحاً خاصاً إلكترونياً.

خطوات الحصول على الخدمة:



- اختر الصندوق المراد إغلاقه، ومن ثم اضغط على إجراء (طلب إغلاق فترة طرح صندوق استثماري).
- أدخل تفاصيل إغلاق فترة طرح الصندوق، وتفاصيل المشترك، ومن ثم اضغط على (تقديم إلى هيئة السوق المالية).

- أدخل إلى الخدمة الإلكترونية، وسجّل الدخول بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور.
- اذهب إلى صفحة السجلات، ومن ثم اضغط على (تفاصيل صندوق الاستثمار الخاص).

رسوم الخدمة وشروطها:



- التأكد من توافق جميع المتطلبات مع لائحة صناديق الاستثمار (نموذج رقم 14 قائمة متطلبات الطرح الخاص).

- رسوم الخدمة:
- لا يوجد رسوم.
- شروط الخدمة:
- استلام إشعار إغلاق فترة الطرح الخاص.
- التوقيع على قائمة المراجعة لإغلاق فترة الطرح الخاص.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 8002451111
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع الإلكتروني: www.cma.org.sa
البريد الإلكتروني: info@cma.org.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



يمكن الخدمة من إنهاء صندوق استثماري مطروح طرحاً خاصاً.

خطوات الحصول على الخدمة:



أسباب الإنهاء، ومن ثم اضغط على زر (تقديم إلى هيئة السوق المالية).
• في حال كانت (إنهاء وتصفية) أدخل التالي: تاريخ توزيع مبلغ الاستثمار على مالكي الوحدات (الميلادي والهجري)، النسبة المئوية لعائد الاستثمار، سبب الإنهاء والتصفية، وارفع ملف الإنهاء والتصفية -إن وجد-، ثم اضغط على زر (تقديم إلى هيئة السوق المالية).

- اضغط على لائحة السجلات في أعلى شاشة الصفحة.
- اضغط على تفاصيل صندوق الاستثمار الخاص.
- اضغط على رقم الصندوق المراد تقديم طلب الإنهاء عليه.
- اضغط على زر (طلب إنهاء أو تصفية صندوق استثماري) للبدء في الإجراءات.
- اختر الفئة إما (إنهاء) أو (إنهاء وتصفية)، وفي حال كانت (إنهاء) أدخل

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• استلام إشعار إنهاء صندوق استثماري مطروح طرحاً خاصاً.
• الدخول على النظام للشخص المرخص له.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 8002451111
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع الإلكتروني: www.cma.org.sa
البريد الإلكتروني: info@cma.org.sa

خدمة
العملاء:





المجال: إدارة وريادة أعمال

وصف الخدمة:



تتيح الخدمة تمديد مدة صندوق استثماري مطروحة وحداته طرماً خاصاً، وذلك بعد إعادتها من هيئة السوق المالية بغرض التصحيح والتعديل.

خطوات الحصول على الخدمة:



• الضغط على (إرسال) لإرجاع الطلب إلى هيئة السوق المالية.

- اختيار الخدمة وتسجيل الدخول لها (اسم المستخدم / كلمة المرور).
- اختيار صفحة المهام والدخول على بيانات الصندوق المراد تعديلها.
- والمعادة من هيئة السوق المالية.
- الدخول على البيانات الخاصة بالصندوق واختيار مدة الصندوق.

رسوم الخدمة وشروطها:



رسوم الخدمة:
• لا يوجد رسوم.

شروط الخدمة:
• استلام إشعار تمديد مدة صندوق استثماري مطروحة وحداته طرماً خاصاً، والمقدم من مدير الصندوق والمستندات اللازمة للطلب.



البوابة الإلكترونية للجهة

قنوات
تقديم الخدمة:

رقم الهاتف: 8002451111
ساعات الاستجابة: 08:00 ص - 04:00 م

الموقع الإلكتروني: www.cma.org.sa
البريد الإلكتروني: info@cma.org.sa

خدمة
العملاء:



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



