



Human Resources and
Social Development

सऊदी अरब के राज्य में घरेलू श्रमिकों के अधिकारों और जिम्मेदारियों पर पुस्तिका

घरेलू श्रमिकों का कार्यकारी सामान्य पर्यवेक्षण

सभी अधिकार मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय के पास आरक्षित हैं और यह दस्तावेज़ मंत्रालय की निजी संपत्ति है, और सामग्री को किसी भी तरह से पूरे या आंशिक रूप से पुनः प्रस्तुत नहीं किया जा सकता है या मंत्रालय के बाहर किसी भी व्यक्ति द्वारा उपयोग नहीं किया जा सकता है जब तक कि दस्तावेज़ के मालिक द्वारा लिखित रूप में अनुमति नहीं दी जाती है।



विषय सूची

1-	प्रस्तावना	2
2-	घरेलू नौकर कौन है?	2
3-	घरेलू नौकरों के लिए कौन से व्यवसाय उपलब्ध हैं	2
4-	घरेलू नौकरों के लिए डिजिटल सेवाएं	3
5-	घरेलू नौकरों की भर्ती और रोजगार को नियंत्रित करने वाले कानूनी प्रावधान	3
6-	मानव संसाधन और भर्ती कंपनियां और मान्यता प्राप्त घरेलू नौकरों के भर्ती कार्यालय	3
7-	घरेलू नौकर के अधिकार और जिम्मेदारियाँ	3
8-	होम एम्प्लॉयर की जिम्मेदारियाँ	5
9-	भर्ती कार्यालयों और कंपनियों की जिम्मेदारियां	5
10-	विवाद समाधान और शिकायत	6
11-	घरेलू नौकर के लिए दंड	6
12-	घरेलू नौकरों और उनके समकक्षों के नियमों और विनियमों का उल्लंघन करने वाले नियोक्ताओं के लिए दंड	6
13-	सऊदी अरब राज्य के नियमों के उल्लंघन और इसके परिणामस्वरूप दंड की सूची	7



1- प्रस्तावना

घरेलू नौकरों और उनके समकक्षों का विनियमन जानकारी और पता होने के आधार पर सहमति के सिद्धांत को निर्धारित करता है, और घरेलू नियोक्ताओं और घरेलू नौकरों को अनुबंध की शर्तों, कार्य की प्रकृति, कार्यस्थल, मजदूरी और दैनिक और साप्ताहिक विश्राम अवधि के बारे में जागरूकता और ज्ञान सुनिश्चित करता है, जैसा कि विनियमन में परिभाषित किया गया है, बशर्ते कि यह नौकर को उनके देश में लाने और छोड़ने से पहले किया जाता है। मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय ने 14 व्यवसायों की पहचान की है जो घरेलू नौकरों के दायरे में आते हैं। सऊदी अरब का राज्य घरेलू नौकरों और भर्ती कंपनियों और कार्यालयों और नियोक्ताओं के बीच संविदात्मक संबंधों को सर्वोत्तम अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुसार और आई एल ओ कन्वेंशन नंबर 189 के अनुसार नियंत्रित करता है; और रैस, रंग, लिंग, धर्म, राजनीतिक राय, राष्ट्रीय निष्कर्षण या सामाजिक स्रोतों के आधार पर घरेलू नौकरों के लिए सभ्य कार्य पर 201 की सिफारिश करता है।

2- घरेलू नौकर कौन है?

वे कोई भी प्राकृतिक व्यक्ति हैं जो नियोक्ता, या उनके परिवार के किसी भी सदस्य के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष घरेलू सेवा करते हैं; सेवा के प्रदर्शन के दौरान, वे नियोक्ता या उसके प्रतिनिधि की देखरेख और मार्गदर्शन में होंगे।

3- घरेलू नौकरों के लिए कौन से व्यवसाय उपलब्ध हैं

वर्तमान में, 14 व्यवसाय हैं जो घरेलू श्रम के दायरे में आते हैं, और वे इस प्रकार हैं:

- घरेलू नौकर
- निजी ड्राइवर
- नैनी



- घरेलू नर्स
- घरेलू कुकर
- घरेलू टेलर
- घरेलू बेरा
- घरेलू मॉनिटर
- हाउस मैनेजर
- घरेलू गार्ड
- व्यक्तिगत सहायक
- घरेलू किसान
- फिजियोथेरेपी विशेषज्ञ
- भाषण और सुनवाई में निजी विशेषज्ञ

4- घरेलू नौकरों के लिए डिजिटल सेवाएं

सऊदी अरब का राज्य घरेलू नौकरों के लिए विशेष सेवाएं प्रदान करता है। इन सेवाओं में घरेलू नौकरों के लिए मुसाइद प्लेटफॉर्म शामिल है, जो एक इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म और घरेलू नौकरों की भर्ती के लिए एक एकीकृत प्रणाली है जो भर्ती एजेंसियों और उनके खर्चों, स्थानीय भर्ती कार्यालयों और घरेलू नौकरों को भेजने वाले देशों के विदेशी कार्यालयों के बीच इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज प्रदान करता है, और भर्ती कार्यालय और नियोक्ताओं के बीच एक इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध प्रदान करता है। किंगडम ने घरेलू नौकरों की शिकायतों और विवादों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से हल करने के लिए एक सेवा भी प्रदान की है। आप मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय की वेबसाइट पर अधिक डिजिटल सेवाएं पा सकते हैं।

5- घरेलू नौकरों की भर्ती और रोजगार को नियंत्रित करने वाले कानूनी प्रावधान

[घरेलू श्रमिक विनियम और इसी तरह](#) सऊदी अरब राज्य में घरेलू नौकरों के साथ श्रम संबंधों को विनियमित करते हैं, इस संबंध में पार्टियों के दायित्वों की व्याख्या करते हैं ताकि उनके अधिकारों और दायित्वों को संतुलित तरीके से सुनिश्चित किया जा सके, और देश में



लागू अंतर्राष्ट्रीय कानून और सम्मेलनों के अनुसार उनके लिए एक उचित कार्य वातावरण प्रदान किया जा सके।

घरेलू नौकरों की भर्ती और रोजगार के संबंध में निर्णय:

- [भर्ती गतिविधि और श्रम सेवाओं के प्रावधान के लिए नियम](#)
- [नियमों और विनियमों का उल्लंघन करने वाले आप्रवासियों से निपटने के नियम](#)

6- मानव संसाधन और भर्ती कंपनियां और मान्यता प्राप्त घरेलू नौकरों के भर्ती कार्यालय

मानव संसाधन और भर्ती कंपनियों और [घरेलू नौकर भर्ती कार्यालयों की सूची मानव संसाधन और सामाजिक विकास](#) मंत्रालय द्वारा अनुमोदित देखें।

7- घरेलू नौकर के अधिकार और जिम्मेदारियाँ

सऊदी अरब राज्य के कानूनों के अनुसार, निम्नलिखित निषिद्ध हैं:

- 21 साल से कम उम्र के किसी नौकर को काम पर रखना या काम पर रखना।
- एक घरेलू नौकर का काम सौंपना जो अनुबंध में सहमत नहीं है, या दूसरों के लिए काम करता है।
- नस्ल, रंग, लिंग, धर्म, राष्ट्रीयता, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, या विकलांगता के आधार पर नौकरों के बीच समानता के नियमों का उल्लंघन करने वाले तरीके से भेदभाव करना।
- नौकर का यौन उत्पीड़न, चाहे वह मौखिक हो या शारीरिक।
- जबरन श्रम या श्रम का कोई भी कार्य जो व्यक्तियों की तस्करी के ढांचे के भीतर आता है।
- किसी भी काम के लिए नौकर को उजागर करना जो उसे शारीरिक नुकसान पहुंचाएगा।
- प्रवासी नौकरों की गरिमा की मानहानि।



घरेलू नौकरों और उनके समान व्यक्तियों के विनियमों के प्रावधानों के अनुसार, एक घरेलू नौकर को निम्नलिखित का अधिकार है:

- नियोक्ता और नौकर द्वारा हस्ताक्षरित मानक अनुबंध में निर्धारित मुआवजा।
- प्रति सप्ताह आराम का एक दिन, जैसा कि समझौते के पक्षकारों द्वारा सहमति व्यक्त की गई है।
- दैनिक निरंतर आराम आठ घंटे से कम नहीं होना चाहिए।
- एक महीने की सशुल्क छुट्टी अगर वह दो साल बिताता है और उसी अवधि के लिए नवीनीकृत करना चाहता है।
- एक घरेलू नौकर को एक ही नियोक्ता के साथ एक से अधिक बार परिवीक्षा पर रखने की अनुमति नहीं है, जब तक कि दोनों पक्ष इस बात से सहमत न हों कि घरेलू नौकर अपनी पहली नौकरी से अलग नौकरी में काम करेगा।
- नियोक्ता के खर्च पर हर दो साल में एक बार टिकट की कीमत।
- यदि वह लगातार चार वर्षों से नियोक्ता सेवा में है, तो एक महीने के वेतन सेवा स्नातक की समाप्ति।
- छुट्टी की आवश्यकता को साबित करने वाली एक चिकित्सा रिपोर्ट के आधार पर प्रति वर्ष 30 दिनों की बीमार छुट्टी।
- नौकरों की पहचान के दस्तावेज़ जैसे पासपोर्ट, आईडी कार्ड वगैरह रखना।

नौकर अनुबंध में निहित दायित्वों का पालन करेगा, और निम्नलिखित के अलावा:

- नियोक्ता और उसके परिवार के सदस्यों के मार्गदर्शन और पर्यवेक्षण के अनुसार आवश्यक देखभाल करना, और जैसा कि कार्य अनुबंध में निर्धारित किया गया है, और इसे पूरा करने में।
- नियोक्ता की संपत्ति, कार्य उपकरण, और जो कुछ भी उसके कब्जे या कब्जे में है, उसकी आवश्यक देखभाल करने के लिए, और उसकी और उस की सुरक्षा के लिए सभी आवश्यक उपाय करने के लिए।
- नियोक्ता की सहमति के बिना आउट - ऑफ - वर्क टूल का उपयोग न करें, और इन टूल को उनके लिए निर्दिष्ट स्थानों पर रखें।
- यह बच्चों और बुजुर्गों सहित परिवार के सदस्यों को नुकसान नहीं पहुंचाता है।



- नियोक्ता, परिवार के सदस्यों और व्यक्तियों के रहस्यों को घर पर रखना जो वह काम के दौरान या उसके कारण सीखता है और उन्हें दूसरों के सामने प्रकट नहीं करता है।
- बिना किसी स्वीकार्य बहाने के काम से इनकार करना या सेवा छोड़ना।
- स्वरोजगार नहीं होना।
- नियोक्ता और परिवार के सदस्यों की गरिमा को नुकसान नहीं पहुँचाना और उनके मामलों में हस्तक्षेप नहीं करना।
- इस्लामी धर्म का सम्मान करना और राज्य में लागू नियमों और विनियमों का पालन करना और सऊदी समाज के रीति - रिवाजों और परंपराओं और सार्वजनिक नैतिकता का पालन करना और परिवार के लिए हानिकारक किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं होना।

8- होम एम्प्लॉयर की ज़िम्मेदारियाँ

नियोक्ता मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय के अनुमोदित मॉडल और तंत्र के अनुसार नौकर के साथ रोजगार अनुबंध को समाप्त करेगा। नियोक्ता अनुबंध में निहित दायित्वों का पालन करेगा, इस के अलावा:

- सहमत कार्य के निष्पादन के लिए आवश्यकताएँ प्रदान करना।
- घरेलू नौकर के लिए पर्याप्त आवास प्रदान करना।
- काम करने के लिए पर्याप्त भोजन और कपड़े प्रदान करना।
- नौकर को अपने परिवार के साथ संवाद करने में सक्षम बनाना।
- नौकर के राज्य में आने के बाद चिकित्सा जांच की प्रक्रिया को अंतिम रूप दें, निवास परमिट जारी करें और नवीनीकृत करें और परिणामी शुल्क का भुगतान करें।
- ड्राइवर पार्टनर के व्यवसाय के लिए नतीजे जारी करने, लाइसेंस देने, रिन्यू करने और भुगतान करने की शर्तें तैयार करना।
- नियोक्ता ने रोजगार अनुबंध में सहमति के अनुसार घरेलू नौकर की मजदूरी का पूरा भुगतान किया।
- घरेलू नौकर को प्रति दिन कम से कम नौ घंटे की अवधि के लिए दैनिक आराम का आनंद लेने की अनुमति देना।



- सऊदी अरब राज्य में अपनाए गए नियमों और दिशानिर्देशों के अनुसार घरेलू नौकर के लिए चिकित्सा उपचार या स्वास्थ्य बीमा प्रदान करें।
- शरीर, गरिमा और सुरक्षा का अच्छा इलाज।
- घरेलू नौकर को सहमत काम के अलावा अन्य काम करने के लिए नहीं सौंपा जाएगा।
- किसी घरेलू कर्मचारी को काम पर नहीं रखना या उसे आपके अकाउंट के लिए काम नहीं करने देना।
- एक घरेलू नौकर को ऐसे किसी भी खतरनाक काम के लिए नियुक्त नहीं किया जाएगा जो उसके स्वास्थ्य या शारीरिक अखंडता के लिए खतरा हो या उसकी मानवीय गरिमा को प्रभावित करता हो।
- समिति के समक्ष व्यक्तिगत रूप से - या दूसरों की ओर से - उन तिथियों पर उपस्थित होना जो उसके खिलाफ लाए गए दावे पर विचार करते हैं।
- घरेलू नौकर की मृत्यु पर शरीर को भेजने की प्रक्रिया को पूरा करना।

9- भर्ती कार्यालयों और कंपनियों की जिम्मेदारियां

मानव संसाधन और भर्ती कंपनियों और घरेलू श्रम भर्ती कार्यालयों को निम्नलिखित का पालन करना चाहिए:

- नौकर को काम के प्रकार और प्रकृति और मुआवजे की राशि के बारे में सूचित करें।
- अपनी फिटनेस, स्वास्थ्य, मनोवैज्ञानिक और पेशेवर स्थिति का सबूत संलग्न करना।
- सऊदी अरब में प्रवेश करने से पहले (30) दिनों की अधिकतम अवधि के भीतर नौकर के लिए आवश्यक चिकित्सा जांच करना।
- सऊदी समाज और सार्वजनिक नैतिकता के रीति - रिवाजों और परंपराओं से श्रमिक को शिक्षित और परिचित कराना।
- उन नौकरों को प्राप्त करना और उनकी सुविधा प्रदान करना जो उनकी भर्ती में मध्यस्थता करते हैं जब तक कि उन्हें नियोक्ताओं को प्रदान नहीं किया जाता है और उन्हें आजीविका प्रदान नहीं की जाती है।



- नियोक्ता के लिए काम से इनकार या अनुपस्थिति की स्थिति में उनकी भर्ती में मध्यस्थता करने वाले घरेलू नौकरों के लिए पर्याप्त आवास और आजीविका प्रदान करें।
- नौकर के साथ अच्छा व्यवहार किया जाता है और उसके साथ हिंसा नहीं की जाती है।
- नौकर को अपने अधिकारों और स्वतंत्रताओं के किसी भी उल्लंघन के बारे में उसकी शिकायत पर विचार करने के लिए सक्षम प्राधिकारी के बारे में शिक्षित करें।
- कार्यालय अपने दम पर, या दूसरों के माध्यम से, चाहे काम शुरू करने से पहले या बाद में, काम प्राप्त करने या भर्ती के बदले में उससे कोई पैसा प्राप्त करने के बदले में किसी भी कमीशन का अनुरोध नहीं करेगा, या स्वीकार नहीं करेगा।
- मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय द्वारा अनुमोदित एक तंत्र के माध्यम से भर्ती कार्यालय और घरेलू नियोक्ता के बीच एक समझौता लिखा जाता है। इस समझौते में आमतौर पर घरेलू नौकर में नियोक्ता द्वारा निर्दिष्ट शर्तें और विनिर्देश शामिल होते हैं जिन्हें कार्यालय की भर्ती के लिए सौंपा जाता है।
- यदि भर्ती कार्यालय निर्धारित शर्तों और विनिर्देशों का उल्लंघन करता है, तो नियोक्ता को घरेलू नौकर को नियुक्त करने से इनकार करने और परिवीक्षाधीन अवधि के दौरान उसे वापस करने का अधिकार होगा। कार्यालय एक प्रतिस्थापन घरेलू नौकर प्रदान करेगा या नियोक्ता को भर्ती लागत का भुगतान करेगा।
- भर्ती करने वाली कंपनियों और कार्यालयों को एक घोषणा प्रस्तुत करने से प्रतिबंधित किया जाता है जिसमें एक गलत प्रस्ताव, कथन या दावा होता है या ऐसे शब्दों में व्यक्त किया जाता है जो ग्राहक को गुमराह करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नेतृत्व करेंगे।
- भर्ती कंपनियों और कार्यालयों को ऐसे शब्दों या वाक्यांशों से युक्त एक घोषणा प्रस्तुत करने से प्रतिबंधित किया जाता है जो घरेलू नौकरों की गरिमा को प्रभावित करेंगे और मानवाधिकार नियमों का पालन नहीं करेंगे।



10- विवाद समाधान और शिकायत

घरेलू नौकर या नियोक्ता के बीच किसी भी विवाद के मामले में, उनमें से किसी को भी मानव संसाधन और सामाजिक विकास मंत्रालय के साथ शिकायत दर्ज करने का अधिकार है। यह मंत्रालय को शिकायत प्रस्तुत करने की तारीख से शुरू होने वाले पांच कार्य दिवसों के भीतर दोनों पक्षों के बीच मामले को सौहार्दपूर्ण ढंग से सुलझा सकता है। यदि मामले को सौहार्दपूर्ण ढंग से सुलझाना संभव नहीं है, तो सक्षम समिति मामले पर विचार करेगी और उसी सत्र में या किसी अन्य सत्र में दस कार्य दिवसों के भीतर इसका निर्णय ले सकती है।

11- घरेलू नौकर के लिए दंड

एक घरेलू सेवा नौकर जो इस विनियमन के प्रावधानों का उल्लंघन करता है, उसे निम्नलिखित के द्वारा दंडित किया जाएगा:

1. दो हजार रियाल से अधिक का जुर्माना या उसे राज्य में स्थायी रूप से काम करने से रोकना, या दोनों।
2. घरेलू नौकर के खिलाफ सिद्ध उल्लंघनों की संख्या से जुर्माना बढ़ जाता है।

उल्लंघन करने वाला घरेलू नौकर अपने देश लौटने का खर्च वहन करेगा; यदि उसके पास वित्तीय अधिकार नहीं है जो उस पर लगाए गए जुर्माने को पूरा करता है, तो उसे राज्य की कीमत पर अपने देश भेज दिया जाएगा।



12- घरेलू नौकरों और उनके समकक्षों के नियमों और विनियमों का उल्लंघन करने वाले नियोक्ताओं के लिए दंड

संहिता के अनुच्छेद 17 के अनुसार, और अन्य नियमों में दिए गए दंड पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, इस विनियमन के प्रावधानों का उल्लंघन करने वाले नियोक्ता को निम्नानुसार दंडित किया जाएगा:

1. दो हजार रियाल से अधिक का जुर्माना या उसे एक वर्ष या दोनों की अवधि के लिए भर्ती होने से रोकना।
2. यदि इस उल्लंघन को दोहराया जाता है, तो उस पर कम से कम दो हजार रियाल और पांच हजार रियाल से अधिक का जुर्माना नहीं लगाया जाएगा, या तीन साल की भर्ती प्रतिबंध, या दोनों के अधीन होगा।
3. यदि उल्लंघन तीसरी बार दोहराया जाता है, तो समिति उल्लंघनकर्ता को भर्ती करने से रोक देगी।
4. जुर्माने को नियोक्ता के खिलाफ साबित किए गए उल्लंघनों की संख्या से गुणा किया जाता है।



13- सऊदी अरब राज्य के नियमों के उल्लंघन और इसके परिणामस्वरूप दंड की सूची

निवास के नियमों का उल्लंघन करने वाले आप्रवासियों से निपटने के नियमों का उल्लंघन करने के लिए दंड				
संख्या	उल्लंघन का प्रकार	जुर्माना सऊदी रियाल में है		
		पहली बार	दूसरी बार	तीसरी बार
1	स्व - नियोजित विदेशी "सेल्फ एम्प्लॉयड" के लिए जुर्माना	- (10) हजार रियाल का जुर्माना - देश से निकाला	- (25) हजार रियाल का जुर्माना - एक महीने के लिए कारावास - देश-निकाला	- (50) हजार रियाल का जुर्माना - 6 महीने के लिए कारावास - देश-निकाला
2	आवास और कार्य नियमों का उल्लंघन करने वाले किसी नागरिक या निवासी द्वारा स्थानांतरण और संचालन करना, उनके लिए कवर करना, उन्हें आश्रय देना, या रोजगार के अवसर, आवास या परिवहन खोजने में उनकी सहायता करना।	- (15) हजार रियाल का जुर्माना - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला	- (30) हजार रियाल का जुर्माना - 3 महीने के लिए कारावास - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला	- (100) हजार रियाल का जुर्माना - 6 महीने के लिए कारावास - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला
3	व्यक्तियों, नागरिक या निवासी को अपने स्वयं के खाते के लिए काम करने या दूसरों के लिए काम करने में सक्षम बनाना।	- (15) हजार रियाल का जुर्माना - एक साल के लिए भर्ती से वंचित - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला	- (30) हजार रियाल का जुर्माना - 3 महीने के लिए कारावास - दो साल के लिए भर्ती से वंचित - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला	- (100) हजार रियाल का जुर्माना - 6 महीने के लिए कारावास - पांच साल के लिए भर्ती से वंचित - अगर उल्लंघनकर्ता एक प्रवासी है, तो देश से निकाला



To visit the website:
www.hrsd.gov.sa